

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Mars 2017	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Mars 2017	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* – Mars 2017	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Mars 2017	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Mars 2017	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mars 2017	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Mars 2017	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Mars 2017	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Mars 2017	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Mars 2017

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	406	170	576	387	181	568	5 118	1 779	6 897
Code du travail	189	97	286	151	63	214	972	800	1 772
Loi sur les normes du travail	203	68	271	125	43	168	3 977	789	4 766
Lois - Statut des artistes	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	1	1	2	6	6	12
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	1	126	127
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	92	69	161	39	13	52
Autres lois	5	1	6	10	3	13	82	28	110
Loi instituant le Tribunal	9	4	13	7	2	9	40	17	57
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	1	3	3	1	4	60	24	84
Division des services essentiels	9	9	18	7	10	17	29	16	45
<b>Total</b>	<b>417</b>	<b>180</b>	<b>597</b>	<b>397</b>	<b>192</b>	<b>589</b>	<b>5 207</b>	<b>1 819</b>	<b>7 026</b>

**Commentaires :** Durant le mois de mars dernier, il y a eu 597 nouveaux cas et 589 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 48% portent sur le Code du travail et 45% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 36% portent sur le Code du travail et 29% sur la Loi sur les normes du travail. 68% des cas en inventaire en mars portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Avril 2016	481	337	818	374	153	527	4 552	1 767	6 319
Mai 2016	479	161	640	489	351	840	4 537	1 577	6 114
Juin 2016	513	140	653	460	138	598	4 587	1 578	6 165
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
Août 2016	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195
Septembre 2016	409	166	575	374	143	517	4 586	1 664	6 250
Octobre 2016	426	163	589	265	143	408	4 746	1 684	6 430
Novembre 2016	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784
Décembre 2016	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704
Janvier 2017	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806
Février 2017	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047
Mars 2017	417	180	597	397	192	589	5 207	1 819	7 026
<b>Total</b>	<b>5 171</b>	<b>2 187</b>	<b>7 358</b>	<b>4 345</b>	<b>1 950</b>	<b>6 295</b>	<b>2016/03/31: 6 028</b>		

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7358 cas ouverts et 6295 cas terminés. 70% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Mars 2017**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	<b>78</b>	<b>68,4%</b>	<b>36</b>	<b>31,6%</b>	<b>0</b>	<b>114</b>
Code du travail	19	39,6%	29	60,4%	0	48
Loi sur les normes du travail	55	94,8%	3	5,2%	0	58
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>3</b>	<b>75,0%</b>	<b>1</b>	<b>25,0%</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>4</b>	<b>50,0%</b>	<b>4</b>	<b>50,0%</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>67,5%</b>	<b>41</b>	<b>32,5%</b>	<b>0</b>	<b>126</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 31 mars 2017, il y a eu 126 conciliations prédécisionnelles. 68% ont été conclues par règlement. 46% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2016	9	36,0%	16	64,0%	0	25
Mai 2016	27	60,0%	18	40,0%	0	45
Juin 2016	21	70,0%	9	30,0%	0	30
Juillet 2016	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Août 2016	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2016	16	69,6%	7	30,4%	0	23
Octobre 2016	51	82,3%	11	17,7%	0	62
Novembre 2016	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Décembre 2016	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Janvier 2017	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Février 2017	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Mars 2017	19	39,6%	29	60,4%	0	48
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>66,5%</b>	<b>133</b>	<b>33,5%</b>	<b>2</b>	<b>399</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 67%, ce qui est égal au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (67%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2016	144	75,8%	46	24,2%	0	190
Mai 2016	114	87,0%	17	13,0%	0	131
Juin 2016	109	82,6%	23	17,4%	0	132
Juillet 2016	67	72,8%	25	27,2%	0	92
Août 2016	48	65,8%	25	34,2%	0	73
Septembre 2016	89	70,6%	37	29,4%	0	126
Octobre 2016	66	72,5%	25	27,5%	0	91
Novembre 2016	10	90,9%	1	9,1%	0	11
Décembre 2016	9	75,0%	3	25,0%	0	12
Janvier 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Février 2017	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Mars 2017	55	94,8%	3	5,2%	0	58
<b>Total</b>	<b>731</b>	<b>77,8%</b>	<b>208</b>	<b>22,2%</b>	<b>0</b>	<b>939</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 78%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Mai 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Juin 2016	7	100,0%	0	0,0%	0	7
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	0	6
Août 2016	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Septembre 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Octobre 2016	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Novembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Décembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Janvier 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	4
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>81,8%</b>	<b>10</b>	<b>18,2%</b>	<b>0</b>	<b>55</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 82%, ce qui est égal au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (82%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2016	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Mai 2016	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Juin 2016	6	27,3%	16	72,7%	0	22
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2016	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Septembre 2016	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Octobre 2016	0	0,0%	3	100,0%	0	3
Novembre 2016	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Décembre 2016	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Janvier 2017	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Février 2017	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Mars 2017	4	50,0%	4	50,0%	0	8
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>49,4%</b>	<b>82</b>	<b>50,6%</b>	<b>0</b>	<b>162</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 49%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (70%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Mars 2017**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>197</b>	<b>34,7%</b>	<b>246</b>	<b>43,3%</b>	<b>125</b>	<b>22,0%</b>	<b>568</b>
Code du travail	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
Loi sur les normes du travail	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	74	46,0%	0	0,0%	87	54,0%	161
Autres lois	1	7,7%	11	84,6%	1	7,7%	13
Loi instituant le Tribunal	3	33,3%	3	33,3%	3	33,3%	9
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>3</b>	<b>75,0%</b>	<b>1</b>	<b>25,0%</b>	<b>4</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>10</b>	<b>58,8%</b>	<b>4</b>	<b>23,5%</b>	<b>3</b>	<b>17,6%</b>	<b>17</b>
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>35,1%</b>	<b>253</b>	<b>43,0%</b>	<b>129</b>	<b>21,9%</b>	<b>589</b>

**Commentaires** : Du 1<sup>er</sup> au 31 mars 2017, sur les 589 cas terminés, 54% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 9% ont été rejetées, alors que 37% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 2% ont été accueillies et 8% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2016	124	54,6%	85	37,4%	18	7,9%	227
Mai 2016	303	70,8%	99	23,1%	26	6,1%	428
Juin 2016	121	52,6%	84	36,5%	25	10,9%	230
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Août 2016	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Septembre 2016	69	34,3%	106	52,7%	26	12,9%	201
Octobre 2016	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
Novembre 2016	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Décembre 2016	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Janvier 2017	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Février 2017	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Mars 2017	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
<b>Total</b>	<b>1 339</b>	<b>48,4%</b>	<b>1 139</b>	<b>41,2%</b>	<b>288</b>	<b>10,4%</b>	<b>2 766</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 48% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 41% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 79% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2016	13	5,3%	219	90,1%	11	4,5%	243
Mai 2016	12	4,2%	258	90,8%	14	4,9%	284
Juin 2016	8	2,8%	260	92,5%	13	4,6%	281
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Août 2016	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Septembre 2016	7	2,7%	242	94,5%	7	2,7%	256
Octobre 2016	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
Novembre 2016	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Décembre 2016	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Janvier 2017	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Février 2017	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Mars 2017	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>4,2%</b>	<b>2 196</b>	<b>88,5%</b>	<b>182</b>	<b>7,3%</b>	<b>2 481</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 7% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2016	2	11,8%	15	88,2%	0	0,0%	17
Mai 2016	2	22,2%	6	66,7%	1	11,1%	9
Juin 2016	1	11,1%	5	55,6%	3	33,3%	9
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Août 2016	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Septembre 2016	1	8,3%	10	83,3%	1	8,3%	12
Octobre 2016	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
Novembre 2016	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Décembre 2016	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Janvier 2017	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Février 2017	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Mars 2017	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%	4
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>10,7%</b>	<b>81</b>	<b>72,3%</b>	<b>19</b>	<b>17,0%</b>	<b>112</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 72% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 11% ont été accueillies et 17% ont été rejetées. 69% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2016	1	25,0%	3	75,0%	0	0,0%	4
Mai 2016	19	20,0%	8	8,4%	68	71,6%	95
Juin 2016	32	58,2%	9	16,4%	14	25,5%	55
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
Août 2016	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Septembre 2016	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Octobre 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Novembre 2016	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Décembre 2016	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Janvier 2017	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Février 2017	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Mars 2017	10	58,8%	4	23,5%	3	17,6%	17
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>40,5%</b>	<b>111</b>	<b>28,1%</b>	<b>124</b>	<b>31,4%</b>	<b>395</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 28% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 41% ont été accueillies et 31% ont été rejetées. 77% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mars 2017**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	<b>135</b>	<b>141</b>	<b>167</b>	<b>238</b>	<b>568</b>
Code du travail	35	49	94	130	214
Loi sur les normes du travail	238	445	279	455	168
Lois - Statut des artistes	248	262	248	262	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	68	465	68	465	2
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	141	141	153	153	161
Autres lois	105	284	135	343	13
Loi instituant le Tribunal	54	54	87	96	9
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>4</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>17</b>
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>162</b>	<b>231</b>	<b>589</b>

**Commentaires** : La médiane du délai imputable au tribunal en mars 2017 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 35 jours et de 238 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Mars 2017**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	97	306	206	331	6
Article 25 - champ libre*	28	28	27	29	16
Article 25 - conflit*	24	24	24	24	2
Article 39 - modification*	35	35	50	64	59
Article 39 - statut de salarié*	97	148	118	149	5
Article 41 - révocation*	30	30	24	24	12
Article 45 - transmission*	10	10	95	99	32
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	234	310	276	345	12
Article 47.3 - autres mesures*	151	151	126	275	7
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	57	107	85	173	12
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	14	14	14	14	1
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	29	29	29	29	2
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	148	152	172	182	4
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	18	36	18	36	2

**Commentaires** : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - renvoi (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Avril 2016	35	40	79	149
Mai 2016	140	140	114	154
Juin 2016	37	44	93	152
Juillet 2016	53	62	106	172
Août 2016	67	104	156	214
Septembre 2016	50	73	103	148
Octobre 2016	54	71	104	157
Novembre 2016	46	55	118	159
Décembre 2016	41	43	83	112
Janvier 2017	70	127	143	267
Février 2017	48	57	94	135
Mars 2017	35	49	94	130
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>62</b>	<b>77</b>	<b>107</b>	<b>161</b>

**Commentaires** : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 62 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 77 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 56 et 75.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mars 2017**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	270	383	251	367	27
Article 122 - général*	215	443	243	415	29
Article 124 - congédiement*	277	483	311	465	73
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	202	41	269	534	38

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mars 2017 a été entre 202 et 277 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Avril 2016	278	354	292	406	
Mai 2016	281	357	249	353	
Juin 2016	273	350	252	347	
Juillet 2016	290	364	321	451	
Août 2016	299	412	308	447	
Septembre 2016	289	397	272	409	
Octobre 2016	226	309	239	353	
Novembre 2016	295	381	286	386	
Décembre 2016	259	439	250	427	
Janvier 2017	231	375	275	398	
Février 2017	308	402	298	452	
Mars 2017	238	445	279	455	
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>275</b>	<b>381</b>	<b>276</b>	<b>404</b>	

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 275 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 381 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 250 et 328.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Mars 2017**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	42	42	42	42	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en mars 2017 a été de 42 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Avril 2016	83	83	106	161	
Mai 2016	97	158	123	255	
Juin 2016	66	90	220	273	
Juillet 2016	126	126	114	128	
Août 2016	74	92	141	285	
Septembre 2016	126	298	246	407	
Octobre 2016	119	145	200	204	
Novembre 2016	178	189	144	175	
Décembre 2016	127	170	125	208	
Janvier 2017	104	132	128	160	
Février 2017	121	140	152	228	
Mars 2017	63	63	63	63	
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>107</b>	<b>143</b>	<b>150</b>	<b>220</b>	

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 107 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 143 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 96 et 145.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Mars 2017**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	7	7	8	8	11
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	8	8	100	105	5

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en mars 2017 a été entre 7 et 8 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Avril 2016	41	104	39	154
Mai 2016	8	8	11	15
Juin 2016	13	13	12	12
Juillet 2016	15	15	21	21
Août 2016	6	6	24	27
Septembre 2016	11	11	12	12
Octobre 2016	11	11	11	11
Novembre 2016	8	8	8	8
Décembre 2016	8	8	7	7
Janvier 2017	12	12	30	30
Février 2017	7	7	7	7
Mars 2017	7	7	34	36
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>14</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 9 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 10 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 31 et 31.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	747	16,7%	332	7,4%	442	9,9%	291	6,5%	511	11,4%	2 141	48,0%	4 464	183
Code du travail	703	37,0%	287	15,1%	302	15,9%	159	8,4%	190	10,0%	258	13,6%	1 899	77
Loi sur les normes du travail	21	0,9%	25	1,1%	58	2,5%	98	4,2%	301	12,7%	1 858	78,7%	2 361	275
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	66,7%	1	33,3%	3	179
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	10,0%	2	20,0%	4	40,0%	0	0,0%	3	30,0%	0	0,0%	10	82
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	47
Loi - Secteur des affaires sociales	10	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	33
Autres lois	8	8,8%	10	11,0%	61	67,0%	5	5,5%	1	1,1%	6	6,6%	91	86
Loi instituant le Tribunal	4	4,5%	7	7,9%	17	19,1%	29	32,6%	14	15,7%	18	20,2%	89	115
Division de la construction et de la qualification professionnelle	18	15,4%	7	6,0%	47	40,2%	31	26,5%	9	7,7%	5	4,3%	117	81
Division des services essentiels	191	99,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	193	9
<b>Total</b>	<b>956</b>	<b>20,0%</b>	<b>339</b>	<b>7,1%</b>	<b>490</b>	<b>10,3%</b>	<b>322</b>	<b>6,7%</b>	<b>520</b>	<b>10,9%</b>	<b>2 147</b>	<b>45,0%</b>	<b>4 774</b>	<b>173</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 55% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 54%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	49	36,8%	46	34,6%	37	27,8%	1	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	133	48
Article 25 - champ libre*	250	88,3%	30	10,6%	3	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	283	37
Article 25 - conflit*	99	83,2%	20	16,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	119	37
Article 39 - modification*	6	10,7%	2	3,6%	26	46,4%	11	19,6%	7	12,5%	4	7,1%	56	92
Article 39 - statut de salarié*	8	6,3%	6	4,7%	58	45,3%	45	35,2%	7	5,5%	4	3,1%	128	89
Article 41 - révocation*	52	43,7%	60	50,4%	7	5,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	119	47
Article 45 - transmission*	11	39,3%	8	28,6%	7	25,0%	0	0,0%	2	7,1%	0	0,0%	28	55
Article 47.2 - autres mesures*	29	9,8%	1	0,3%	6	2,0%	52	17,6%	88	29,8%	119	40,3%	295	130
Article 47.3 - renvoi*	2	1,0%	1	0,5%	6	3,1%	32	16,5%	60	30,9%	93	47,9%	194	144
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,7%	0	0,0%	1	1,7%	8	13,6%	18	30,5%	31	52,5%	59	146
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	136	65,7%	56	27,1%	11	5,3%	2	1,0%	2	1,0%	0	0,0%	207	34
Demande d'ordonnance sans accréditation	12	75,0%	2	12,5%	1	6,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,3%	16	34
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	10

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,6%	3	0,8%	6	1,7%	9	2,5%	31	8,8%	303	85,6%	354	296
Article 122 - général*	5	1,2%	6	1,5%	6	1,5%	12	3,0%	30	7,5%	342	85,3%	401	293
Article 124 - congédiement*	6	0,5%	14	1,2%	29	2,4%	40	3,3%	113	9,4%	997	83,2%	1 199	288
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	6	1,7%	1	0,3%	16	4,6%	35	10,1%	118	34,1%	170	49,1%	346	196

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	8	57,1%	5	35,7%	0	0,0%	1	7,1%	14	96
Qualification construction	1	11,1%	3	33,3%	5	55,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	64
Délivrance certificat de compétence	1	8,3%	3	25,0%	7	58,3%	0	0,0%	1	8,3%	0	0,0%	12	69
Qualification hors construction	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	68

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 97% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>87</b>	<b>1,3%</b>	<b>3 173</b>	<b>46,4%</b>	<b>2 131</b>	<b>31,1%</b>	<b>1 452</b>	<b>21,2%</b>	<b>6 843</b>	<b>120</b>
Code du travail	12	0,4%	1 946	69,7%	3	0,1%	829	29,7%	2 790	77
Loi sur les normes du travail	70	2,0%	1 037	29,5%	2 122	60,4%	287	8,2%	3 516	205
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	8	66,7%	0	0,0%	4	33,3%	12	107
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	33,3%	0	0,0%	2	66,7%	3	47
Loi - Secteur des affaires sociales	1	0,4%	9	3,9%	0	0,0%	219	95,6%	229	60
Autres lois	1	0,5%	90	49,2%	4	2,2%	88	48,1%	183	80
Loi instituant le Tribunal	3	2,8%	80	74,1%	2	1,9%	23	21,3%	108	115
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>1</b>	<b>0,9%</b>	<b>110</b>	<b>94,8%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>5</b>	<b>4,3%</b>	<b>116</b>	<b>86</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>1</b>	<b>0,3%</b>	<b>196</b>	<b>49,1%</b>	<b>2</b>	<b>0,5%</b>	<b>200</b>	<b>50,1%</b>	<b>399</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>1,2%</b>	<b>3 479</b>	<b>47,3%</b>	<b>2 133</b>	<b>29,0%</b>	<b>1 657</b>	<b>22,5%</b>	<b>7 358</b>	<b>113</b>

**Commentaires :** La grande majorité (70%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des commissaires. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2122 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de dix-sept mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.