

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Mai 2016	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Mai 2016	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* – Mai 2016	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Mai 2016	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Mai 2016	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mai 2016	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Mai 2016	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Mai 2016	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Mai 2016	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Mai 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	435	136	571	405	315	720	4 418	1 520	5 938
Code du travail	170	73	243	175	253	428	1 005	767	1 772
Loi sur les normes du travail	258	55	313	223	61	284	3 285	586	3 871
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	2	2	0	0	0	10	9	19
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	2	126	128
Loi - Secteur des affaires sociales	2	0	2	4	0	4	3	0	3
Autres lois	5	6	11	3	1	4	107	32	139
Loi instituant le Tribunal	3	3	6	16	0	16	35	13	48
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	1	9	5	4	9	57	27	84
Division des services essentiels	33	21	54	63	32	95	27	17	44
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>161</b>	<b>640</b>	<b>489</b>	<b>351</b>	<b>840</b>	<b>4 537</b>	<b>1 577</b>	<b>6 114</b>

**Commentaires** : Durant le mois de mai dernier, il y a eu 640 nouveaux cas et 840 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 38% portent sur le Code du travail et 49% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 51% portent sur le Code du travail et 34% sur la Loi sur les normes du travail. 63% des cas en inventaire en mai portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Juin 2015	673	234	907	447	154	601	4 234	1 651	5 885
Juillet 2015	644	402	1 046	621	402	1 023	4 255	1 652	5 907
Août 2015	378	90	468	504	161	665	4 127	1 581	5 708
Septembre 2015	423	129	552	388	162	550	4 161	1 548	5 709
Octobre 2015	434	168	602	384	153	537	4 205	1 561	5 766
Novembre 2015	493	176	669	398	170	568	4 297	1 566	5 863
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
<b>Total</b>	<b>5 683</b>	<b>2 508</b>	<b>8 191</b>	<b>5 119</b>	<b>2 507</b>	<b>7 626</b>	<b>2015/05/31: 5 582</b>		

**Commentaires** : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 8191 cas ouverts et 7626 cas terminés. 68% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Mai 2016**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	<b>142</b>	<b>79,3%</b>	<b>37</b>	<b>20,7%</b>	<b>2</b>	<b>181</b>
Code du travail	27	60,0%	18	40,0%	1	46
Loi sur les normes du travail	113	86,9%	17	13,1%	1	131
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Loi instituant le Tribunal	1	100,0%	0	0,0%	0	1
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>3</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>6</b>	<b>75,0%</b>	<b>2</b>	<b>25,0%</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>79,6%</b>	<b>39</b>	<b>20,4%</b>	<b>2</b>	<b>193</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 31 mai 2016, il y a eu 193 conciliations prédécisionnelles. 80% ont été conclues par règlement. 68% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2015	14	51,9%	13	48,1%	0	27
Juillet 2015	8	57,1%	6	42,9%	0	14
Août 2015	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2015	31	81,6%	7	18,4%	0	38
Octobre 2015	26	74,3%	9	25,7%	0	35
Novembre 2015	18	69,2%	8	30,8%	0	26
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16
Janvier 2016	13	54,2%	11	45,8%	0	24
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	1	46
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>66,4%</b>	<b>110</b>	<b>33,6%</b>	<b>1</b>	<b>328</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 66%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (71%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2015	73	63,5%	42	36,5%	0	115
Juillet 2015	95	79,8%	24	20,2%	0	119
Août 2015	52	76,5%	16	23,5%	0	68
Septembre 2015	96	78,7%	26	21,3%	0	122
Octobre 2015	115	76,2%	36	23,8%	1	152
Novembre 2015	111	79,3%	29	20,7%	0	140
Décembre 2015	95	80,5%	23	19,5%	0	118
Janvier 2016	90	73,2%	33	26,8%	0	123
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145
Mars 2016	105	72,9%	39	27,1%	2	146
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	1	191
Mai 2016	113	86,9%	17	13,1%	1	131
<b>Total</b>	<b>1 202</b>	<b>76,8%</b>	<b>363</b>	<b>23,2%</b>	<b>5</b>	<b>1 570</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2015	6	85,7%	1	14,3%	0	7
Juillet 2015	5	71,4%	2	28,6%	0	7
Août 2015	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Septembre 2015	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Novembre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>90,9%</b>	<b>5</b>	<b>9,1%</b>	<b>1</b>	<b>56</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 91%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (60%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juin 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Juillet 2015	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Août 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Septembre 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2015	9	52,9%	8	47,1%	0	17
Novembre 2015	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>70,7%</b>	<b>17</b>	<b>29,3%</b>	<b>0</b>	<b>58</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 71%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (80%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Mai 2016**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>316</b>	<b>43,9%</b>	<b>362</b>	<b>50,3%</b>	<b>42</b>	<b>5,8%</b>	<b>720</b>
Code du travail	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Loi sur les normes du travail	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Autres lois	0	0,0%	4	100,0%	0	0,0%	4
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	7	43,8%	9	56,3%	16
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>2</b>	<b>22,2%</b>	<b>6</b>	<b>66,7%</b>	<b>1</b>	<b>11,1%</b>	<b>9</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>19</b>	<b>20,0%</b>	<b>8</b>	<b>8,4%</b>	<b>68</b>	<b>71,6%</b>	<b>95</b>
<b>Total</b>	<b>337</b>	<b>40,1%</b>	<b>383</b>	<b>45,6%</b>	<b>120</b>	<b>14,3%</b>	<b>840</b>

**Commentaires :** Du 1<sup>er</sup> au 31 mai 2016, sur les 840 cas terminés, 71% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 6% ont été rejetées, alors que 23% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 91% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 5% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2015	76	30,3%	145	57,8%	30	12,0%	251
Juillet 2015	194	57,4%	101	29,9%	43	12,7%	338
Août 2015	95	45,7%	96	46,2%	17	8,2%	208
Septembre 2015	82	36,3%	106	46,9%	38	16,8%	226
Octobre 2015	110	44,7%	110	44,7%	26	10,6%	246
Novembre 2015	112	49,6%	90	39,8%	24	10,6%	226
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
<b>Total</b>	<b>1 685</b>	<b>51,9%</b>	<b>1 222</b>	<b>37,7%</b>	<b>337</b>	<b>10,4%</b>	<b>3 244</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 52% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 38% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 83% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2015	13	5,6%	199	85,4%	21	9,0%	233
Juillet 2015	13	4,9%	241	90,6%	12	4,5%	266
Août 2015	10	5,3%	166	87,8%	13	6,9%	189
Septembre 2015	15	5,6%	236	88,7%	15	5,6%	266
Octobre 2015	13	5,8%	196	87,5%	15	6,7%	224
Novembre 2015	15	6,2%	201	83,4%	25	10,4%	241
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>5,1%</b>	<b>2 657</b>	<b>88,9%</b>	<b>179</b>	<b>6,0%</b>	<b>2 988</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 77% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2015	2	11,8%	12	70,6%	3	17,6%	17
Juillet 2015	0	0,0%	17	85,0%	3	15,0%	20
Août 2015	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Septembre 2015	4	23,5%	10	58,8%	3	17,6%	17
Octobre 2015	0	0,0%	7	70,0%	3	30,0%	10
Novembre 2015	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>10,7%</b>	<b>114</b>	<b>71,7%</b>	<b>28</b>	<b>17,6%</b>	<b>159</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 72% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 11% ont été accueillies et 18% ont été rejetées. 68% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juin 2015	73	97,3%	0	0,0%	2	2,7%	75
Juillet 2015	378	99,5%	2	0,5%	0	0,0%	380
Août 2015	250	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	250
Septembre 2015	29	96,7%	1	3,3%	0	0,0%	30
Octobre 2015	36	85,7%	5	11,9%	1	2,4%	42
Novembre 2015	18	58,1%	12	38,7%	1	3,2%	31
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
<b>Total</b>	<b>815</b>	<b>86,4%</b>	<b>54</b>	<b>5,7%</b>	<b>74</b>	<b>7,8%</b>	<b>943</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 6% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 86% ont été accueillies et 8% ont été rejetées. 97% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mai 2016**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	140	140	168	233	720
Code du travail	140	140	114	154	428
Loi sur les normes du travail	281	357	249	353	284
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	70	70	64	64	4
Autres lois	166	194	142	290	4
Loi instituant le Tribunal	143	200	136	195	16
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	97	158	123	255	9
<b>Division des services essentiels</b>	8	8	11	15	95
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>140</b>	<b>149</b>	<b>208</b>	<b>840</b>

**Commentaires** : La médiane du délai imputable au tribunal en mai 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 140 jours et de 281 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Mai 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	53	203	85	341	8
Article 25 - champ libre*	32	32	34	36	27
Article 25 - conflit*	29	29	36	36	10
Article 39 - modification*	28	32	42	61	68
Article 39 - statut de salarié*	95	209	176	303	19
Article 41 - révocation*	140	140	135	136	176
Article 45 - transmission*	14	36	77	87	31
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	141	160	150	301	21
Article 47.3 - autres mesures*	192	322	209	419	4
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	41	51	183	302	13
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	78	139	78	139	2
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	144	200	150	207	10
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	159	283	132	207	5

**Commentaires** : On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juin 2015	80	129	230	343
Juillet 2015	35	63	70	123
Août 2015	42	66	102	152
Septembre 2015	59	101	110	152
Octobre 2015	55	73	99	141
Novembre 2015	44	57	82	121
Décembre 2015	67	71	103	183
Janvier 2016	49	60	92	119
Février 2016	61	78	113	189
Mars 2016	78	78	92	109
Avril 2016	35	40	79	149
Mai 2016	140	140	114	154
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>67</b>	<b>83</b>	<b>107</b>	<b>159</b>

**Commentaires** : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 67 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 83 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 52 et 68.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mai 2016**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	290	357	244	340	40
Article 122 - général*	211	331	217	310	51
Article 124 - congédiement*	289	364	270	378	144
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	176	320	216	318	41

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mai 2016 a été entre 176 et 290 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juin 2015	245	330	263	377
Juillet 2015	239	308	245	359
Août 2015	248	323	307	456
Septembre 2015	245	325	251	366
Octobre 2015	245	321	260	389
Novembre 2015	238	296	245	336
Décembre 2015	269	345	271	355
Janvier 2016	268	344	275	363
Février 2016	249	322	249	342
Mars 2016	252	365	237	358
Avril 2016	278	354	292	406
Mai 2016	281	357	249	353
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>255</b>	<b>333</b>	<b>261</b>	<b>369</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 255 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 333 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 242 et 322.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Mai 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	86	418	86	418	2
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	97	97	97	97	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en mai 2016 a été entre 86 et 97 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juin 2015	80	90	116	131
Juillet 2015	104	284	169	366
Août 2015	53	53	158	206
Septembre 2015	137	168	234	319
Octobre 2015	75	137	93	192
Novembre 2015	113	155	313	350
Décembre 2015	80	111	89	153
Janvier 2016	61	92	75	167
Février 2016	129	129	106	242
Mars 2016	123	176	191	306
Avril 2016	83	83	106	161
Mai 2016	97	158	123	255
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>96</b>	<b>142</b>	<b>149</b>	<b>241</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 96 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 142 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 114 et 147.



#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Mai 2016**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	10	10	89
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	13	13	20	68	4

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en mai 2016 a été entre 8 et 13 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juin 2015	20	20	31	31
Juillet 2015	27	27	28	28
Août 2015	41	41	43	43
Septembre 2015	56	56	51	51
Octobre 2015	7	7	25	25
Novembre 2015	6	6	28	34
Décembre 2015	6	6	10	10
Janvier 2016	90	92	79	90
Février 2016	8	8	6	6
Mars 2016	137	200	137	200
Avril 2016	41	104	39	154
Mai 2016	8	8	11	15
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>33</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 29 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 29 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 21 et 21.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	698	14,4%	335	6,9%	454	9,4%	443	9,1%	598	12,3%	2 317	47,8%	4 845	166
Code du travail	629	32,0%	280	14,2%	319	16,2%	265	13,5%	219	11,1%	255	13,0%	1 967	83
Loi sur les normes du travail	43	1,6%	27	1,0%	80	2,9%	172	6,3%	376	13,7%	2 049	74,6%	2 747	228
Lois - Statut des artistes	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	3	93
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	16,7%	4	33,3%	2	16,7%	1	8,3%	2	16,7%	1	8,3%	12	105
Loi - Responsable d'un service de garde	3	42,9%	1	14,3%	0	0,0%	3	42,9%	0	0,0%	0	0,0%	7	67
Loi - Secteur des affaires sociales	9	81,8%	0	0,0%	2	18,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	43
Autres lois	10	10,2%	23	23,5%	51	52,0%	2	2,0%	1	1,0%	11	11,2%	98	97
Loi instituant le Tribunal	1	2,0%	8	15,7%	15	29,4%	15	29,4%	9	17,6%	3	5,9%	51	98
Division de la construction et de la qualification professionnelle	22	16,2%	20	14,7%	59	43,4%	24	17,6%	5	3,7%	6	4,4%	136	75
Division des services essentiels	54	96,4%	1	1,8%	0	0,0%	1	1,8%	0	0,0%	0	0,0%	56	8
<b>Total</b>	<b>775</b>	<b>15,2%</b>	<b>364</b>	<b>7,2%</b>	<b>528</b>	<b>10,4%</b>	<b>483</b>	<b>9,5%</b>	<b>612</b>	<b>12,0%</b>	<b>2 326</b>	<b>45,7%</b>	<b>5 088</b>	<b>161</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 54% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 56%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	70	47,6%	58	39,5%	16	10,9%	2	1,4%	0	0,0%	1	0,7%	147	47
Article 25 - champ libre*	224	79,4%	55	19,5%	2	0,7%	0	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	282	38
Article 25 - conflit*	95	85,6%	15	13,5%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	111	37
Article 39 - modification*	6	9,0%	1	1,5%	20	29,9%	25	37,3%	5	7,5%	10	14,9%	67	112
Article 39 - statut de salarié*	7	4,5%	2	1,3%	64	41,3%	75	48,4%	4	2,6%	3	1,9%	155	96
Article 41 - révocation*	28	30,1%	45	48,4%	16	17,2%	4	4,3%	0	0,0%	0	0,0%	93	52
Article 45 - transmission*	7	17,9%	7	17,9%	19	48,7%	1	2,6%	3	7,7%	2	5,1%	39	73
Article 47.2 - autres mesures*	9	2,8%	1	0,3%	4	1,2%	93	28,6%	110	33,8%	108	33,2%	325	137
Article 47.3 - renvoi*	3	1,7%	1	0,6%	2	1,1%	36	20,5%	62	35,2%	72	40,9%	176	142
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	0	0,0%	0	0,0%	3	4,5%	10	15,2%	21	31,8%	32	48,5%	66	145
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	121	72,9%	37	22,3%	4	2,4%	0	0,0%	2	1,2%	2	1,2%	166	37
Demande d'ordonnance sans accréditation	11	78,6%	0	0,0%	3	21,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14	34
Révocation ou révocation d'une décision ou d'un ordre	1	9,1%	0	0,0%	3	27,3%	5	45,5%	2	18,2%	0	0,0%	11	90
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	2	8,3%	4	16,7%	4	16,7%	7	29,2%	7	29,2%	24	131
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	5	1,3%	5	1,3%	7	1,8%	24	6,2%	35	9,0%	313	80,5%	389	238
Article 122 - général*	8	1,6%	5	1,0%	6	1,2%	15	3,1%	58	11,8%	399	81,3%	491	243
Article 124 - congédiement*	8	0,6%	12	0,9%	34	2,4%	56	4,0%	167	11,9%	1 124	80,2%	1 401	242
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	13	3,3%	5	1,3%	27	6,8%	74	18,5%	108	27,1%	172	43,1%	399	163

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	9	47,4%	6	31,6%	2	10,5%	2	10,5%	19	109
Qualification construction	1	11,1%	6	66,7%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	55
Délivrance certificat de compétence	3	13,0%	11	47,8%	9	39,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	23	58
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	4	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	68

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 96% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>189</b>	<b>2,7%</b>	<b>3 644</b>	<b>51,9%</b>	<b>1 677</b>	<b>23,9%</b>	<b>1 513</b>	<b>21,5%</b>	<b>7 023</b>	<b>138</b>
Code du travail	92	2,9%	1 885	59,4%	1	0,0%	1 193	37,6%	3 171	82
Loi sur les normes du travail	85	2,3%	1 643	45,3%	1 651	45,5%	249	6,9%	3 628	207
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	93
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	8	13,3%	11	18,3%	0	0,0%	41	68,3%	60	103
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	6	66,7%	0	0,0%	3	33,3%	9	72
Loi - Secteur des affaires sociales	2	16,7%	10	83,3%	0	0,0%	0	0,0%	12	39
Autres lois	2	1,4%	86	61,4%	25	17,9%	27	19,3%	140	81
Loi instituant le Tribunal	4	4,1%	67	69,1%	3	3,1%	23	23,7%	97	106
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>130</b>	<b>92,9%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>10</b>	<b>7,1%</b>	<b>140</b>	<b>76</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>34</b>	<b>3,6%</b>	<b>59</b>	<b>6,2%</b>	<b>1</b>	<b>0,1%</b>	<b>863</b>	<b>90,2%</b>	<b>957</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>227</b>	<b>2,8%</b>	<b>3 900</b>	<b>47,5%</b>	<b>1 681</b>	<b>20,5%</b>	<b>2 409</b>	<b>29,3%</b>	<b>8 217</b>	<b>134</b>

**Commentaires :** La grande majorité (77%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1651 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quinze mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.