

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Août 2016	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Août 2016	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Août 2016	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Août 2016	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Août 2016	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Août 2016	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Août 2016	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Août 2016	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Août 2016	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Août 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	342	147	489	383	93	476	4 425	1 584	6 009
Code du travail	91	51	142	129	38	167	961	765	1 726
Loi sur les normes du travail	244	88	332	245	46	291	3 307	650	3 957
Lois - Statut des artistes	1	0	1	1	0	1	3	0	3
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	1	1	0	1	1	7	6	13
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	2	126	128
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	2	0	2	1	0	1
Autres lois	6	7	13	6	8	14	144	37	181
Loi instituant le Tribunal	9	3	12	7	1	8	41	14	55
Division de la construction et de la qualification professionnelle	7	1	8	7	3	10	62	29	91
Division des services essentiels	3	2	5	3	3	6	25	15	40
Total	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195

Commentaires : Durant le mois de août dernier, il y a eu 514 nouveaux cas et 500 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 28% portent sur le Code du travail et 65% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 33% portent sur le Code du travail et 58% sur la Loi sur les normes du travail. 64% des cas en inventaire en août portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Septembre 2015	423	129	552	388	162	550	4 161	1 548	5 709
Octobre 2015	434	168	602	384	153	537	4 205	1 561	5 766
Novembre 2015	493	176	669	398	170	568	4 297	1 566	5 863
Décembre 2015	436	183	619	457	125	582	4 125	1 576	5 701
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
Août 2016	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195
Total	5 205	2 227	7 432	4 738	2 172	6 910	2015/08/31: 5 708		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7432 cas ouverts et 6910 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Août 2016

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	55	73,3%	20	26,7%	2	77
Code du travail	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Loi sur les normes du travail	48	71,6%	19	28,4%	2	69
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi instituant le Tribunal	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Division des services essentiels	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Total	62	72,1%	24	27,9%	2	88

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 août 2016, il y a eu 88 conciliations prédécisionnelles. 72% ont été conclues par règlement. 78% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Septembre 2015	31	81,6%	7	18,4%	0	38
Octobre 2015	26	74,3%	9	25,7%	0	35
Novembre 2015	18	69,2%	8	30,8%	0	26
Décembre 2015	14	87,5%	2	12,5%	0	16
Janvier 2016	13	54,2%	11	45,8%	0	24
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	0	45
Juin 2016	20	74,1%	7	25,9%	3	30
Juillet 2016	15	93,8%	1	6,3%	1	17
Août 2016	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Total	230	69,9%	99	30,1%	4	333

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 70%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (67%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Septembre 2015	96	78,7%	26	21,3%	0	122
Octobre 2015	115	76,2%	36	23,8%	1	152
Novembre 2015	111	79,3%	29	20,7%	0	140
Décembre 2015	95	80,5%	23	19,5%	0	118
Janvier 2016	90	73,2%	33	26,8%	0	123
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145
Mars 2016	107	72,8%	40	27,2%	1	148
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	0	190
Mai 2016	114	87,0%	17	13,0%	0	131
Juin 2016	106	82,2%	23	17,8%	3	132
Juillet 2016	67	72,8%	25	27,2%	0	92
Août 2016	48	71,6%	19	28,4%	2	69
Total	1 206	77,6%	349	22,4%	7	1 562

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 78%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (74%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Septembre 2015	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Novembre 2015	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Décembre 2015	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2016	6	100,0%	0	0,0%	2	8
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	1	7
Août 2016	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Total	43	84,3%	8	15,7%	4	55

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 84%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Septembre 2015	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2015	9	52,9%	8	47,1%	0	17
Novembre 2015	7	77,8%	2	22,2%	0	9
Décembre 2015	5	83,3%	1	16,7%	0	6
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2016	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Total	47	60,3%	31	39,7%	0	78

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 60%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (86%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Août 2016

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	81	17,0%	350	73,5%	45	9,5%	476
Code du travail	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Loi sur les normes du travail	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Lois - Statut des artistes	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Autres lois	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	1	12,5%	7	87,5%	8
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Division des services essentiels	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Total	84	16,8%	360	72,0%	56	11,2%	500

Commentaires : Du 1^{er} au 31 août 2016, sur les 500 cas terminés, 39% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 49% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 87% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 8% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Septembre 2015	82	36,3%	106	46,9%	38	16,8%	226
Octobre 2015	110	44,7%	110	44,7%	26	10,6%	246
Novembre 2015	112	49,6%	90	39,8%	24	10,6%	226
Décembre 2015	119	47,2%	85	33,7%	48	19,0%	252
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Août 2016	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Total	1 605	52,5%	1 126	36,9%	324	10,6%	3 055

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 53% des demandes ont été accueillies et 11% ont été rejetées, alors que 37% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 81% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Septembre 2015	15	5,6%	236	88,7%	15	5,6%	266
Octobre 2015	13	5,8%	196	87,5%	15	6,7%	224
Novembre 2015	15	6,2%	201	83,4%	25	10,4%	241
Décembre 2015	15	5,1%	268	91,5%	10	3,4%	293
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Août 2016	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Total	154	5,0%	2 719	88,5%	200	6,5%	3 073

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 7% ont été rejetés. 77% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Septembre 2015	4	23,5%	10	58,8%	3	17,6%	17
Octobre 2015	0	0,0%	7	70,0%	3	30,0%	10
Novembre 2015	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Décembre 2015	0	0,0%	7	53,8%	6	46,2%	13
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Août 2016	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Total	15	11,1%	90	66,7%	30	22,2%	135

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 67% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 11% ont été accueillies et 22% ont été rejetées. 65% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Septembre 2015	29	96,7%	1	3,3%	0	0,0%	30
Octobre 2015	36	85,7%	5	11,9%	1	2,4%	42
Novembre 2015	18	58,1%	12	38,7%	1	3,2%	31
Décembre 2015	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
Août 2016	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Total	150	49,0%	69	22,5%	87	28,4%	306

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 23% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 49% ont été accueillies et 28% ont été rejetées. 88% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Août 2016

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	242	337	250	356	476
Code du travail	67	104	156	214	167
Loi sur les normes du travail	299	412	308	447	291
Lois - Statut des artistes	391	391	391	391	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	91	91	91	91	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	98	98	98	98	2
Autres lois	158	180	179	210	14
Loi instituant le Tribunal	142	160	179	195	8
Division de la construction et de la qualification professionnelle	74	92	141	285	10
Division des services essentiels	6	6	24	27	6
Total	238	326	244	348	500

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en août 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 67 jours et de 299 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Août 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	74	156	167	323	10
Article 25 - champ libre*	42	42	96	96	19
Article 25 - conflit*	35	35	35	35	10
Article 39 - modification*	19	19	45	104	29
Article 39 - statut de salarié*	472	523	333	415	24
Article 41 - révocation*	31	31	42	42	8
Article 45 - transmission*	26	32	28	34	4
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	162	169	250	359	14
Article 47.3 - autres mesures*	245	508	248	508	2
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	49	51	44	115	11
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	54	70	54	70	1
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	138	152	152	174	6
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	257	257	257	257	2

Commentaires : On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les requêtes en interprétation et statut de salarié - statut de salarié (art.39). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification (art.39).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Septembre 2015	59	101	110	152
Octobre 2015	55	73	99	141
Novembre 2015	44	57	82	121
Décembre 2015	67	71	103	183
Janvier 2016	49	60	92	119
Février 2016	61	78	113	189
Mars 2016	78	78	92	109
Avril 2016	35	40	79	149
Mai 2016	140	140	114	154
Juin 2016	37	44	93	152
Juillet 2016	53	62	106	172
Août 2016	67	104	156	214
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	68	80	102	152

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 68 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 80 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 52 et 73.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Août 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	318	400	335	425	52
Article 122 - général*	298	389	289	410	59
Article 124 - congédiement*	307	440	312	479	140
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	227	386	296	444	33

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en août 2016 a été entre 227 et 318 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Septembre 2015	245	325	251	366
Octobre 2015	245	321	260	389
Novembre 2015	238	296	245	336
Décembre 2015	269	345	271	355
Janvier 2016	268	344	275	363
Février 2016	249	322	249	342
Mars 2016	252	365	237	358
Avril 2016	278	354	292	406
Mai 2016	281	357	249	353
Juin 2016	273	350	252	347
Juillet 2016	290	364	321	451
Août 2016	299	412	308	447
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	266	347	267	375

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 266 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 347 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 238 et 314.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Août 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	61	63	43	440	3
Délivrance certificat de compétence	64	132	64	132	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en août 2016 a été entre 61 et 64 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Septembre 2015	137	168	234	319
Octobre 2015	75	137	93	192
Novembre 2015	113	155	313	350
Décembre 2015	80	111	89	153
Janvier 2016	61	92	75	167
Février 2016	129	129	106	242
Mars 2016	123	176	191	306
Avril 2016	83	83	106	161
Mai 2016	97	158	123	255
Juin 2016	66	90	220	273
Juillet 2016	126	126	114	128
Août 2016	74	92	141	285
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	99	128	152	239

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 99 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 128 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 107 et 157.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Août 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	26	37	26	37	2
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	4	4	4	4	3

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en août 2016 a été entre 4 et 26 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Septembre 2015	56	56	51	51
Octobre 2015	7	7	25	25
Novembre 2015	6	6	28	34
Décembre 2015	6	6	10	10
Janvier 2016	90	92	79	90
Février 2016	8	8	6	6
Mars 2016	137	200	137	200
Avril 2016	41	104	39	154
Mai 2016	8	8	11	15
Juin 2016	13	13	12	12
Juillet 2016	15	15	21	21
Août 2016	6	6	24	27
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	19	20	24	28

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 19 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 20 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 29 et 29.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	652	14,0%	317	6,8%	462	9,9%	365	7,8%	556	12,0%	2 300	49,4%	4 652	171
Code du travail	590	31,7%	263	14,1%	337	18,1%	199	10,7%	188	10,1%	283	15,2%	1 860	84
Loi sur les normes du travail	40	1,5%	30	1,1%	78	2,9%	159	5,9%	363	13,6%	2 006	75,0%	2 676	236
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	279
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	14,3%	4	28,6%	3	21,4%	0	0,0%	4	28,6%	1	7,1%	14	104
Loi - Responsable d'un service de garde	2	33,3%	1	16,7%	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	72
Loi - Secteur des affaires sociales	7	87,5%	0	0,0%	1	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	40
Autres lois	11	12,6%	19	21,8%	43	49,4%	4	4,6%	1	1,1%	9	10,3%	87	97
Loi instituant le Tribunal	2	3,2%	8	12,9%	19	30,6%	19	30,6%	9	14,5%	5	8,1%	62	102
Division de la construction et de la qualification professionnelle	22	17,3%	8	6,3%	61	48,0%	23	18,1%	7	5,5%	6	4,7%	127	78
Division des services essentiels	64	97,0%	0	0,0%	1	1,5%	1	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	66	8
Total	740	15,1%	333	6,8%	543	11,1%	408	8,3%	572	11,7%	2 311	47,1%	4 907	166

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 53% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 57%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	63	46,7%	47	34,8%	22	16,3%	2	1,5%	0	0,0%	1	0,7%	135	49
Article 25 - champ libre*	218	79,9%	52	19,0%	2	0,7%	0	0,0%	1	0,4%	0	0,0%	273	38
Article 25 - conflit*	101	84,9%	17	14,3%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	119	37
Article 39 - modification*	6	10,2%	0	0,0%	28	47,5%	18	30,5%	4	6,8%	3	5,1%	59	100
Article 39 - statut de salarié*	5	3,6%	3	2,2%	78	56,9%	42	30,7%	5	3,6%	4	2,9%	137	94
Article 41 - révocation*	31	32,6%	45	47,4%	16	16,8%	3	3,2%	0	0,0%	0	0,0%	95	51
Article 45 - transmission*	5	16,1%	8	25,8%	12	38,7%	1	3,2%	3	9,7%	2	6,5%	31	77
Article 47.2 - autres mesures*	1	0,3%	1	0,3%	3	1,0%	74	25,2%	90	30,6%	125	42,5%	294	143
Article 47.3 - renvoi*	3	1,6%	0	0,0%	4	2,2%	34	18,6%	54	29,5%	88	48,1%	183	144
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,5%	0	0,0%	1	1,5%	8	12,1%	19	28,8%	37	56,1%	66	149
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	102	66,7%	41	26,8%	7	4,6%	1	0,7%	2	1,3%	0	0,0%	153	36
Demande d'ordonnance sans accréditation	9	64,3%	1	7,1%	4	28,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14	38
Révocation ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	2	50,0%	1	25,0%	0	0,0%	4	100
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	2	9,1%	4	18,2%	2	9,1%	7	31,8%	7	31,8%	22	133
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	52

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	3	0,8%	5	1,3%	7	1,9%	21	5,6%	36	9,6%	303	80,8%	375	250
Article 122 - général*	7	1,5%	7	1,5%	6	1,3%	14	2,9%	48	10,1%	393	82,7%	475	252
Article 124 - congédiement*	9	0,7%	15	1,1%	36	2,7%	55	4,1%	157	11,6%	1 076	79,8%	1 348	248
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	12	3,0%	3	0,7%	24	5,9%	65	16,0%	115	28,4%	186	45,9%	405	171

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	10	45,5%	8	36,4%	2	9,1%	2	9,1%	22	107
Qualification construction	1	16,7%	2	33,3%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	62
Délivrance certificat de compétence	3	15,0%	5	25,0%	11	55,0%	0	0,0%	1	5,0%	0	0,0%	20	65
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	62

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 96% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	103	1,5%	3 650	52,7%	1 655	23,9%	1 518	21,9%	6 926	149
Code du travail	21	0,7%	1 836	61,3%	1	0,0%	1 135	37,9%	2 993	81
Loi sur les normes du travail	67	1,8%	1 705	46,5%	1 620	44,2%	276	7,5%	3 668	225
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	6,5%	13	41,9%	0	0,0%	16	51,6%	31	101
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	6	66,7%	0	0,0%	3	33,3%	9	72
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	7	77,8%	0	0,0%	2	22,2%	9	36
Autres lois	13	6,1%	81	37,9%	34	15,9%	86	40,2%	214	87
Loi instituant le Tribunal	1	0,8%	88	73,9%	1	0,8%	29	24,4%	119	112
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	0,7%	130	94,2%	0	0,0%	7	5,1%	138	76
Division des services essentiels	3	1,1%	65	23,6%	1	0,4%	207	75,0%	276	7
Total	108	1,4%	3 933	52,7%	1 657	22,2%	1 761	23,6%	7 459	143

Commentaires : La grande majorité (76%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1620 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de dix-sept mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.