

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Avril 2016	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Avril 2016	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Avril 2016	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Avril 2016	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Avril 2016	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Avril 2016	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Avril 2016	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Avril 2016	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Avril 2016	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Avril 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	431	315	746	348	146	494	4 393	1 699	6 092
Code du travail	201	195	396	149	78	227	1 011	947	1 958
Loi sur les normes du travail	221	110	331	187	56	243	3 254	592	3 846
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	2	2	1	0	1	10	7	17
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	1	0	1	2	126	128
Loi - Secteur des affaires sociales	4	0	4	3	0	3	5	0	5
Autres lois	5	8	13	7	12	19	105	27	132
Loi instituant le Tribunal	5	1	6	12	0	12	48	10	58
Division de la construction et de la qualification professionnelle	15	4	19	13	4	17	54	30	84
Division des services essentiels	30	17	47	1	3	4	57	28	85
Total	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319

Commentaires : Durant le mois d'avril dernier, il y a eu 818 nouveaux cas et 527 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 48% portent sur le Code du travail et 40% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 43% portent sur le Code du travail et 46% sur la Loi sur les normes du travail. 61% des cas en inventaire en avril portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Mai 2015	488	609	1 097	480	154	634	4 012	1 570	5 582
Juin 2015	673	234	907	447	154	601	4 234	1 651	5 885
Juillet 2015	644	402	1 046	621	402	1 023	4 255	1 652	5 907
Août 2015	378	90	468	504	161	665	4 127	1 581	5 708
Septembre 2015	423	129	552	388	162	550	4 161	1 548	5 709
Octobre 2015	434	168	602	384	153	537	4 205	1 561	5 766
Novembre 2015	493	176	669	398	170	568	4 297	1 566	5 863
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Total	5 692	2 956	8 648	5 110	2 310	7 420	2015/04/30: 5 128		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 8648 cas ouverts et 7420 cas terminés. 67% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Avril 2016

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	153	71,2%	62	28,8%	2	217
Code du travail	8	34,8%	15	65,2%	1	24
Loi sur les normes du travail	143	75,7%	46	24,3%	1	190
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Division des services essentiels	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Total	160	72,1%	62	27,9%	2	224

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 30 avril 2016, il y a eu 224 conciliations prédécisionnelles. 72% ont été conclues par règlement. 85% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mai 2015	13	59,1%	9	40,9%	0	22
Juin 2015	14	51,9%	13	48,1%	0	27
Juillet 2015	8	57,1%	6	42,9%	0	14
Août 2015	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2015	31	81,6%	7	18,4%	0	38
Octobre 2015	26	74,3%	9	25,7%	0	35
Novembre 2015	18	69,2%	8	30,8%	0	26
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16
Janvier 2016	13	54,2%	11	45,8%	0	24
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Avril 2016	8	34,8%	15	65,2%	1	24
Total	202	66,9%	100	33,1%	1	303

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 67%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (72%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mai 2015	117	74,5%	40	25,5%	0	157
Juin 2015	73	63,5%	42	36,5%	0	115
Juillet 2015	95	79,8%	24	20,2%	0	119
Août 2015	52	76,5%	16	23,5%	0	68
Septembre 2015	96	78,7%	26	21,3%	0	122
Octobre 2015	115	76,2%	36	23,8%	1	152
Novembre 2015	111	79,3%	29	20,7%	0	140
Décembre 2015	95	80,5%	23	19,5%	0	118
Janvier 2016	90	73,2%	33	26,8%	0	123
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145
Mars 2016	105	72,9%	39	27,1%	2	146
Avril 2016	143	75,7%	46	24,3%	1	190
Total	1 205	75,7%	386	24,3%	4	1 595

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (77%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mai 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2015	6	85,7%	1	14,3%	0	7
Juillet 2015	5	71,4%	2	28,6%	0	7
Août 2015	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Septembre 2015	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Novembre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Total	50	90,9%	5	9,1%	1	56

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 91%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (60%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mai 2015	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Juin 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Juillet 2015	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Août 2015	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Septembre 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2015	9	52,9%	8	47,1%	0	17
Novembre 2015	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Total	39	70,9%	16	29,1%	0	55

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 71%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (81%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Avril 2016

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	140	28,3%	324	65,6%	30	6,1%	494
Code du travail	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Loi sur les normes du travail	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Autres lois	0	0,0%	19	100,0%	0	0,0%	19
Loi instituant le Tribunal	2	16,7%	1	8,3%	9	75,0%	12
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Division des services essentiels	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Total	145	27,5%	343	65,1%	39	7,4%	527

Commentaires : Du 1^{er} au 30 avril 2016, sur les 527 cas terminés, 55% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 8% ont été rejetées, alors que 37% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 5% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mai 2015	123	43,5%	125	44,2%	35	12,4%	283
Juin 2015	76	30,3%	145	57,8%	30	12,0%	251
Juillet 2015	194	57,4%	101	29,9%	43	12,7%	338
Août 2015	95	45,7%	96	46,2%	17	8,2%	208
Septembre 2015	82	36,3%	106	46,9%	38	16,8%	226
Octobre 2015	110	44,7%	110	44,7%	26	10,6%	246
Novembre 2015	112	49,6%	90	39,8%	24	10,6%	226
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Total	1 505	48,6%	1 248	40,3%	346	11,2%	3 099

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 49% des demandes ont été accueillies et 11% ont été rejetées, alors que 40% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 81% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mai 2015	22	7,2%	273	89,2%	11	3,6%	306
Juin 2015	13	5,6%	199	85,4%	21	9,0%	233
Juillet 2015	13	4,9%	241	90,6%	12	4,5%	266
Août 2015	10	5,3%	166	87,8%	13	6,9%	189
Septembre 2015	15	5,6%	236	88,7%	15	5,6%	266
Octobre 2015	13	5,8%	196	87,5%	15	6,7%	224
Novembre 2015	15	6,2%	201	83,4%	25	10,4%	241
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Total	162	5,4%	2 672	88,8%	176	5,8%	3 010

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 77% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mai 2015	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Juin 2015	2	11,8%	12	70,6%	3	17,6%	17
Juillet 2015	0	0,0%	17	85,0%	3	15,0%	20
Août 2015	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Septembre 2015	4	23,5%	10	58,8%	3	17,6%	17
Octobre 2015	0	0,0%	7	70,0%	3	30,0%	10
Novembre 2015	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Total	15	9,6%	114	72,6%	28	17,8%	157

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 73% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 10% ont été accueillies et 18% ont été rejetées. 68% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mai 2015	12	92,3%	1	7,7%	0	0,0%	13
Juin 2015	73	97,3%	0	0,0%	2	2,7%	75
Juillet 2015	378	99,5%	2	0,5%	0	0,0%	380
Août 2015	250	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	250
Septembre 2015	29	96,7%	1	3,3%	0	0,0%	30
Octobre 2015	36	85,7%	5	11,9%	1	2,4%	42
Novembre 2015	18	58,1%	12	38,7%	1	3,2%	31
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Total	808	93,8%	47	5,5%	6	0,7%	861

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 6% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 94% ont été accueillies et 1% ont été rejetées. 97% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Avril 2016

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	141	232	220	312	494
Code du travail	35	40	79	149	227
Loi sur les normes du travail	278	354	292	406	243
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	371	464	371	464	1
Loi - Responsable d'un service de garde	90	153	90	153	1
Loi - Secteur des affaires sociales	18	18	17	17	3
Autres lois	1 252	1 259	1 015	1 101	19
Loi instituant le Tribunal	103	103	109	141	12
Division de la construction et de la qualification professionnelle	83	83	106	161	17
Division des services essentiels	41	104	39	154	4
Total	130	203	213	302	527

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en avril 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 35 jours et de 278 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Avril 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	77	144	86	115	8
Article 25 - champ libre*	29	29	39	42	27
Article 25 - conflit*	30	30	30	30	14
Article 39 - modification*	19	21	52	108	27
Article 39 - statut de salarié*	115	158	146	180	12
Article 41 - révocation*	8	8	16	16	12
Article 45 - transmission*	21	21	20	20	48
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	175	255	196	358	12
Article 47.3 - autres mesures*	179	214	197	231	7
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	49	189	98	267	21
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	93	93	93	93	1
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	114	114	119	158	10
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	0	0	0	0	0

Commentaires : On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les demandes de révocation d'une accréditation (art. 41).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Mai 2015	51	77	86	204
Juin 2015	80	129	230	343
Juillet 2015	35	63	70	123
Août 2015	42	66	102	152
Septembre 2015	59	101	110	152
Octobre 2015	55	73	99	141
Novembre 2015	44	57	82	121
Décembre 2015	67	71	103	183
Janvier 2016	49	60	92	119
Février 2016	61	78	113	189
Mars 2016	78	78	92	109
Avril 2016	35	40	79	149
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	56	75	104	164

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 56 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 75 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 52 et 68.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Avril 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	284	353	258	355	36
Article 122 - général*	292	354	288	391	49
Article 124 - congédiement*	275	359	306	426	115
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	189	313	324	462	35

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en avril 2016 a été entre 189 et 292 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Mai 2015	244	330	249	370
Juin 2015	245	330	263	377
Juillet 2015	239	308	245	359
Août 2015	248	323	307	456
Septembre 2015	245	325	251	366
Octobre 2015	245	321	260	389
Novembre 2015	238	296	245	336
Décembre 2015	269	345	271	355
Janvier 2016	268	344	275	363
Février 2016	249	322	249	342
Mars 2016	252	365	237	358
Avril 2016	278	354	292	406
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	252	331	261	371

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 252 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 331 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 243 et 332.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Avril 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	154	440	215	396	5
Qualification construction	43	50	43	50	2
Délivrance certificat de compétence	50	52	50	52	2
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en avril 2016 a été entre 50 et 154 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Mai 2015	63	66	98	355
Juin 2015	80	90	116	131
Juillet 2015	104	284	169	366
Août 2015	53	53	158	206
Septembre 2015	137	168	234	319
Octobre 2015	75	137	93	192
Novembre 2015	113	155	313	350
Décembre 2015	80	111	89	153
Janvier 2016	61	92	75	167
Février 2016	129	129	106	242
Mars 2016	123	176	191	306
Avril 2016	83	83	106	161
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	95	138	148	245

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 95 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 138 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 113 et 150.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Avril 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	8	8	1
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	41	207	41	207	2
Redressement	67	193	67	193	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en avril 2016 a été entre 8 et 67 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Mai 2015	45	45	36	36
Juin 2015	20	20	31	31
Juillet 2015	27	27	28	28
Août 2015	41	41	43	43
Septembre 2015	56	56	51	51
Octobre 2015	7	7	25	25
Novembre 2015	6	6	28	34
Décembre 2015	6	6	10	10
Janvier 2016	90	92	79	90
Février 2016	8	8	6	6
Mars 2016	137	200	137	200
Avril 2016	41	104	39	154
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	31	32	34	35

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 31 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 32 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 18 et 19.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	701	14,4%	320	6,6%	448	9,2%	446	9,1%	610	12,5%	2 355	48,3%	4 880	165
Code du travail	636	32,5%	264	13,5%	318	16,2%	255	13,0%	222	11,3%	262	13,4%	1 957	83
Loi sur les normes du travail	47	1,7%	26	0,9%	75	2,7%	181	6,5%	385	13,8%	2 078	74,4%	2 792	226
Lois - Statut des artistes	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	3	93
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	12,5%	4	25,0%	0	0,0%	5	31,3%	2	12,5%	3	18,8%	16	113
Loi - Responsable d'un service de garde	3	42,9%	1	14,3%	0	0,0%	3	42,9%	0	0,0%	0	0,0%	7	67
Loi - Secteur des affaires sociales	5	62,5%	0	0,0%	3	37,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	49
Autres lois	6	6,2%	25	25,8%	52	53,6%	2	2,1%	1	1,0%	11	11,3%	97	95
Loi instituant le Tribunal	1	2,2%	8	17,8%	13	28,9%	11	24,4%	9	20,0%	3	6,7%	45	98
Division de la construction et de la qualification professionnelle	23	16,2%	22	15,5%	63	44,4%	22	15,5%	6	4,2%	6	4,2%	142	75
Division des services essentiels	50	94,3%	1	1,9%	1	1,9%	1	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	53	9
Total	775	15,1%	351	6,9%	525	10,3%	480	9,4%	625	12,2%	2 364	46,2%	5 120	161

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 54% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 57%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	74	50,7%	53	36,3%	16	11,0%	2	1,4%	0	0,0%	1	0,7%	146	47
Article 25 - champ libre*	231	79,9%	55	19,0%	2	0,7%	0	0,0%	1	0,3%	0	0,0%	289	38
Article 25 - conflit*	89	85,6%	14	13,5%	1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	104	36
Article 39 - modification*	4	6,1%	1	1,5%	20	30,3%	26	39,4%	5	7,6%	10	15,2%	66	113
Article 39 - statut de salarié*	9	6,0%	2	1,3%	62	41,1%	70	46,4%	5	3,3%	3	2,0%	151	95
Article 41 - révocation*	29	31,9%	42	46,2%	16	17,6%	4	4,4%	0	0,0%	0	0,0%	91	53
Article 45 - transmission*	4	11,1%	7	19,4%	21	58,3%	1	2,8%	1	2,8%	2	5,6%	36	73
Article 47.2 - autres mesures*	9	2,8%	1	0,3%	5	1,6%	88	27,3%	111	34,5%	108	33,5%	322	137
Article 47.3 - renvoi*	2	1,2%	1	0,6%	0	0,0%	31	17,9%	63	36,4%	76	43,9%	173	145
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	0	0,0%	0	0,0%	3	4,4%	10	14,7%	21	30,9%	34	50,0%	68	145
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	126	75,9%	31	18,7%	5	3,0%	0	0,0%	2	1,2%	2	1,2%	166	37
Demande d'ordonnance sans accréditation	11	78,6%	0	0,0%	3	21,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14	34
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	1	9,1%	0	0,0%	3	27,3%	5	45,5%	2	18,2%	0	0,0%	11	90
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	1	2,9%	3	8,8%	5	14,7%	8	23,5%	9	26,5%	8	23,5%	34	123
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	52

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	5	1,3%	5	1,3%	7	1,8%	20	5,2%	37	9,7%	309	80,7%	383	238
Article 122 - général*	8	1,6%	6	1,2%	4	0,8%	20	3,9%	57	11,2%	413	81,3%	508	240
Article 124 - congédiement*	8	0,6%	10	0,7%	30	2,1%	59	4,1%	174	12,2%	1 148	80,3%	1 429	240
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	17	4,2%	5	1,2%	27	6,7%	77	19,2%	108	26,9%	168	41,8%	402	159

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	11	50,0%	6	27,3%	3	13,6%	2	9,1%	22	107
Qualification construction	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	56
Délivrance certificat de compétence	4	16,0%	12	48,0%	9	36,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	25	58
Qualification hors construction	0	0,0%	1	20,0%	4	80,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	66

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 97% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	393	5,2%	3 736	49,7%	1 990	26,5%	1 403	18,7%	7 522	140
Code du travail	298	8,1%	1 873	51,1%	425	11,6%	1 072	29,2%	3 668	80
Loi sur les normes du travail	84	2,3%	1 748	48,2%	1 540	42,5%	251	6,9%	3 623	208
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	93
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	6	8,8%	11	16,2%	0	0,0%	51	75,0%	68	103
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	6	66,7%	0	0,0%	3	33,3%	9	72
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	11	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	11	43
Autres lois	5	3,6%	84	60,0%	25	17,9%	26	18,6%	140	74
Loi instituant le Tribunal	2	2,2%	64	70,3%	3	3,3%	22	24,2%	91	101
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	138	92,6%	0	0,0%	11	7,4%	149	76
Division des services essentiels	32	3,5%	54	5,9%	0	0,0%	825	90,6%	911	8
Total	427	4,9%	3 992	46,0%	1 993	23,0%	2 261	26,1%	8 673	135

Commentaires : La grande majorité (72%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1540 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de treize mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.