

INDEX DES TABLEAUX

| | Page |
|---|------|
| 1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE | |
| 1.1 Toutes divisions* – Mai 2016 | 1 |
| 1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois | 1 |
| 2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES | |
| 2.1 Toutes divisions* – Mai 2016 | 2 |
| 2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois | 2 |
| 2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois | 2 |
| 2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois | 3 |
| 2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois | 3 |
| 3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS | |
| 3.1 Toutes divisions* – Mai 2016 | 4 |
| 3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois | 4 |
| 3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois | 4 |
| 3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois | 5 |
| 3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois | 5 |
| 4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS | |
| 4.1 Toutes divisions* – Mai 2016 | 6 |
| 4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Mai 2016 | 6 |
| 4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois | 6 |
| 4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mai 2016 | 7 |
| 4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois | 7 |
| 4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Mai 2016 | 7 |
| 4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois | 7 |
| 4.8 Division des services essentiels – Mai 2016 | 8 |
| 4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois | 8 |
| 5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE | |
| 5.1 Toutes divisions* – Mai 2016 | 9 |
| 5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois | 9 |
| 5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois | 9 |
| 5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois | 9 |
| 6. ÉTAT DES CAS OUVERTS | |
| 6.1 Toutes divisions* | 10 |

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Mai 2016

| Lois | Cas ouverts dans la période | | | Cas terminés dans la période | | | Inventaire à la fin de la période | | |
|--|-----------------------------|------------|------------|------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| | Montréal* | Québec* | Total | Montréal* | Québec* | Total | Montréal* | Québec* | Total |
| Division des relations du travail | 435 | 136 | 571 | 405 | 315 | 720 | 4 418 | 1 520 | 5 938 |
| Code du travail | 170 | 73 | 243 | 175 | 253 | 428 | 1 005 | 767 | 1 772 |
| Loi sur les normes du travail | 258 | 55 | 313 | 223 | 61 | 284 | 3 285 | 586 | 3 871 |
| Lois - Statut des artistes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 10 | 9 | 19 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 126 | 128 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 2 | 0 | 2 | 4 | 0 | 4 | 3 | 0 | 3 |
| Autres lois | 5 | 6 | 11 | 3 | 1 | 4 | 107 | 32 | 139 |
| Loi instituant le Tribunal | 3 | 3 | 6 | 16 | 0 | 16 | 35 | 13 | 48 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 8 | 1 | 9 | 5 | 4 | 9 | 57 | 27 | 84 |
| Division des services essentiels | 33 | 21 | 54 | 63 | 32 | 95 | 27 | 17 | 44 |
| Total | 479 | 161 | 640 | 489 | 351 | 840 | 4 537 | 1 577 | 6 114 |

Commentaires : Durant le mois de mai dernier, il y a eu 640 nouveaux cas et 840 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 38% portent sur le Code du travail et 49% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 51% portent sur le Code du travail et 34% sur la Loi sur les normes du travail. 63% des cas en inventaire en mai portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

| Mois | Cas ouverts dans la période | | | Cas terminés dans la période | | | Inventaire à la fin de la période | | |
|----------------|-----------------------------|--------------|--------------|------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|---------|-------|
| | Montréal* | Québec* | Total | Montréal* | Québec* | Total | Montréal* | Québec* | Total |
| Juin 2015 | 673 | 234 | 907 | 447 | 154 | 601 | 4 234 | 1 651 | 5 885 |
| Juillet 2015 | 644 | 402 | 1 046 | 621 | 402 | 1 023 | 4 255 | 1 652 | 5 907 |
| Août 2015 | 378 | 90 | 468 | 504 | 161 | 665 | 4 127 | 1 581 | 5 708 |
| Septembre 2015 | 423 | 129 | 552 | 388 | 162 | 550 | 4 161 | 1 548 | 5 709 |
| Octobre 2015 | 434 | 168 | 602 | 384 | 153 | 537 | 4 205 | 1 561 | 5 766 |
| Novembre 2015 | 493 | 176 | 669 | 398 | 170 | 568 | 4 297 | 1 566 | 5 863 |
| Décembre 2015 | 436 | 183 | 619 | 457 | 125 | 582 | 4 125 | 1 576 | 5 701 |
| Janvier 2016 | 334 | 260 | 594 | 313 | 137 | 450 | 4 285 | 1 754 | 6 039 |
| Février 2016 | 406 | 210 | 616 | 348 | 194 | 542 | 4 342 | 1 770 | 6 112 |
| Mars 2016 | 502 | 158 | 660 | 396 | 345 | 741 | 4 445 | 1 583 | 6 028 |
| Avril 2016 | 481 | 337 | 818 | 374 | 153 | 527 | 4 552 | 1 767 | 6 319 |
| Mai 2016 | 479 | 161 | 640 | 489 | 351 | 840 | 4 537 | 1 577 | 6 114 |
| Total | 5 683 | 2 508 | 8 191 | 5 119 | 2 507 | 7 626 | 2015/05/31: 5 582 | | |

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 8191 cas ouverts et 7626 cas terminés. 68% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Mai 2016

| Lois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|---|-------------------------|---------------|----------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Division des relations du travail | 142 | 79,3% | 37 | 20,7% | 2 | 181 |
| Code du travail | 27 | 60,0% | 18 | 40,0% | 1 | 46 |
| Loi sur les normes du travail | 113 | 86,9% | 17 | 13,1% | 1 | 131 |
| Lois - Statut des artistes | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Autres lois | 2 | 50,0% | 2 | 50,0% | 0 | 4 |
| Loi instituant le Tribunal | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 1 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 3 |
| Division des services essentiels | 6 | 75,0% | 2 | 25,0% | 0 | 8 |
| Total | 152 | 79,6% | 39 | 20,4% | 2 | 193 |

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 mai 2016, il y a eu 193 conciliations prédécisionnelles. 80% ont été conclues par règlement. 68% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

| Mois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|----------------|-------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Juin 2015 | 14 | 51,9% | 13 | 48,1% | 0 | 27 |
| Juillet 2015 | 8 | 57,1% | 6 | 42,9% | 0 | 14 |
| Août 2015 | 7 | 87,5% | 1 | 12,5% | 0 | 8 |
| Septembre 2015 | 31 | 81,6% | 7 | 18,4% | 0 | 38 |
| Octobre 2015 | 26 | 74,3% | 9 | 25,7% | 0 | 35 |
| Novembre 2015 | 18 | 69,2% | 8 | 30,8% | 0 | 26 |
| Décembre 2015 | 14 | 87,5% | 2 | 12,5% | 0 | 16 |
| Janvier 2016 | 13 | 54,2% | 11 | 45,8% | 0 | 24 |
| Février 2016 | 38 | 73,1% | 14 | 26,9% | 0 | 52 |
| Mars 2016 | 12 | 70,6% | 5 | 29,4% | 0 | 17 |
| Avril 2016 | 9 | 36,0% | 16 | 64,0% | 0 | 25 |
| Mai 2016 | 27 | 60,0% | 18 | 40,0% | 1 | 46 |
| Total | 217 | 66,4% | 110 | 33,6% | 1 | 328 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 66%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (71%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

| Mois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|----------------|-------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Juin 2015 | 73 | 63,5% | 42 | 36,5% | 0 | 115 |
| Juillet 2015 | 95 | 79,8% | 24 | 20,2% | 0 | 119 |
| Août 2015 | 52 | 76,5% | 16 | 23,5% | 0 | 68 |
| Septembre 2015 | 96 | 78,7% | 26 | 21,3% | 0 | 122 |
| Octobre 2015 | 115 | 76,2% | 36 | 23,8% | 1 | 152 |
| Novembre 2015 | 111 | 79,3% | 29 | 20,7% | 0 | 140 |
| Décembre 2015 | 95 | 80,5% | 23 | 19,5% | 0 | 118 |
| Janvier 2016 | 90 | 73,2% | 33 | 26,8% | 0 | 123 |
| Février 2016 | 113 | 77,9% | 32 | 22,1% | 0 | 145 |
| Mars 2016 | 105 | 72,9% | 39 | 27,1% | 2 | 146 |
| Avril 2016 | 144 | 75,8% | 46 | 24,2% | 1 | 191 |
| Mai 2016 | 113 | 86,9% | 17 | 13,1% | 1 | 131 |
| Total | 1 202 | 76,8% | 363 | 23,2% | 5 | 1 570 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

| Mois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|----------------|-------------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Juin 2015 | 6 | 85,7% | 1 | 14,3% | 0 | 7 |
| Juillet 2015 | 5 | 71,4% | 2 | 28,6% | 0 | 7 |
| Août 2015 | 7 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 7 |
| Septembre 2015 | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% | 1 | 3 |
| Octobre 2015 | 4 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 4 |
| Novembre 2015 | 4 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 4 |
| Décembre 2015 | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 1 |
| Janvier 2016 | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 3 |
| Février 2016 | 4 | 66,7% | 2 | 33,3% | 0 | 6 |
| Mars 2016 | 4 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 4 |
| Avril 2016 | 7 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 7 |
| Mai 2016 | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 3 |
| Total | 50 | 90,9% | 5 | 9,1% | 1 | 56 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 91%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (60%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

| Mois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|----------------|-------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Juin 2015 | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 1 |
| Juillet 2015 | 2 | 50,0% | 2 | 50,0% | 0 | 4 |
| Août 2015 | 1 | 50,0% | 1 | 50,0% | 0 | 2 |
| Septembre 2015 | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 3 |
| Octobre 2015 | 9 | 52,9% | 8 | 47,1% | 0 | 17 |
| Novembre 2015 | 7 | 77,8% | 2 | 22,2% | 0 | 9 |
| Décembre 2015 | 5 | 83,3% | 1 | 16,7% | 0 | 6 |
| Janvier 2016 | 2 | 66,7% | 1 | 33,3% | 0 | 3 |
| Février 2016 | 5 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 5 |
| Mars 2016 | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Avril 2016 | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Mai 2016 | 6 | 75,0% | 2 | 25,0% | 0 | 8 |
| Total | 41 | 70,7% | 17 | 29,3% | 0 | 58 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 71%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (80%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Mai 2016

| Lois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|---|-------------|--------------|-----------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Division des relations du travail | 316 | 43,9% | 362 | 50,3% | 42 | 5,8% | 720 |
| Code du travail | 303 | 70,8% | 99 | 23,1% | 26 | 6,1% | 428 |
| Loi sur les normes du travail | 12 | 4,2% | 258 | 90,8% | 14 | 4,9% | 284 |
| Lois - Statut des artistes | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 1 | 25,0% | 1 | 25,0% | 2 | 50,0% | 4 |
| Autres lois | 0 | 0,0% | 4 | 100,0% | 0 | 0,0% | 4 |
| Loi instituant le Tribunal | 0 | 0,0% | 7 | 43,8% | 9 | 56,3% | 16 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 2 | 22,2% | 6 | 66,7% | 1 | 11,1% | 9 |
| Division des services essentiels | 19 | 20,0% | 8 | 8,4% | 68 | 71,6% | 95 |
| Total | 337 | 40,1% | 383 | 45,6% | 120 | 14,3% | 840 |

Commentaires : Du 1^{er} au 31 mai 2016, sur les 840 cas terminés, 71% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 6% ont été rejetées, alors que 23% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 91% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 5% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

| Mois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|----------------|--------------|--------------|-----------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Juin 2015 | 76 | 30,3% | 145 | 57,8% | 30 | 12,0% | 251 |
| Juillet 2015 | 194 | 57,4% | 101 | 29,9% | 43 | 12,7% | 338 |
| Août 2015 | 95 | 45,7% | 96 | 46,2% | 17 | 8,2% | 208 |
| Septembre 2015 | 82 | 36,3% | 106 | 46,9% | 38 | 16,8% | 226 |
| Octobre 2015 | 110 | 44,7% | 110 | 44,7% | 26 | 10,6% | 246 |
| Novembre 2015 | 112 | 49,6% | 90 | 39,8% | 24 | 10,6% | 226 |
| Décembre 2015 | 119 | 47,2% | 85 | 33,7% | 48 | 19,0% | 252 |
| Janvier 2016 | 86 | 48,0% | 77 | 43,0% | 16 | 8,9% | 179 |
| Février 2016 | 106 | 43,1% | 111 | 45,1% | 29 | 11,8% | 246 |
| Mars 2016 | 278 | 66,7% | 117 | 28,1% | 22 | 5,3% | 417 |
| Avril 2016 | 124 | 54,6% | 85 | 37,4% | 18 | 7,9% | 227 |
| Mai 2016 | 303 | 70,8% | 99 | 23,1% | 26 | 6,1% | 428 |
| Total | 1 685 | 51,9% | 1 222 | 37,7% | 337 | 10,4% | 3 244 |

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 52% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 38% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 83% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

| Mois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|----------------|-------------|-------------|-----------------------------|--------------|------------|-------------|--------------|
| Juin 2015 | 13 | 5,6% | 199 | 85,4% | 21 | 9,0% | 233 |
| Juillet 2015 | 13 | 4,9% | 241 | 90,6% | 12 | 4,5% | 266 |
| Août 2015 | 10 | 5,3% | 166 | 87,8% | 13 | 6,9% | 189 |
| Septembre 2015 | 15 | 5,6% | 236 | 88,7% | 15 | 5,6% | 266 |
| Octobre 2015 | 13 | 5,8% | 196 | 87,5% | 15 | 6,7% | 224 |
| Novembre 2015 | 15 | 6,2% | 201 | 83,4% | 25 | 10,4% | 241 |
| Décembre 2015 | 15 | 5,1% | 268 | 91,5% | 10 | 3,4% | 293 |
| Janvier 2016 | 8 | 3,5% | 200 | 87,3% | 21 | 9,2% | 229 |
| Février 2016 | 14 | 5,8% | 215 | 89,2% | 12 | 5,0% | 241 |
| Mars 2016 | 11 | 3,9% | 258 | 92,5% | 10 | 3,6% | 279 |
| Avril 2016 | 13 | 5,3% | 219 | 90,1% | 11 | 4,5% | 243 |
| Mai 2016 | 12 | 4,2% | 258 | 90,8% | 14 | 4,9% | 284 |
| Total | 152 | 5,1% | 2 657 | 88,9% | 179 | 6,0% | 2 988 |

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 77% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

| Mois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|----------------|-------------|--------------|-----------------------------|--------------|-----------|--------------|------------|
| Juin 2015 | 2 | 11,8% | 12 | 70,6% | 3 | 17,6% | 17 |
| Juillet 2015 | 0 | 0,0% | 17 | 85,0% | 3 | 15,0% | 20 |
| Août 2015 | 2 | 15,4% | 10 | 76,9% | 1 | 7,7% | 13 |
| Septembre 2015 | 4 | 23,5% | 10 | 58,8% | 3 | 17,6% | 17 |
| Octobre 2015 | 0 | 0,0% | 7 | 70,0% | 3 | 30,0% | 10 |
| Novembre 2015 | 1 | 12,5% | 6 | 75,0% | 1 | 12,5% | 8 |
| Décembre 2015 | 0 | 0,0% | 7 | 53,8% | 6 | 46,2% | 13 |
| Janvier 2016 | 1 | 12,5% | 6 | 75,0% | 1 | 12,5% | 8 |
| Février 2016 | 2 | 18,2% | 9 | 81,8% | 0 | 0,0% | 11 |
| Mars 2016 | 1 | 6,3% | 9 | 56,3% | 6 | 37,5% | 16 |
| Avril 2016 | 2 | 11,8% | 15 | 88,2% | 0 | 0,0% | 17 |
| Mai 2016 | 2 | 22,2% | 6 | 66,7% | 1 | 11,1% | 9 |
| Total | 17 | 10,7% | 114 | 71,7% | 28 | 17,6% | 159 |

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 72% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 11% ont été accueillies et 18% ont été rejetées. 68% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

| Mois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|----------------|-------------|--------------|-----------------------------|-------------|-----------|-------------|------------|
| Juin 2015 | 73 | 97,3% | 0 | 0,0% | 2 | 2,7% | 75 |
| Juillet 2015 | 378 | 99,5% | 2 | 0,5% | 0 | 0,0% | 380 |
| Août 2015 | 250 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 250 |
| Septembre 2015 | 29 | 96,7% | 1 | 3,3% | 0 | 0,0% | 30 |
| Octobre 2015 | 36 | 85,7% | 5 | 11,9% | 1 | 2,4% | 42 |
| Novembre 2015 | 18 | 58,1% | 12 | 38,7% | 1 | 3,2% | 31 |
| Décembre 2015 | 7 | 70,0% | 2 | 20,0% | 1 | 10,0% | 10 |
| Janvier 2016 | 2 | 12,5% | 14 | 87,5% | 0 | 0,0% | 16 |
| Février 2016 | 2 | 25,0% | 5 | 62,5% | 1 | 12,5% | 8 |
| Mars 2016 | 0 | 0,0% | 2 | 100,0% | 0 | 0,0% | 2 |
| Avril 2016 | 1 | 25,0% | 3 | 75,0% | 0 | 0,0% | 4 |
| Mai 2016 | 19 | 20,0% | 8 | 8,4% | 68 | 71,6% | 95 |
| Total | 815 | 86,4% | 54 | 5,7% | 74 | 7,8% | 943 |

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 6% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 86% ont été accueillies et 8% ont été rejetées. 97% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mai 2016

| Lois | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|---|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable à la CRT | Délai total | Délai imputable à la CRT | Délai total | |
| Division des relations du travail | 140 | 140 | 168 | 233 | 720 |
| Code du travail | 140 | 140 | 114 | 154 | 428 |
| Loi sur les normes du travail | 281 | 357 | 249 | 353 | 284 |
| Lois - Statut des artistes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 70 | 70 | 64 | 64 | 4 |
| Autres lois | 166 | 194 | 142 | 290 | 4 |
| Loi instituant le Tribunal | 143 | 200 | 136 | 195 | 16 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 97 | 158 | 123 | 255 | 9 |
| Division des services essentiels | 8 | 8 | 11 | 15 | 95 |
| Total | 140 | 140 | 149 | 208 | 840 |

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en mai 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 140 jours et de 281 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Mai 2016

| Principaux articles | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|--|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable à la CRT | Délai total | Délai imputable à la CRT | Délai total | |
| Code du travail | | | | | |
| Article 16 - congédiement* | 53 | 203 | 85 | 341 | 8 |
| Article 25 - champ libre* | 32 | 32 | 34 | 36 | 27 |
| Article 25 - conflit* | 29 | 29 | 36 | 36 | 10 |
| Article 39 - modification* | 28 | 32 | 42 | 61 | 68 |
| Article 39 - statut de salarié* | 95 | 209 | 176 | 303 | 19 |
| Article 41 - révocation* | 140 | 140 | 135 | 136 | 176 |
| Article 45 - transmission* | 14 | 36 | 77 | 87 | 31 |
| Article 47.2 - autres mesures* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Article 47.3 - renvoi* | 141 | 160 | 150 | 301 | 21 |
| Article 47.3 - autres mesures* | 192 | 322 | 209 | 419 | 4 |
| Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation | 41 | 51 | 183 | 302 | 13 |
| Article 111.33 - ordonnance sans accréditation | 78 | 139 | 78 | 139 | 2 |
| Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT) | | | | | |
| Article 9 - demande de surseoir à une décision | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure | 144 | 200 | 150 | 207 | 10 |
| Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision | 159 | 283 | 132 | 207 | 5 |

Commentaires : On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

| Mois | Médiane* | | Moyenne | |
|--|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| | Délai imputable à la CRT | Délai total | Délai imputable à la CRT | Délai total |
| Juin 2015 | 80 | 129 | 230 | 343 |
| Juillet 2015 | 35 | 63 | 70 | 123 |
| Août 2015 | 42 | 66 | 102 | 152 |
| Septembre 2015 | 59 | 101 | 110 | 152 |
| Octobre 2015 | 55 | 73 | 99 | 141 |
| Novembre 2015 | 44 | 57 | 82 | 121 |
| Décembre 2015 | 67 | 71 | 103 | 183 |
| Janvier 2016 | 49 | 60 | 92 | 119 |
| Février 2016 | 61 | 78 | 113 | 189 |
| Mars 2016 | 78 | 78 | 92 | 109 |
| Avril 2016 | 35 | 40 | 79 | 149 |
| Mai 2016 | 140 | 140 | 114 | 154 |
| Moyenne pondérée des 12 derniers mois | 67 | 83 | 107 | 159 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 67 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 83 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 52 et 68.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mai 2016

| Principaux articles | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|--|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable à la CRT | Délai total | Délai imputable à la CRT | Délai total | |
| Article 79.1 - maladie ou accident* | 290 | 357 | 244 | 340 | 40 |
| Article 122 - général* | 211 | 331 | 217 | 310 | 51 |
| Article 124 - congédiement* | 289 | 364 | 270 | 378 | 144 |
| Article 123.6 - harcèlement psychologique* | 176 | 320 | 216 | 318 | 41 |

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mai 2016 a été entre 176 et 290 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

| Mois | Médiane* | | Moyenne | |
|--|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| | Délai imputable à la CRT | Délai total | Délai imputable à la CRT | Délai total |
| Juin 2015 | 245 | 330 | 263 | 377 |
| Juillet 2015 | 239 | 308 | 245 | 359 |
| Août 2015 | 248 | 323 | 307 | 456 |
| Septembre 2015 | 245 | 325 | 251 | 366 |
| Octobre 2015 | 245 | 321 | 260 | 389 |
| Novembre 2015 | 238 | 296 | 245 | 336 |
| Décembre 2015 | 269 | 345 | 271 | 355 |
| Janvier 2016 | 268 | 344 | 275 | 363 |
| Février 2016 | 249 | 322 | 249 | 342 |
| Mars 2016 | 252 | 365 | 237 | 358 |
| Avril 2016 | 278 | 354 | 292 | 406 |
| Mai 2016 | 281 | 357 | 249 | 353 |
| Moyenne pondérée des 12 derniers mois | 255 | 333 | 261 | 369 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 255 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 333 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 242 et 322.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Mai 2016

| Principaux recours | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable à la CRT | Délai total | Délai imputable à la CRT | Délai total | |
| Assujettissement - Loi R-20 | 86 | 418 | 86 | 418 | 2 |
| Qualification construction | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Délivrance certificat de compétence | 97 | 97 | 97 | 97 | 1 |
| Qualification hors construction | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en mai 2016 a été entre 86 et 97 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

| Mois | Médiane* | | Moyenne | |
|--|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| | Délai imputable à la CRT | Délai total | Délai imputable à la CRT | Délai total |
| Juin 2015 | 80 | 90 | 116 | 131 |
| Juillet 2015 | 104 | 284 | 169 | 366 |
| Août 2015 | 53 | 53 | 158 | 206 |
| Septembre 2015 | 137 | 168 | 234 | 319 |
| Octobre 2015 | 75 | 137 | 93 | 192 |
| Novembre 2015 | 113 | 155 | 313 | 350 |
| Décembre 2015 | 80 | 111 | 89 | 153 |
| Janvier 2016 | 61 | 92 | 75 | 167 |
| Février 2016 | 129 | 129 | 106 | 242 |
| Mars 2016 | 123 | 176 | 191 | 306 |
| Avril 2016 | 83 | 83 | 106 | 161 |
| Mai 2016 | 97 | 158 | 123 | 255 |
| Moyenne pondérée des 12 derniers mois | 96 | 142 | 149 | 241 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 96 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 142 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 114 et 147.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Mai 2016

| Principaux recours | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|---|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable à la CRT | Délai total | Délai imputable à la CRT | Délai total | |
| Évaluation SE - Services publics | 8 | 8 | 10 | 10 | 89 |
| Évaluation SE - Santé et services sociaux | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Évaluation SE - Fonction publique | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Redressement | 13 | 13 | 20 | 68 | 4 |

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en mai 2016 a été entre 8 et 13 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

| Mois | Médiane* | | Moyenne | |
|--|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| | Délai imputable à la CRT | Délai total | Délai imputable à la CRT | Délai total |
| Juin 2015 | 20 | 20 | 31 | 31 |
| Juillet 2015 | 27 | 27 | 28 | 28 |
| Août 2015 | 41 | 41 | 43 | 43 |
| Septembre 2015 | 56 | 56 | 51 | 51 |
| Octobre 2015 | 7 | 7 | 25 | 25 |
| Novembre 2015 | 6 | 6 | 28 | 34 |
| Décembre 2015 | 6 | 6 | 10 | 10 |
| Janvier 2016 | 90 | 92 | 79 | 90 |
| Février 2016 | 8 | 8 | 6 | 6 |
| Mars 2016 | 137 | 200 | 137 | 200 |
| Avril 2016 | 41 | 104 | 39 | 154 |
| Mai 2016 | 8 | 8 | 11 | 15 |
| Moyenne pondérée des 12 derniers mois | 29 | 29 | 32 | 33 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 29 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 29 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 21 et 21.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

| Lois | 0-45 jours | | 46-60 jours | | 61-90 jours | | 91-120 jours | | 121-150 jours | | 151 jours et + | | Total | |
|--|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Total | Délai moyen |
| Division des relations du travail | 698 | 14,4% | 335 | 6,9% | 454 | 9,4% | 443 | 9,1% | 598 | 12,3% | 2 317 | 47,8% | 4 845 | 166 |
| Code du travail | 629 | 32,0% | 280 | 14,2% | 319 | 16,2% | 265 | 13,5% | 219 | 11,1% | 255 | 13,0% | 1 967 | 83 |
| Loi sur les normes du travail | 43 | 1,6% | 27 | 1,0% | 80 | 2,9% | 172 | 6,3% | 376 | 13,7% | 2 049 | 74,6% | 2 747 | 228 |
| Lois - Statut des artistes | 2 | 66,7% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 33,3% | 3 | 93 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 2 | 16,7% | 4 | 33,3% | 2 | 16,7% | 1 | 8,3% | 2 | 16,7% | 1 | 8,3% | 12 | 105 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 3 | 42,9% | 1 | 14,3% | 0 | 0,0% | 3 | 42,9% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 7 | 67 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 9 | 81,8% | 0 | 0,0% | 2 | 18,2% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 11 | 43 |
| Autres lois | 10 | 10,2% | 23 | 23,5% | 51 | 52,0% | 2 | 2,0% | 1 | 1,0% | 11 | 11,2% | 98 | 97 |
| Loi instituant le Tribunal | 1 | 2,0% | 8 | 15,7% | 15 | 29,4% | 15 | 29,4% | 9 | 17,6% | 3 | 5,9% | 51 | 98 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 22 | 16,2% | 20 | 14,7% | 59 | 43,4% | 24 | 17,6% | 5 | 3,7% | 6 | 4,4% | 136 | 75 |
| Division des services essentiels | 54 | 96,4% | 1 | 1,8% | 0 | 0,0% | 1 | 1,8% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 56 | 8 |
| Total | 775 | 15,2% | 364 | 7,2% | 528 | 10,4% | 483 | 9,5% | 612 | 12,0% | 2 326 | 45,7% | 5 088 | 161 |

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 54% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 56%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

| Principaux articles | 0-45 jours | | 46-60 jours | | 61-90 jours | | 91-120 jours | | 121-150 jours | | 151 jours et + | | Total | |
|---|------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|--------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|-------|-------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Total | Délai moyen |
| Article 16 - congédiement* | 70 | 47,6% | 58 | 39,5% | 16 | 10,9% | 2 | 1,4% | 0 | 0,0% | 1 | 0,7% | 147 | 47 |
| Article 25 - champ libre* | 224 | 79,4% | 55 | 19,5% | 2 | 0,7% | 0 | 0,0% | 1 | 0,4% | 0 | 0,0% | 282 | 38 |
| Article 25 - conflit* | 95 | 85,6% | 15 | 13,5% | 1 | 0,9% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 111 | 37 |
| Article 39 - modification* | 6 | 9,0% | 1 | 1,5% | 20 | 29,9% | 25 | 37,3% | 5 | 7,5% | 10 | 14,9% | 67 | 112 |
| Article 39 - statut de salarié* | 7 | 4,5% | 2 | 1,3% | 64 | 41,3% | 75 | 48,4% | 4 | 2,6% | 3 | 1,9% | 155 | 96 |
| Article 41 - révocation* | 28 | 30,1% | 45 | 48,4% | 16 | 17,2% | 4 | 4,3% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 93 | 52 |
| Article 45 - transmission* | 7 | 17,9% | 7 | 17,9% | 19 | 48,7% | 1 | 2,6% | 3 | 7,7% | 2 | 5,1% | 39 | 73 |
| Article 47.2 - autres mesures* | 9 | 2,8% | 1 | 0,3% | 4 | 1,2% | 93 | 28,6% | 110 | 33,8% | 108 | 33,2% | 325 | 137 |
| Article 47.3 - renvoi* | 3 | 1,7% | 1 | 0,6% | 2 | 1,1% | 36 | 20,5% | 62 | 35,2% | 72 | 40,9% | 176 | 142 |
| Article 47.3 - mesure disciplinaire* | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 3 | 4,5% | 10 | 15,2% | 21 | 31,8% | 32 | 48,5% | 66 | 145 |
| Demande d'ordonnance reliée à une accréditation | 121 | 72,9% | 37 | 22,3% | 4 | 2,4% | 0 | 0,0% | 2 | 1,2% | 2 | 1,2% | 166 | 37 |
| Demande d'ordonnance sans accréditation | 11 | 78,6% | 0 | 0,0% | 3 | 21,4% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 14 | 34 |
| Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre | 1 | 9,1% | 0 | 0,0% | 3 | 27,3% | 5 | 45,5% | 2 | 18,2% | 0 | 0,0% | 11 | 90 |
| Demande de révision - Vice de fond ou de procédure | 0 | 0,0% | 2 | 8,3% | 4 | 16,7% | 4 | 16,7% | 7 | 29,2% | 7 | 29,2% | 24 | 131 |
| Demande de surseoir à une décision | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

| Principaux articles | 0-45 jours | | 46-60 jours | | 61-90 jours | | 91-120 jours | | 121-150 jours | | 151 jours et + | | Total | |
|--|------------|------|-------------|------|-------------|------|--------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|-------|-------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Total | Délai moyen |
| Article 79.1 - maladie ou accident* | 5 | 1,3% | 5 | 1,3% | 7 | 1,8% | 24 | 6,2% | 35 | 9,0% | 313 | 80,5% | 389 | 238 |
| Article 122 - général* | 8 | 1,6% | 5 | 1,0% | 6 | 1,2% | 15 | 3,1% | 58 | 11,8% | 399 | 81,3% | 491 | 243 |
| Article 124 - congédiement* | 8 | 0,6% | 12 | 0,9% | 34 | 2,4% | 56 | 4,0% | 167 | 11,9% | 1 124 | 80,2% | 1 401 | 242 |
| Article 123.6 - harcèlement psychologique* | 13 | 3,3% | 5 | 1,3% | 27 | 6,8% | 74 | 18,5% | 108 | 27,1% | 172 | 43,1% | 399 | 163 |

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

| Principaux recours | 0-45 jours | | 46-60 jours | | 61-90 jours | | 91-120 jours | | 121-150 jours | | 151 jours et + | | Total | |
|-------------------------------------|------------|-------|-------------|-------|-------------|--------|--------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|-------|-------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Total | Délai moyen |
| Assujettissement - Loi R-20 | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 9 | 47,4% | 6 | 31,6% | 2 | 10,5% | 2 | 10,5% | 19 | 109 |
| Qualification construction | 1 | 11,1% | 6 | 66,7% | 2 | 22,2% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 9 | 55 |
| Délivrance certificat de compétence | 3 | 13,0% | 11 | 47,8% | 9 | 39,1% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 23 | 58 |
| Qualification hors construction | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 4 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 4 | 68 |

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 96% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

| Lois | Cas assignés ou remis <i>sine die</i> | | Cas convoqués | | Cas en attente de convocation | | Cas terminés sans convocation | | Total | |
|---|---------------------------------------|-------------|---------------|--------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | Délai moyen des cas convoqués |
| Division des relations du travail | 189 | 2,7% | 3 644 | 51,9% | 1 677 | 23,9% | 1 513 | 21,5% | 7 023 | 138 |
| Code du travail | 92 | 2,9% | 1 885 | 59,4% | 1 | 0,0% | 1 193 | 37,6% | 3 171 | 82 |
| Loi sur les normes du travail | 85 | 2,3% | 1 643 | 45,3% | 1 651 | 45,5% | 249 | 6,9% | 3 628 | 207 |
| Lois - Statut des artistes | 0 | 0,0% | 3 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 3 | 93 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 8 | 13,3% | 11 | 18,3% | 0 | 0,0% | 41 | 68,3% | 60 | 103 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0,0% | 6 | 66,7% | 0 | 0,0% | 3 | 33,3% | 9 | 72 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 2 | 16,7% | 10 | 83,3% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 12 | 39 |
| Autres lois | 2 | 1,4% | 86 | 61,4% | 25 | 17,9% | 27 | 19,3% | 140 | 81 |
| Loi instituant le Tribunal | 4 | 4,1% | 67 | 69,1% | 3 | 3,1% | 23 | 23,7% | 97 | 106 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 0 | 0,0% | 130 | 92,9% | 0 | 0,0% | 10 | 7,1% | 140 | 76 |
| Division des services essentiels | 34 | 3,6% | 59 | 6,2% | 1 | 0,1% | 863 | 90,2% | 957 | 10 |
| Total | 227 | 2,8% | 3 900 | 47,5% | 1 681 | 20,5% | 2 409 | 29,3% | 8 217 | 134 |

Commentaires : La grande majorité (77%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1651 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quinze mois d'attente pour la convocation.

* Définitions:

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.