

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Février 2017	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATION PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Février 2017	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Février 2017	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Février 2017	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Février 2017	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Février 2017	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Février 2017	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Février 2017	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Février 2017	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Février 2017

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	416	158	574	222	86	308	5 090	1 775	6 865
Code du travail	169	62	231	143	48	191	962	766	1 728
Loi sur les normes du travail	246	94	340	65	33	98	3 900	764	4 664
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	2	2	0	0	0	7	7	14
Loi - Responsable d'un service de garde	1	0	1	3	1	4	1	126	127
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	131	82	213
Autres lois	0	0	0	11	4	15	87	30	117
Loi instituant le Tribunal	4	1	5	9	2	11	38	15	53
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	3	11	6	4	10	61	24	85
Division des services essentiels	15	86	101	33	84	117	27	17	44
Total	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047

Commentaires : Durant le mois de février dernier, il y a eu 691 nouveaux cas et 446 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 33% portent sur le Code du travail et 49% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 43% portent sur le Code du travail et 22% sur la Loi sur les normes du travail. 66% des cas en inventaire en février portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Mars 2016	502	158	660	396	345	741	4 445	1 583	6 028
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
Août 2016	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195
Septembre 2016	409	166	575	374	143	517	4 586	1 664	6 250
Octobre 2016	426	163	589	265	143	408	4 746	1 684	6 430
Novembre 2016	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784
Décembre 2016	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704
Janvier 2017	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806
Février 2017	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047
Total	5 256	2 165	7 421	4 344	2 103	6 447	2016/02/29: 6 112		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7421 cas ouverts et 6447 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Février 2017

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	35	71,4%	14	28,6%	2	51
Code du travail	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Loi sur les normes du travail	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Division des services essentiels	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Total	70	61,9%	43	38,1%	2	115

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 28 février 2017, il y a eu 115 conciliations prédécisionnelles. 62% ont été conclues par règlement. 16% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mars 2016	12	70,6%	5	29,4%	0	17
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	0	45
Juin 2016	21	70,0%	9	30,0%	0	30
Juillet 2016	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Août 2016	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2016	16	69,6%	7	30,4%	0	23
Octobre 2016	51	82,3%	11	17,7%	0	62
Novembre 2016	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Décembre 2016	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Janvier 2017	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Février 2017	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Total	257	70,2%	109	29,8%	2	368

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 70%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (67%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mars 2016	107	70,4%	45	29,6%	0	152
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	0	190
Mai 2016	114	87,0%	17	13,0%	0	131
Juin 2016	109	82,6%	23	17,4%	0	132
Juillet 2016	67	72,8%	25	27,2%	0	92
Août 2016	48	65,8%	25	34,2%	0	73
Septembre 2016	89	70,6%	37	29,4%	0	126
Octobre 2016	66	72,5%	25	27,5%	0	91
Novembre 2016	10	90,9%	1	9,1%	0	11
Décembre 2016	9	75,0%	3	25,0%	0	12
Janvier 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Février 2017	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Total	783	75,8%	250	24,2%	0	1 033

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est égal au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

2 ► RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mars 2016	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	0	6
Août 2016	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Septembre 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Octobre 2016	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Novembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Décembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Janvier 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Total	46	83,6%	9	16,4%	0	55

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 84%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (82%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Mars 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2016	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Septembre 2016	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Octobre 2016	0	0,0%	3	100,0%	0	3
Novembre 2016	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Décembre 2016	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Janvier 2017	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Février 2017	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Total	76	49,4%	78	50,6%	0	154

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 49%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (70%).

3 ► NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Février 2017

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	105	34,1%	157	51,0%	46	14,9%	308
Code du travail	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Loi sur les normes du travail	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	2	50,0%	2	50,0%	0	0,0%	4
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	5	33,3%	8	53,3%	2	13,3%	15
Loi instituant le Tribunal	2	18,2%	1	9,1%	8	72,7%	11
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Division des services essentiels	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Total	188	42,2%	173	38,8%	85	19,1%	446

Commentaires : Du 1^{er} au 28 février 2017, sur les 446 cas terminés, 49% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 15% ont été rejetées, alors que 37% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 79% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 16% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mars 2016	278	66,7%	117	28,1%	22	5,3%	417
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Août 2016	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Septembre 2016	69	34,3%	106	52,7%	26	12,9%	201
Octobre 2016	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
Novembre 2016	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Décembre 2016	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Janvier 2017	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Février 2017	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Total	1 502	50,6%	1 176	39,6%	291	9,8%	2 969

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 51% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 40% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 80% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mars 2016	11	3,9%	258	92,5%	10	3,6%	279
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Août 2016	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Septembre 2016	7	2,7%	242	94,5%	7	2,7%	256
Octobre 2016	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
Novembre 2016	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Décembre 2016	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Janvier 2017	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Février 2017	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Total	110	4,2%	2 304	88,9%	178	6,9%	2 592

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 7% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mars 2016	1	6,3%	9	56,3%	6	37,5%	16
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Août 2016	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Septembre 2016	1	8,3%	10	83,3%	1	8,3%	12
Octobre 2016	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
Novembre 2016	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Décembre 2016	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Janvier 2017	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Février 2017	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Total	13	10,5%	87	70,2%	24	19,4%	124

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 70% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 11% ont été accueillis et 19% ont été rejetés. 68% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Mars 2016	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
Août 2016	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Septembre 2016	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Octobre 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Novembre 2016	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Décembre 2016	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Janvier 2017	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Février 2017	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Total	150	39,5%	109	28,7%	121	31,8%	380

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 29% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 40% ont été accueillis et 32% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Février 2017

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	91	125	158	241	308
Code du travail	48	57	94	135	191
Loi sur les normes du travail	308	402	298	452	98
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	58	223	53	210	4
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	45	250	93	215	15
Loi instituant le Tribunal	170	179	168	174	11
Division de la construction et de la qualification professionnelle	121	140	152	228	10
Division des services essentiels	7	7	7	7	117
Total	43	55	119	177	446

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en février 2017 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 48 jours et de 308 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Février 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	67	198	70	180	4
Article 25 - champ libre*	31	31	38	39	17
Article 25 - conflit*	27	27	24	24	6
Article 39 - modification*	34	40	63	74	53
Article 39 - statut de salarié*	137	200	121	288	8
Article 41 - révocation*	31	31	32	32	12
Article 45 - transmission*	14	14	39	73	12
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	156	213	180	277	18
Article 47.3 - autres mesures*	104	133	177	188	7
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	57	86	81	145	16
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	307	370	307	370	2
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	175	184	178	184	10
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	69	69	69	69	1

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les requêtes en ordonnance sans accréditation (art. 111.33). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Mars 2016	78	78	92	109
Avril 2016	35	40	79	149
Mai 2016	140	140	114	154
Juin 2016	37	44	93	152
Juillet 2016	53	62	106	172
Août 2016	67	104	156	214
Septembre 2016	50	73	103	148
Octobre 2016	54	71	104	157
Novembre 2016	46	55	118	159
Décembre 2016	41	43	83	112
Janvier 2017	70	127	143	267
Février 2017	48	57	94	135
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	67	79	106	156

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 67 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 79 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 53 et 77.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Février 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	307	406	292	468	17
Article 122 - général*	304	385	242	380	16
Article 124 - congédiement*	340	428	327	488	45
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	193	224	265	400	19

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en février 2017 a été entre 193 et 340 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Mars 2016	252	365	237	358
Avril 2016	278	354	292	406
Mai 2016	281	357	249	353
Juin 2016	273	350	252	347
Juillet 2016	290	364	321	451
Août 2016	299	412	308	447
Septembre 2016	289	397	272	409
Octobre 2016	226	309	239	353
Novembre 2016	295	381	286	386
Décembre 2016	259	439	250	427
Janvier 2017	231	375	275	398
Février 2017	308	402	298	452
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	275	375	271	396

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 275 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 375 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 247 et 323.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Février 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	88	88	88	88	1
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	0	0	0	0	0
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en février 2017 a été de 88 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Mars 2016	123	176	191	306
Avril 2016	83	83	106	161
Mai 2016	97	158	123	255
Juin 2016	66	90	220	273
Juillet 2016	126	126	114	128
Août 2016	74	92	141	285
Septembre 2016	126	298	246	407
Octobre 2016	119	145	200	204
Novembre 2016	178	189	144	175
Décembre 2016	127	170	125	208
Janvier 2017	104	132	128	160
Février 2017	121	140	152	228
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	111	150	158	236

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 111 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 150 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 94 et 140.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Février 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	7	7	7	7	114
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	3	3	3	3	2

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en février 2017 a été entre 3 et 7 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Mars 2016	137	200	137	200
Avril 2016	41	104	39	154
Mai 2016	8	8	11	15
Juin 2016	13	13	12	12
Juillet 2016	15	15	21	21
Août 2016	6	6	24	27
Septembre 2016	11	11	12	12
Octobre 2016	11	11	11	11
Novembre 2016	8	8	8	8
Décembre 2016	8	8	7	7
Janvier 2017	12	12	30	30
Février 2017	7	7	7	7
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	10	11	12	14

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 10 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 11 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 31 et 31.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	710	15,7%	324	7,2%	423	9,4%	267	5,9%	554	12,3%	2 241	49,6%	4 519	187
Code du travail	661	35,3%	279	14,9%	310	16,5%	162	8,6%	199	10,6%	264	14,1%	1 875	79
Loi sur les normes du travail	25	1,0%	29	1,1%	56	2,2%	100	4,0%	349	13,8%	1 968	77,9%	2 527	272
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	3	179
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	3	20,0%	4	26,7%	4	26,7%	0	0,0%	3	20,0%	1	6,7%	15	95
Loi - Responsable d'un service de garde	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	43
Loi - Secteur des affaires sociales	10	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	33
Autres lois	9	10,5%	11	12,8%	53	61,6%	5	5,8%	1	1,2%	7	8,1%	86	90
Loi instituant le Tribunal	3	3,4%	10	11,4%	17	19,3%	24	27,3%	16	18,2%	18	20,5%	88	114
Division de la construction et de la qualification professionnelle	16	13,8%	7	6,0%	50	43,1%	28	24,1%	10	8,6%	5	4,3%	116	82
Division des services essentiels	180	99,4%	0	0,0%	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	181	7
Total	909	18,5%	341	7,0%	491	10,0%	319	6,5%	580	11,8%	2 264	46,2%	4 904	177

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 54% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 55%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	42	34,7%	42	34,7%	36	29,8%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	121	50
Article 25 - champ libre*	261	88,8%	30	10,2%	3	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	294	37
Article 25 - conflit*	95	82,6%	20	17,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	115	38
Article 39 - modification*	6	10,2%	1	1,7%	29	49,2%	12	20,3%	7	11,9%	4	6,8%	59	92
Article 39 - statut de salarié*	9	6,9%	5	3,8%	62	47,7%	41	31,5%	7	5,4%	6	4,6%	130	92
Article 41 - révocation*	38	35,2%	63	58,3%	7	6,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	108	48
Article 45 - transmission*	11	34,4%	9	28,1%	7	21,9%	1	3,1%	3	9,4%	1	3,1%	32	95
Article 47.2 - autres mesures*	4	1,4%	1	0,4%	6	2,1%	59	20,8%	88	31,1%	125	44,2%	283	141
Article 47.3 - renvoi*	2	1,0%	1	0,5%	6	3,1%	30	15,5%	65	33,5%	90	46,4%	194	144
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,7%	0	0,0%	1	1,7%	7	11,9%	21	35,6%	29	49,2%	59	146
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	137	65,9%	56	26,9%	11	5,3%	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	208	34
Demande d'ordonnance sans accréditation	12	75,0%	2	12,5%	1	6,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,3%	16	36
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	34

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	3	0,8%	4	1,0%	6	1,6%	9	2,3%	40	10,4%	324	83,9%	386	290
Article 122 - général*	6	1,4%	7	1,6%	6	1,4%	12	2,8%	38	8,9%	356	83,8%	425	290
Article 124 - congédiement*	5	0,4%	16	1,2%	29	2,3%	42	3,3%	135	10,5%	1 058	82,3%	1 285	286
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	9	2,4%	1	0,3%	13	3,5%	36	9,8%	126	34,1%	184	49,9%	369	196

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	9	69,2%	3	23,1%	0	0,0%	1	7,7%	13	95
Qualification construction	1	11,1%	3	33,3%	5	55,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	64
Délivrance certificat de compétence	1	7,7%	3	23,1%	8	61,5%	0	0,0%	1	7,7%	0	0,0%	13	70
Qualification hors construction	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	68

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 97% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ÉTAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	291	4,3%	3 087	45,4%	2 234	32,8%	1 193	17,5%	6 805	123
Code du travail	16	0,6%	1 913	69,2%	2	0,1%	834	30,2%	2 765	78
Loi sur les normes du travail	59	1,6%	1 064	29,5%	2 225	61,7%	256	7,1%	3 604	210
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	5,9%	9	52,9%	0	0,0%	7	41,2%	17	93
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	2	66,7%	3	47
Loi - Secteur des affaires sociales	210	90,5%	10	4,3%	0	0,0%	12	5,2%	232	33
Autres lois	5	2,7%	88	48,4%	7	3,8%	82	45,1%	182	82
Loi instituant le Tribunal	1	0,9%	85	78,7%	0	0,0%	22	20,4%	108	119
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	0,8%	119	93,7%	0	0,0%	7	5,5%	127	88
Division des services essentiels	1	0,3%	183	48,0%	2	0,5%	195	51,2%	381	8
Total	294	4,0%	3 474	46,8%	2 236	30,1%	1 417	19,1%	7 421	116

Commentaires : La grande majorité (66%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2225 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de seize mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal
Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit
Article 39 - modification CT: Requête en modification
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)
Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.