

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Décembre 2015	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Décembre 2015	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* – Décembre 2015	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Décembre 2015	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Décembre 2015	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Décembre 2015	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle – Décembre 2015	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Décembre 2015	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Décembre 2015	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Décembre 2015

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	421	176	597	446	113	559	4 052	1 512	5 564
Code du travail	150	111	261	178	74	252	895	785	1 680
Loi sur les normes du travail	266	60	326	255	38	293	3 028	556	3 584
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	10	0	10
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	2	0	2	3	0	3
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	1	1	5	126	131
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Autres lois	5	5	10	11	0	11	110	45	155
Loi instituant le Tribunal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	6	14	5	8	13	43	37	80
Division des services essentiels	7	1	8	6	4	10	30	27	57
<b>Total</b>	<b>436</b>	<b>183</b>	<b>619</b>	<b>457</b>	<b>125</b>	<b>582</b>	<b>4 125</b>	<b>1 576</b>	<b>5 701</b>

**Commentaires** : Durant le mois de décembre dernier, il y a eu 619 nouveaux cas et 582 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 42% portent sur le Code du travail et 53% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 43% portent sur le Code du travail et 50% sur la Loi sur les normes du travail. 63% des cas en inventaire en décembre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Janvier 2015	359	168	527	479	128	607	3 830	1 074	4 904
Février 2015	372	168	540	359	170	529	3 840	1 069	4 909
Mars 2015	482	193	675	376	172	548	3 945	1 090	5 035
Avril 2015	484	212	696	415	184	599	4 010	1 118	5 128
Mai 2015	488	609	1 097	480	154	634	4 012	1 570	5 582
Juin 2015	673	234	907	447	154	601	4 234	1 651	5 885
Juillet 2015	644	402	1 046	621	402	1 023	4 255	1 652	5 907
Août 2015	378	90	468	504	161	665	4 127	1 581	5 708
Septembre 2015	423	129	552	388	162	550	4 161	1 548	5 709
Octobre 2015	434	168	602	384	153	537	4 205	1 561	5 766
Novembre 2015	493	176	669	398	170	568	4 297	1 566	5 863
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
<b>Total</b>	<b>5 666</b>	<b>2 732</b>	<b>8 398</b>	<b>5 308</b>	<b>2 135</b>	<b>7 443</b>	<b>2014/12/31: 4 988</b>		

**Commentaires** : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 8398 cas ouverts et 7443 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Décembre 2015**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	<b>103</b>	<b>79,8%</b>	<b>26</b>	<b>20,2%</b>	<b>2</b>	<b>131</b>
Code du travail	14	87,5%	2	12,5%	0	16
Loi sur les normes du travail	86	79,6%	22	20,4%	2	110
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	3	60,0%	2	40,0%	0	5
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>5</b>	<b>83,3%</b>	<b>1</b>	<b>16,7%</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>80,1%</b>	<b>27</b>	<b>19,9%</b>	<b>2</b>	<b>138</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 31 décembre 2015, il y a eu 138 conciliations prédécisionnelles. 80% ont été conclues par règlement. 80% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2015	20	80,0%	5	20,0%	0	25
Février 2015	20	100,0%	0	0,0%	0	20
Mars 2015	31	72,1%	12	27,9%	0	43
Avril 2015	15	42,9%	20	57,1%	0	35
Mai 2015	13	59,1%	9	40,9%	0	22
Juin 2015	14	51,9%	13	48,1%	0	27
Juillet 2015	8	57,1%	6	42,9%	0	14
Août 2015	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2015	31	81,6%	7	18,4%	0	38
Octobre 2015	26	78,8%	7	21,2%	1	34
Novembre 2015	18	69,2%	8	30,8%	0	26
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>70,7%</b>	<b>90</b>	<b>29,3%</b>	<b>1</b>	<b>308</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 71%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2015	80	62,5%	48	37,5%	0	128
Février 2015	119	78,3%	33	21,7%	0	152
Mars 2015	127	83,0%	26	17,0%	0	153
Avril 2015	105	77,8%	30	22,2%	0	135
Mai 2015	117	74,5%	40	25,5%	0	157
Juin 2015	73	63,5%	42	36,5%	0	115
Juillet 2015	95	79,8%	24	20,2%	0	119
Août 2015	52	76,5%	16	23,5%	0	68
Septembre 2015	96	78,7%	26	21,3%	0	122
Octobre 2015	111	74,0%	39	26,0%	5	155
Novembre 2015	111	79,3%	29	20,7%	0	140
Décembre 2015	86	79,6%	22	20,4%	2	110
<b>Total</b>	<b>1 172</b>	<b>75,8%</b>	<b>375</b>	<b>24,2%</b>	<b>7</b>	<b>1 554</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (77%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2015	5	62,5%	3	37,5%	0	8
Février 2015	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Mars 2015	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Avril 2015	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Mai 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2015	6	85,7%	1	14,3%	0	7
Juillet 2015	5	71,4%	2	28,6%	0	7
Août 2015	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Septembre 2015	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Novembre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>75,4%</b>	<b>15</b>	<b>24,6%</b>	<b>1</b>	<b>62</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 75%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (66%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Mars 2015	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2015	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Juin 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Juillet 2015	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Août 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Septembre 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2015	9	52,9%	8	47,1%	0	17
Novembre 2015	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>68,6%</b>	<b>16</b>	<b>31,4%</b>	<b>0</b>	<b>51</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 69%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (80%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Décembre 2015**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>136</b>	<b>24,3%</b>	<b>363</b>	<b>64,9%</b>	<b>60</b>	<b>10,7%</b>	<b>559</b>
Code du travail	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Loi sur les normes du travail	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	50,0%	0	0,0%	1	50,0%	2
Loi - Responsable d'un service de garde	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	0	0,0%	10	90,9%	1	9,1%	11
<b>Loi instituant le Tribunal</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>7</b>	<b>53,8%</b>	<b>6</b>	<b>46,2%</b>	<b>13</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>7</b>	<b>70,0%</b>	<b>2</b>	<b>20,0%</b>	<b>1</b>	<b>10,0%</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>24,6%</b>	<b>372</b>	<b>63,9%</b>	<b>67</b>	<b>11,5%</b>	<b>582</b>

**Commentaires :** Du 1<sup>er</sup> au 31 décembre 2015, sur les 582 cas terminés, 47% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 19% ont été rejetées, alors que 34% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 92% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 3% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2015	95	38,5%	100	40,5%	52	21,1%	247
Février 2015	158	54,9%	96	33,3%	34	11,8%	288
Mars 2015	92	36,2%	140	55,1%	22	8,7%	254
Avril 2015	139	48,9%	119	41,9%	26	9,2%	284
Mai 2015	123	43,5%	125	44,2%	35	12,4%	283
Juin 2015	76	30,3%	145	57,8%	30	12,0%	251
Juillet 2015	194	57,4%	101	29,9%	43	12,7%	338
Août 2015	95	45,7%	96	46,2%	17	8,2%	208
Septembre 2015	82	36,3%	106	46,9%	38	16,8%	226
Octobre 2015	110	44,7%	110	44,7%	26	10,6%	246
Novembre 2015	112	49,6%	90	39,8%	24	10,6%	226
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
<b>Total</b>	<b>1 395</b>	<b>45,0%</b>	<b>1 313</b>	<b>42,3%</b>	<b>395</b>	<b>12,7%</b>	<b>3 103</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 45% des demandes ont été accueillies et 13% ont été rejetées, alors que 42% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 79% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2015	12	3,6%	303	90,4%	20	6,0%	335
Février 2015	12	6,2%	170	87,6%	12	6,2%	194
Mars 2015	9	3,5%	232	90,3%	16	6,2%	257
Avril 2015	11	5,9%	156	83,9%	19	10,2%	186
Mai 2015	22	7,2%	273	89,2%	11	3,6%	306
Juin 2015	13	5,6%	199	85,4%	21	9,0%	233
Juillet 2015	13	4,9%	241	90,6%	12	4,5%	266
Août 2015	10	5,3%	166	87,8%	13	6,9%	189
Septembre 2015	15	5,6%	236	88,7%	15	5,6%	266
Octobre 2015	13	5,8%	196	87,5%	15	6,7%	224
Novembre 2015	15	6,2%	201	83,4%	25	10,4%	241
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>5,4%</b>	<b>2 641</b>	<b>88,3%</b>	<b>189</b>	<b>6,3%</b>	<b>2 990</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 88% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 77% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2015	0	0,0%	6	66,7%	3	33,3%	9
Février 2015	0	0,0%	9	60,0%	6	40,0%	15
Mars 2015	2	25,0%	6	75,0%	0	0,0%	8
Avril 2015	1	14,3%	5	71,4%	1	14,3%	7
Mai 2015	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Juin 2015	2	11,8%	12	70,6%	3	17,6%	17
Juillet 2015	0	0,0%	17	85,0%	3	15,0%	20
Août 2015	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Septembre 2015	4	23,5%	10	58,8%	3	17,6%	17
Octobre 2015	0	0,0%	7	70,0%	3	30,0%	10
Novembre 2015	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>8,3%</b>	<b>101</b>	<b>70,1%</b>	<b>31</b>	<b>21,5%</b>	<b>144</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 70% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 8% ont été accueillies et 22% ont été rejetées. 66% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2015	2	50,0%	1	25,0%	1	25,0%	4
Février 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Mars 2015	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Avril 2015	66	91,7%	4	5,6%	2	2,8%	72
Mai 2015	12	92,3%	1	7,7%	0	0,0%	13
Juin 2015	73	97,3%	0	0,0%	2	2,7%	75
Juillet 2015	378	99,5%	2	0,5%	0	0,0%	380
Août 2015	250	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	250
Septembre 2015	29	96,7%	1	3,3%	0	0,0%	30
Octobre 2015	36	85,7%	5	11,9%	1	2,4%	42
Novembre 2015	18	58,1%	12	38,7%	1	3,2%	31
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
<b>Total</b>	<b>872</b>	<b>95,6%</b>	<b>30</b>	<b>3,3%</b>	<b>10</b>	<b>1,1%</b>	<b>912</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 3% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 96% ont été accueillies et 1% ont été rejetées. 97% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Décembre 2015**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	<b>156</b>	<b>226</b>	<b>188</b>	<b>269</b>	<b>575</b>
Code du travail	67	71	103	183	269
Loi sur les normes du travail	269	345	271	355	292
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	250	322	250	322	2
Loi - Responsable d'un service de garde	76	76	76	76	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	61	91	86	123	11
<b>Loi instituant le Tribunal</b>	<b>10</b>	<b>407</b>	<b>10</b>	<b>407</b>	<b>1</b>
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>80</b>	<b>111</b>	<b>89</b>	<b>153</b>	<b>13</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>210</b>	<b>183</b>	<b>263</b>	<b>599</b>

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal en décembre 2015 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 67 jours et de 269 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail – Décembre 2015**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 16 - congédiement*	96	96	93	108	11
Article 25 - champ libre*	28	28	32	32	21
Article 25 - conflit*	21	21	24	23	8
Article 39 - modification*	21	21	65	70	64
Article 39 - statut de salarié*	91	148	95	196	9
Article 41 - révocation*	42	42	50	199	9
Article 45 - transmission*	18	18	27	27	16
Article 47.2 - autres mesures*	148	157	167	261	39
Article 47.3 - renvoi*	147	195	162	195	20
Article 47.3 - autres mesures*	209	209	209	209	1
Articles 114, 118 et 119 - avec accréditation*	38	84	68	127	10
Articles 114, 118 et 119 - sans accréditation*	130	218	130	218	1
Article 127 - révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	122	180	122	180	1
Article 127 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	180	193	164	190	16
Article 127 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0

**Commentaires :** On retrouve les délais médians imputables au tribunal les plus élevés dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3) et dans les demandes de révision - Vice de fond ou de procédure (art. 27). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Janvier 2015	67	76	113	154
Février 2015	36	49	75	138
Mars 2015	58	98	193	281
Avril 2015	38	49	70	169
Mai 2015	51	77	86	204
Juin 2015	80	129	230	343
Juillet 2015	35	63	70	123
Août 2015	42	66	102	152
Septembre 2015	59	101	110	152
Octobre 2015	55	73	99	141
Novembre 2015	44	57	82	121
Décembre 2015	67	71	103	183
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>52</b>	<b>75</b>	<b>109</b>	<b>179</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 52 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 75 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 63 et 73.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Décembre 2015**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	285	369	275	370	42
Article 122 - général*	255	336	249	328	63
Article 124 - congédiement*	279	366	295	381	140
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	171	251	235	311	43

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en décembre 2015 a été entre 171 et 285 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Janvier 2015	248	333	255	358	358
Février 2015	225	298	218	308	308
Mars 2015	223	309	240	402	402
Avril 2015	258	320	251	370	370
Mai 2015	244	330	249	370	370
Juin 2015	245	330	263	377	377
Juillet 2015	239	308	245	359	359
Août 2015	248	323	307	456	456
Septembre 2015	245	325	251	366	366
Octobre 2015	245	321	260	389	389
Novembre 2015	238	296	245	336	336
Décembre 2015	269	345	271	355	355
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>244</b>	<b>321</b>	<b>254</b>	<b>369</b>	<b>369</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 244 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 321 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 255 et 352.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Décembre 2015**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	155	256	155	256	2
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	44	58	36	89	3
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en décembre 2015 a été entre 44 et 155 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Janvier 2015	127	156	178	284	284
Février 2015	95	111	96	183	183
Mars 2015	105	133	94	138	138
Avril 2015	101	145	260	332	332
Mai 2015	63	66	98	355	355
Juin 2015	80	90	116	131	131
Juillet 2015	104	284	169	366	366
Août 2015	53	53	158	206	206
Septembre 2015	137	168	234	319	319
Octobre 2015	75	137	93	192	192
Novembre 2015	113	155	313	350	350
Décembre 2015	80	111	89	153	153
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>95</b>	<b>142</b>	<b>155</b>	<b>247</b>	<b>247</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 95 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 142 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 107 et 143.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Décembre 2015**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	7	7	7	7	3
Évaluation SE - Santé et services sociaux	3	3	3	3	2
Redressement	4	4	10	10	3

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en décembre 2015 a été entre 3 et 7 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Janvier 2015	5	5	49	52
Février 2015	119	129	119	129
Mars 2015	1	1	2	2
Avril 2015	30	30	29	30
Mai 2015	45	45	36	36
Juin 2015	20	20	31	31
Juillet 2015	27	27	28	28
Août 2015	41	41	43	43
Septembre 2015	56	56	51	51
Octobre 2015	7	7	25	25
Novembre 2015	6	6	28	34
Décembre 2015	6	6	10	10
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>33</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 30 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 30 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 7 et 7.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	687	13,7%	346	6,9%	526	10,5%	497	9,9%	641	12,8%	2 305	46,1%	5 002	159
Code du travail	615	30,6%	295	14,7%	366	18,2%	265	13,2%	299	14,9%	169	8,4%	2 009	81
Loi sur les normes du travail	51	1,8%	19	0,7%	67	2,4%	215	7,6%	335	11,9%	2 124	75,6%	2 811	219
Lois - Statut des artistes	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	3,2%	1	3,2%	18	58,1%	6	19,4%	3	9,7%	2	6,5%	31	90
Loi - Responsable d'un service de garde	3	20,0%	3	20,0%	2	13,3%	4	26,7%	3	20,0%	0	0,0%	15	84
Loi - Secteur des affaires sociales	9	69,2%	1	7,7%	3	23,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	44
Autres lois	6	5,0%	27	22,3%	70	57,9%	7	5,8%	1	0,8%	10	8,3%	121	108
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	6	46,2%	2	15,4%	5	38,5%	0	0,0%	13	103
Division de la construction et de la qualification professionnelle	10	8,0%	26	20,8%	57	45,6%	21	16,8%	7	5,6%	4	3,2%	125	79
Division des services essentiels	43	93,5%	1	2,2%	1	2,2%	1	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	46	10
<b>Total</b>	<b>740</b>	<b>14,3%</b>	<b>373</b>	<b>7,2%</b>	<b>590</b>	<b>11,4%</b>	<b>521</b>	<b>10,0%</b>	<b>653</b>	<b>12,6%</b>	<b>2 309</b>	<b>44,5%</b>	<b>5 186</b>	<b>156</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 56% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 54%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	38	33,9%	58	51,8%	14	12,5%	1	0,9%	0	0,0%	1	0,9%	112	50
Article 25 - champ libre*	232	77,9%	64	21,5%	1	0,3%	0	0,0%	1	0,3%	0	0,0%	298	38
Article 25 - conflit*	87	87,0%	13	13,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	100	36
Article 39 - modification*	5	5,7%	3	3,4%	30	34,1%	34	38,6%	6	6,8%	10	11,4%	88	100
Article 39 - statut de salarié*	8	5,3%	5	3,3%	61	40,4%	71	47,0%	4	2,6%	2	1,3%	151	92
Article 41 - révocation*	25	29,1%	44	51,2%	13	15,1%	4	4,7%	0	0,0%	0	0,0%	86	53
Article 45 - transmission*	6	17,1%	7	20,0%	20	57,1%	0	0,0%	0	0,0%	2	5,7%	35	69
Article 47.2 - autres mesures*	9	2,9%	1	0,3%	3	1,0%	90	29,3%	147	47,9%	57	18,6%	307	132
Article 47.3 - renvoi*	2	1,2%	2	1,2%	2	1,2%	27	15,8%	88	51,5%	50	29,2%	171	141
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,9%	0	0,0%	3	5,7%	7	13,2%	27	50,9%	15	28,3%	53	137
Articles 114, 118 et 119 - avec accréditation*	75	70,8%	22	20,8%	6	5,7%	0	0,0%	0	0,0%	3	2,8%	106	42
Articles 114, 118 et 119 - sans accréditation*	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	33
Article 127 - révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	3	18,8%	0	0,0%	4	25,0%	7	43,8%	2	12,5%	0	0,0%	16	84
Article 127 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	2	3,0%	3	4,5%	16	24,2%	13	19,7%	20	30,3%	12	18,2%	66	120
Article 127 - demande de surseoir à une décision	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	4	1,0%	3	0,8%	4	1,0%	20	5,2%	28	7,3%	324	84,6%	383	232
Article 122 - général*	10	1,9%	4	0,8%	7	1,3%	29	5,5%	49	9,3%	427	81,2%	526	230
Article 124 - congédiement*	13	0,9%	5	0,3%	29	2,0%	69	4,7%	152	10,4%	1 188	81,6%	1 456	231
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	16	4,2%	7	1,8%	23	6,1%	89	23,4%	98	25,8%	147	38,7%	380	154

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	9	47,4%	5	26,3%	3	15,8%	2	10,5%	19	110
Qualification construction	0	0,0%	6	46,2%	7	53,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	61
Délivrance certificat de compétence	2	8,7%	15	65,2%	6	26,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	23	57
Qualification hors construction	0	0,0%	2	33,3%	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	64

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 97% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>215</b>	<b>3,0%</b>	<b>4 245</b>	<b>58,4%</b>	<b>1 538</b>	<b>21,1%</b>	<b>1 275</b>	<b>17,5%</b>	<b>7 273</b>	<b>143</b>
Code du travail	142	4,0%	2 017	56,7%	434	12,2%	966	27,1%	3 559	81
Loi sur les normes du travail	70	2,0%	2 073	60,2%	1 076	31,2%	227	6,6%	3 446	209
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	93
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	27	30,7%	0	0,0%	61	69,3%	88	83
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	10	76,9%	0	0,0%	3	23,1%	13	63
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	12	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	44
Autres lois	3	2,0%	103	67,8%	28	18,4%	18	11,8%	152	74
<b>Loi instituant le Tribunal</b>	<b>9</b>	<b>19,1%</b>	<b>34</b>	<b>72,3%</b>	<b>4</b>	<b>8,5%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>47</b>	<b>113</b>
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>2</b>	<b>1,5%</b>	<b>127</b>	<b>93,4%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>7</b>	<b>5,1%</b>	<b>136</b>	<b>81</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>37</b>	<b>3,8%</b>	<b>47</b>	<b>4,9%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>880</b>	<b>91,3%</b>	<b>964</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>3,1%</b>	<b>4 453</b>	<b>52,9%</b>	<b>1 542</b>	<b>18,3%</b>	<b>2 162</b>	<b>25,7%</b>	<b>8 420</b>	<b>140</b>

**Commentaires :** La grande majorité (79%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1076 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de neuf mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance liée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.