

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Décembre 2016	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Décembre 2016	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Décembre 2016	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Décembre 2016	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Décembre 2016	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Décembre 2016	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Décembre 2016	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Décembre 2016	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Décembre 2016	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Décembre 2016

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	318	89	407	363	117	480	4 805	1 701	6 506
Code du travail	117	71	188	167	74	241	933	773	1 706
Loi sur les normes du travail	192	13	205	179	35	214	3 630	684	4 314
Lois - Statut des artistes	0	0	0	1	0	1	2	0	2
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	2	2	0	2	2	8	5	13
Loi - Responsable d'un service de garde	0	1	1	0	0	0	3	127	130
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	4	5	9	131	82	213
Autres lois	9	2	11	12	1	13	98	30	128
Loi instituant le Tribunal	11	2	13	9	0	9	51	15	66
Division de la construction et de la qualification professionnelle	5	0	5	4	0	4	63	27	90
Division des services essentiels	24	32	56	24	34	58	26	16	42
Total	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704

Commentaires : Durant le mois de décembre dernier, il y a eu 481 nouveaux cas et 551 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 39% portent sur le Code du travail et 43% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 44% portent sur le Code du travail et 39% sur la Loi sur les normes du travail. 64% des cas en inventaire en décembre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Janvier 2016	334	260	594	313	137	450	4 285	1 754	6 039
Février 2016	406	210	616	348	194	542	4 342	1 770	6 112
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
Août 2016	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195
Septembre 2016	409	166	575	374	143	517	4 586	1 664	6 250
Octobre 2016	426	163	589	265	143	408	4 746	1 684	6 430
Novembre 2016	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784
Décembre 2016	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704
Total	5 189	2 229	7 418	4 478	2 100	6 578	2015/12/31: 5 701		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7418 cas ouverts et 6578 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Décembre 2016

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	46	79,3%	12	20,7%	1	59
Code du travail	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Loi sur les normes du travail	9	75,0%	3	25,0%	1	13
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Division des services essentiels	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Total	50	78,1%	14	21,9%	1	65

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 décembre 2016, il y a eu 65 conciliations prédécisionnelles. 78% ont été conclues par règlement. 20% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2016	13	54,2%	11	45,8%	0	24
Février 2016	38	73,1%	14	26,9%	0	52
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	0	45
Juin 2016	21	70,0%	9	30,0%	0	30
Juillet 2016	15	93,8%	1	6,3%	1	17
Août 2016	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2016	16	69,6%	7	30,4%	0	23
Octobre 2016	51	82,3%	11	17,7%	0	62
Novembre 2016	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Décembre 2016	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Total	277	70,1%	118	29,9%	1	396

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 70%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (71%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2016	90	73,2%	33	26,8%	0	123
Février 2016	113	77,9%	32	22,1%	0	145
Mars 2016	107	70,4%	45	29,6%	0	152
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	0	190
Mai 2016	114	87,0%	17	13,0%	0	131
Juin 2016	109	82,6%	23	17,4%	0	132
Juillet 2016	67	72,8%	25	27,2%	0	92
Août 2016	48	66,7%	24	33,3%	1	73
Septembre 2016	88	70,4%	37	29,6%	2	127
Octobre 2016	66	72,5%	25	27,5%	0	91
Novembre 2016	10	90,9%	1	9,1%	1	12
Décembre 2016	9	75,0%	3	25,0%	1	13
Total	965	75,6%	311	24,4%	5	1 281

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est égal au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	0	6
Août 2016	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Septembre 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Octobre 2016	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Novembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Décembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	45	80,4%	11	19,6%	0	56

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 80%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (75%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Janvier 2016	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Février 2016	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2016	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Septembre 2016	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Octobre 2016	0	0,0%	3	100,0%	0	3
Novembre 2016	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Décembre 2016	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Total	29	49,2%	30	50,8%	0	59

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 49%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (69%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Décembre 2016

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	115	24,0%	311	64,8%	54	11,3%	480
Code du travail	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Loi sur les normes du travail	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	50,0%	0	0,0%	1	50,0%	2
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	2	22,2%	7	77,8%	9
Autres lois	4	30,8%	8	61,5%	1	7,7%	13
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	3	33,3%	6	66,7%	9
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Division des services essentiels	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Total	120	21,8%	369	67,0%	62	11,3%	551

Commentaires : Du 1^{er} au 31 décembre 2016, sur les 551 cas terminés, 44% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 45% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 1% ont été accueillies et 9% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2016	86	48,0%	77	43,0%	16	8,9%	179
Février 2016	106	43,1%	111	45,1%	29	11,8%	246
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Août 2016	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Septembre 2016	69	34,3%	106	52,7%	26	12,9%	201
Octobre 2016	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
Novembre 2016	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Décembre 2016	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Total	1 520	51,2%	1 165	39,2%	285	9,6%	2 970

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 51% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 39% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 82% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2016	8	3,5%	200	87,3%	21	9,2%	229
Février 2016	14	5,8%	215	89,2%	12	5,0%	241
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Août 2016	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Septembre 2016	7	2,7%	242	94,5%	7	2,7%	256
Octobre 2016	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
Novembre 2016	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Décembre 2016	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Total	122	4,3%	2 536	89,3%	182	6,4%	2 840

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2016	1	12,5%	6	75,0%	1	12,5%	8
Février 2016	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Août 2016	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Septembre 2016	1	8,3%	10	83,3%	1	8,3%	12
Octobre 2016	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
Novembre 2016	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Décembre 2016	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Total	14	11,7%	82	68,3%	24	20,0%	120

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 68% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 12% ont été accueillies et 20% ont été rejetées. 66% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Janvier 2016	2	12,5%	14	87,5%	0	0,0%	16
Février 2016	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%	8
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
Août 2016	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Septembre 2016	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Octobre 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Novembre 2016	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Décembre 2016	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Total	72	27,2%	104	39,2%	89	33,6%	265

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 39% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 27% ont été accueillies et 34% ont été rejetées. 89% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Décembre 2016

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	108	166	157	260	482
Code du travail	41	43	83	112	243
Loi sur les normes du travail	259	437	250	427	214
Lois - Statut des artistes	130	130	130	130	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	194	257	194	257	2
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	9	22	13	21	9
Autres lois	104	425	131	434	13
Loi instituant le Tribunal	178	199	176	194	9
Division de la construction et de la qualification professionnelle	127	170	125	208	4
Division des services essentiels	8	8	7	7	58
Total	84	146	142	232	553

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en décembre 2016 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 41 jours et de 259 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Décembre 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	69	146	63	179	13
Article 25 - champ libre*	29	29	31	34	36
Article 25 - conflit*	37	37	41	41	12
Article 39 - modification*	25	27	46	54	44
Article 39 - statut de salarié*	115	144	118	217	16
Article 41 - révocation*	31	31	38	38	11
Article 45 - transmission*	29	29	26	26	15
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	166	166	183	214	19
Article 47.3 - autres mesures*	141	141	111	131	7
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	36	37	54	83	28
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	74	123	74	123	2
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	178	199	187	209	7
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	270	270	270	270	1

Commentaires : On retrouve le délai médians imputables au tribunal le plus élevé dans les demandes de révision ou de révocation d'une décision (art. 49). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification (art. 39).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Janvier 2016	49	60	92	119
Février 2016	61	78	113	189
Mars 2016	78	78	92	109
Avril 2016	35	40	79	149
Mai 2016	140	140	114	154
Juin 2016	37	44	93	152
Juillet 2016	53	62	106	172
Août 2016	67	104	156	214
Septembre 2016	50	73	103	148
Octobre 2016	54	71	104	157
Novembre 2016	46	55	118	159
Décembre 2016	41	43	83	112
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	66	75	103	149

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 66 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 75 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 52 et 75.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Décembre 2016

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	312	464	265	411	26
Article 122 - général*	220	389	212	388	45
Article 124 - congédiement*	306	450	275	440	100
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	173	363	209	447	38

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en décembre 2016 a été entre 173 et 312 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Janvier 2016	268	344	275	363
Février 2016	249	322	249	342
Mars 2016	252	365	237	358
Avril 2016	278	354	292	406
Mai 2016	281	357	249	353
Juin 2016	273	350	252	347
Juillet 2016	290	364	321	451
Août 2016	299	412	308	447
Septembre 2016	289	397	272	409
Octobre 2016	226	309	239	353
Novembre 2016	295	381	286	386
Décembre 2016	259	439	250	427
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	273	367	269	386

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 273 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 367 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 244 et 321.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Décembre 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	155	155	155	155	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en décembre 2016 a été de 155 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Janvier 2016	61	92	75	167
Février 2016	129	129	106	242
Mars 2016	123	176	191	306
Avril 2016	83	83	106	161
Mai 2016	97	158	123	255
Juin 2016	66	90	220	273
Juillet 2016	126	126	114	128
Août 2016	74	92	141	285
Septembre 2016	126	298	246	407
Octobre 2016	119	145	200	204
Novembre 2016	178	189	144	175
Décembre 2016	127	170	125	208
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	109	147	152	241

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 109 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 147 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 95 et 142.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Décembre 2016

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	7	7	53
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	4	4	7	7	5

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en décembre 2016 a été entre 4 et 8 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Janvier 2016	90	92	79	90
Février 2016	8	8	6	6
Mars 2016	137	200	137	200
Avril 2016	41	104	39	154
Mai 2016	8	8	11	15
Juin 2016	13	13	12	12
Juillet 2016	15	15	21	21
Août 2016	6	6	24	27
Septembre 2016	11	11	12	12
Octobre 2016	11	11	11	11
Novembre 2016	8	8	8	8
Décembre 2016	8	8	7	7
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	16	17	16	21

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 16 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 17 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 30 et 30.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	701	15,1%	335	7,2%	462	9,9%	304	6,5%	554	11,9%	2 290	49,3%	4 646	180
Code du travail	651	33,0%	286	14,5%	352	17,8%	187	9,5%	174	8,8%	323	16,4%	1 973	82
Loi sur les normes du travail	28	1,1%	30	1,2%	63	2,5%	109	4,3%	374	14,6%	1 956	76,4%	2 560	259
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	3	179
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	15,4%	4	30,8%	3	23,1%	0	0,0%	3	23,1%	1	7,7%	13	101
Loi - Responsable d'un service de garde	2	33,3%	1	16,7%	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	72
Loi - Secteur des affaires sociales	10	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	33
Autres lois	8	9,9%	14	17,3%	44	54,3%	5	6,2%	1	1,2%	9	11,1%	81	100
Loi instituant le Tribunal	2	2,2%	10	11,0%	18	19,8%	26	28,6%	17	18,7%	18	19,8%	91	116
Division de la construction et de la qualification professionnelle	19	15,1%	7	5,6%	60	47,6%	27	21,4%	6	4,8%	7	5,6%	126	80
Division des services essentiels	93	98,9%	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	94	7
Total	815	16,4%	352	7,1%	541	10,9%	357	7,2%	577	11,6%	2 315	46,7%	4 957	173

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 53% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 56%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	58	41,4%	43	30,7%	37	26,4%	2	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	140	48
Article 25 - champ libre*	243	82,9%	46	15,7%	4	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	293	38
Article 25 - conflit*	106	81,5%	23	17,7%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	130	38
Article 39 - modification*	6	10,3%	1	1,7%	27	46,6%	12	20,7%	7	12,1%	5	8,6%	58	105
Article 39 - statut de salarié*	9	6,0%	5	3,3%	77	51,0%	46	30,5%	9	6,0%	5	3,3%	151	90
Article 41 - révocation*	35	32,1%	61	56,0%	13	11,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	109	49
Article 45 - transmission*	10	30,3%	10	30,3%	8	24,2%	1	3,0%	3	9,1%	1	3,0%	33	95
Article 47.2 - autres mesures*	4	1,3%	1	0,3%	4	1,3%	74	24,0%	71	23,1%	154	50,0%	308	143
Article 47.3 - renvoi*	3	1,5%	0	0,0%	6	2,9%	32	15,6%	58	28,3%	106	51,7%	205	146
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,4%	0	0,0%	1	1,4%	7	10,1%	20	29,0%	40	58,0%	69	150
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	129	64,2%	61	30,3%	7	3,5%	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	201	35
Demande d'ordonnance sans accréditation	10	62,5%	2	12,5%	4	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	16	35
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	52
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,5%	4	1,1%	7	1,9%	13	3,5%	40	10,7%	309	82,4%	375	275
Article 122 - général*	7	1,5%	6	1,3%	7	1,5%	11	2,4%	45	9,8%	381	83,4%	457	275
Article 124 - congédiement*	7	0,5%	18	1,4%	30	2,3%	40	3,1%	153	11,9%	1 035	80,7%	1 283	270
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	11	2,9%	1	0,3%	15	3,9%	43	11,2%	128	33,3%	186	48,4%	384	192

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	13	68,4%	5	26,3%	0	0,0%	1	5,3%	19	94
Qualification construction	1	16,7%	2	33,3%	3	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	63
Délivrance certificat de compétence	2	12,5%	4	25,0%	9	56,3%	0	0,0%	1	6,3%	0	0,0%	16	67
Qualification hors construction	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	68

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 98% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	301	4,4%	3 198	46,3%	2 031	29,4%	1 382	20,0%	6 912	133
Code du travail	26	0,9%	1 816	63,3%	2	0,1%	1 025	35,7%	2 869	78
Loi sur les normes du travail	56	1,6%	1 266	35,2%	2 015	56,0%	259	7,2%	3 596	216
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	3,8%	16	61,5%	0	0,0%	9	34,6%	26	98
Loi - Responsable d'un service de garde	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	43
Loi - Secteur des affaires sociales	210	90,5%	10	4,3%	0	0,0%	12	5,2%	232	33
Autres lois	7	3,8%	85	46,4%	14	7,7%	77	42,1%	183	85
Loi instituant le Tribunal	2	1,6%	93	75,6%	4	3,3%	24	19,5%	123	111
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	1,5%	121	91,7%	0	0,0%	9	6,8%	132	84
Division des services essentiels	1	0,4%	94	37,5%	1	0,4%	155	61,8%	251	7
Total	306	4,1%	3 506	47,3%	2 036	27,4%	1 570	21,2%	7 418	127

Commentaires : La grande majorité (69%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2015 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quinze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance liée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.