

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Juin 2017	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Juin 2017	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Juin 2017	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Juin 2017	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Juin 2017	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juin 2017	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Juin 2017	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Juin 2017	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Juin 2017	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Juin 2017

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	483	118	601	379	169	548	5 430	1 687	7 117
Code du travail	234	50	284	223	72	295	990	731	1 721
Loi sur les normes du travail	205	62	267	138	95	233	4 281	775	5 056
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	24	0	24	0	0	0	30	6	36
Loi - Responsable d'un service de garde	1	1	2	1	0	1	1	127	128
Loi - Secteur des affaires sociales	3	1	4	3	0	3	2	4	6
Autres lois	4	3	7	10	1	11	72	26	98
Loi instituant le Tribunal	12	1	13	4	1	5	53	18	71
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	3	11	11	3	14	63	29	92
Division des services essentiels	3	1	4	5	5	10	28	15	43
Total	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252

Commentaires : Durant le mois de juin dernier, il y a eu 616 nouveaux cas et 572 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 46% portent sur le Code du travail et 43% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 52% portent sur le Code du travail et 41% sur la Loi sur les normes du travail. 70% des cas en inventaire en juin portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Juillet 2016	343	152	495	331	144	475	4 595	1 586	6 181
Août 2016	361	153	514	400	100	500	4 553	1 642	6 195
Septembre 2016	409	166	575	374	143	517	4 586	1 664	6 250
Octobre 2016	426	163	589	265	143	408	4 746	1 684	6 430
Novembre 2016	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784
Décembre 2016	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704
Janvier 2017	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806
Février 2017	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047
Mars 2017	417	180	597	397	192	589	5 207	1 819	7 026
Avril 2017	405	131	536	281	163	444	5 331	1 787	7 118
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Total	5 061	1 974	7 035	4 062	1 820	5 882	2016/06/31: 6 165		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7035 cas ouverts et 5882 cas terminés. 71% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Juin 2017

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	142	71,7%	56	28,3%	1	199
Code du travail	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Loi sur les normes du travail	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Division des services essentiels	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Total	159	73,3%	58	26,7%	1	218

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 30 juin 2017, il y a eu 218 conciliations prédécisionnelles. 73% ont été conclues par règlement. 72% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juillet 2016	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Août 2016	7	87,5%	1	12,5%	0	8
Septembre 2016	16	69,6%	7	30,4%	0	23
Octobre 2016	51	82,3%	11	17,7%	0	62
Novembre 2016	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Décembre 2016	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Janvier 2017	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Février 2017	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Mars 2017	19	39,6%	29	60,4%	0	48
Avril 2017	9	90,0%	1	10,0%	0	10
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Total	283	69,7%	123	30,3%	3	409

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 70%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (68%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juillet 2016	67	72,8%	25	27,2%	0	92
Août 2016	48	65,8%	25	34,2%	0	73
Septembre 2016	89	70,6%	37	29,4%	0	126
Octobre 2016	66	72,5%	25	27,5%	0	91
Novembre 2016	10	90,9%	1	9,1%	0	11
Décembre 2016	9	75,0%	3	25,0%	0	12
Janvier 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Février 2017	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Mars 2017	55	94,8%	3	5,2%	0	58
Avril 2017	96	73,3%	35	26,7%	6	137
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Total	717	75,9%	228	24,1%	7	952

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (78%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juillet 2016	3	50,0%	3	50,0%	0	6
Août 2016	2	40,0%	3	60,0%	0	5
Septembre 2016	4	66,7%	2	33,3%	0	6
Octobre 2016	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Novembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Décembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Janvier 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Avril 2017	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Total	41	78,8%	11	21,2%	9	61

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 79%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (93%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Juillet 2016	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2016	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Septembre 2016	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Octobre 2016	0	0,0%	3	100,0%	0	3
Novembre 2016	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Décembre 2016	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Janvier 2017	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Février 2017	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Mars 2017	4	50,0%	4	50,0%	0	8
Avril 2017	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Total	80	53,0%	71	47,0%	0	151

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 53%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (58%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Juin 2017

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	186	33,9%	323	58,9%	39	7,1%	548
Code du travail	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Loi sur les normes du travail	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Autres lois	0	0,0%	9	81,8%	2	18,2%	11
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	2	40,0%	3	60,0%	5
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Division des services essentiels	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Total	194	33,9%	338	59,1%	40	7,0%	572

Commentaires : Du 1^{er} au 30 juin 2017, sur les 572 cas terminés, 59% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 31% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 94% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 2% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juillet 2016	99	46,9%	80	37,9%	32	15,2%	211
Août 2016	65	38,9%	82	49,1%	20	12,0%	167
Septembre 2016	69	34,3%	106	52,7%	26	12,9%	201
Octobre 2016	81	39,3%	101	49,0%	24	11,7%	206
Novembre 2016	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Décembre 2016	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Janvier 2017	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Février 2017	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Mars 2017	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
Avril 2017	61	29,8%	96	46,8%	48	23,4%	205
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Total	1 126	42,7%	1 194	45,3%	318	12,1%	2 638

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 43% des demandes ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 45% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 75% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juillet 2016	16	8,0%	155	77,1%	30	14,9%	201
Août 2016	14	4,8%	253	86,9%	24	8,2%	291
Septembre 2016	7	2,7%	242	94,5%	7	2,7%	256
Octobre 2016	3	1,9%	148	94,3%	6	3,8%	157
Novembre 2016	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Décembre 2016	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Janvier 2017	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Février 2017	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Mars 2017	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
Avril 2017	5	3,3%	140	92,1%	7	4,6%	152
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Total	91	3,9%	2 048	88,7%	169	7,3%	2 308

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 7% ont été rejetés. 77% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juillet 2016	0	0,0%	4	57,1%	3	42,9%	7
Août 2016	1	10,0%	6	60,0%	3	30,0%	10
Septembre 2016	1	8,3%	10	83,3%	1	8,3%	12
Octobre 2016	1	14,3%	3	42,9%	3	42,9%	7
Novembre 2016	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Décembre 2016	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Janvier 2017	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Février 2017	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Mars 2017	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%	4
Avril 2017	0	0,0%	9	100,0%	0	0,0%	9
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Total	7	6,7%	81	77,1%	17	16,2%	105

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 77% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 16% ont été rejetés. 71% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Juillet 2016	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	7
Août 2016	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Septembre 2016	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Octobre 2016	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3
Novembre 2016	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Décembre 2016	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Janvier 2017	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Février 2017	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Mars 2017	10	58,8%	4	23,5%	3	17,6%	17
Avril 2017	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	7
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Total	121	45,8%	99	37,5%	44	16,7%	264

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 38% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 46% ont été accueillies et 17% ont été rejetés. 65% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Juin 2017

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Division des relations du travail	93	171	180	277	548
Code du travail	28	30	93	150	295
Loi sur les normes du travail	301	448	292	437	233
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	62	189	62	189	1
Loi - Secteur des affaires sociales	10	10	34	77	3
Autres lois	90	178	223	379	11
Loi instituant le Tribunal	130	173	118	223	5
Division de la construction et de la qualification professionnelle	80	170	113	250	14
Division des services essentiels	9	9	18	18	10
Total	86	160	175	272	572

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en juin 2017 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 28 jours et de 301 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Juin 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	103	148	109	167	16
Article 25 - champ libre*	29	29	30	34	28
Article 25 - conflit*	26	26	46	46	8
Article 39 - modification*	27	27	32	37	127
Article 39 - statut de salarié*	97	174	472	688	17
Article 41 - révocation*	32	32	37	40	11
Article 45 - transmission*	39	39	32	48	10
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	158	167	164	267	10
Article 47.3 - autres mesures*	263	303	270	289	10
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	71	354	112	358	14
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	40	216	97	242	3
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	157	190	151	326	3
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	0	0	0	0	0

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification - statut de salarié (art. 39).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juillet 2016	53	62	106	172
Août 2016	67	104	156	214
Septembre 2016	50	73	103	148
Octobre 2016	54	71	104	157
Novembre 2016	46	55	118	159
Décembre 2016	41	43	83	112
Janvier 2017	70	127	143	267
Février 2017	48	57	94	135
Mars 2017	35	49	94	130
Avril 2017	58	85	171	231
Mai 2017	68	111	249	352
Juin 2017	28	30	93	150
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	51	71	127	187

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 51 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 71 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 64 et 77.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Juin 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	301	402	293	417	47
Article 122 - général*	251	388	248	356	35
Article 124 - congédiement*	324	474	318	466	125
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	182	396	214	438	22

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en juin 2017 a été entre 182 et 324 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juillet 2016	290	364	321	451
Août 2016	299	412	308	447
Septembre 2016	289	397	272	409
Octobre 2016	226	309	239	353
Novembre 2016	295	381	286	386
Décembre 2016	259	439	250	427
Janvier 2017	231	375	275	398
Février 2017	308	402	298	452
Mars 2017	238	445	279	455
Avril 2017	257	335	266	376
Mai 2017	292	423	295	448
Juin 2017	301	448	292	437
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	277	399	283	423

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 277 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 399 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 258 et 335.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Juin 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	386	386	386	386	1
Qualification construction	104	433	104	433	2
Délivrance certificat de compétence	59	59	63	69	6
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en juin 2017 a été entre 59 et 386 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juillet 2016	126	126	114	128
Août 2016	74	92	141	285
Septembre 2016	126	298	246	407
Octobre 2016	119	145	200	204
Novembre 2016	178	189	144	175
Décembre 2016	127	170	125	208
Janvier 2017	104	132	128	160
Février 2017	121	140	152	228
Mars 2017	63	63	63	63
Avril 2017	70	158	134	206
Mai 2017	134	310	137	315
Juin 2017	80	170	113	250
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	110	169	147	230

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 110 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 169 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 96 et 145.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Juin 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	8	8	7
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	55	55	41	41	3

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en juin 2017 a été entre 8 et 55 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable à la CRT	Délai total	Délai imputable à la CRT	Délai total
Juillet 2016	15	15	21	21
Août 2016	6	6	24	27
Septembre 2016	11	11	12	12
Octobre 2016	11	11	11	11
Novembre 2016	8	8	8	8
Décembre 2016	8	8	7	7
Janvier 2017	12	12	30	30
Février 2017	7	7	7	7
Mars 2017	7	7	34	36
Avril 2017	19	19	68	68
Mai 2017	8	8	7	8
Juin 2017	9	9	18	18
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	8	8	14	14

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 8 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 8 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 28 et 29.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	742	17,1%	369	8,5%	414	9,5%	297	6,8%	429	9,9%	2 093	48,2%	4 344	189
Code du travail	697	35,5%	338	17,2%	299	15,2%	179	9,1%	186	9,5%	263	13,4%	1 962	76
Loi sur les normes du travail	28	1,3%	14	0,6%	46	2,1%	85	3,9%	217	9,9%	1 805	82,2%	2 195	298
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	16,7%	0	0,0%	2	33,3%	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	6	97
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	47
Loi - Secteur des affaires sociales	5	71,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14,3%	1	14,3%	7	66
Autres lois	6	7,1%	10	11,8%	57	67,1%	5	5,9%	2	2,4%	5	5,9%	85	84
Loi instituant le Tribunal	5	5,8%	6	7,0%	10	11,6%	28	32,6%	18	20,9%	19	22,1%	86	118
Division de la construction et de la qualification professionnelle	7	6,6%	8	7,5%	42	39,6%	28	26,4%	12	11,3%	9	8,5%	106	92
Division des services essentiels	196	99,0%	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%	198	9
Total	945	20,3%	377	8,1%	457	9,8%	325	7,0%	441	9,5%	2 103	45,2%	4 648	179

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 55% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 53%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	45	30,8%	48	32,9%	51	34,9%	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	146	52
Article 25 - champ libre*	242	78,3%	65	21,0%	2	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	309	39
Article 25 - conflit*	77	75,5%	25	24,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	102	39
Article 39 - modification*	1	2,0%	2	3,9%	25	49,0%	11	21,6%	8	15,7%	4	7,8%	51	100
Article 39 - statut de salarié*	8	4,9%	4	2,5%	49	30,1%	69	42,3%	17	10,4%	16	9,8%	163	103
Article 41 - révocation*	53	42,4%	62	49,6%	8	6,4%	2	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	125	48
Article 45 - transmission*	11	44,0%	8	32,0%	6	24,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	25	47
Article 47.2 - autres mesures*	29	9,4%	13	4,2%	6	1,9%	46	14,9%	83	26,9%	131	42,5%	308	130
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,6%	2	1,3%	28	17,5%	52	32,5%	77	48,1%	160	146
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	2	3,6%	0	0,0%	1	1,8%	11	19,6%	14	25,0%	28	50,0%	56	140
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	145	67,1%	54	25,0%	11	5,1%	4	1,9%	2	0,9%	0	0,0%	216	34
Demande d'ordonnance sans accréditation	14	82,4%	2	11,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	5,9%	17	27
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	10

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	5	1,5%	2	0,6%	5	1,5%	3	0,9%	26	7,6%	303	88,1%	344	321
Article 122 - général*	7	2,0%	2	0,6%	4	1,1%	12	3,4%	17	4,8%	309	88,0%	351	317
Article 124 - congédiement*	8	0,7%	8	0,7%	24	2,1%	39	3,5%	83	7,4%	967	85,7%	1 129	312
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	6	1,9%	1	0,3%	11	3,5%	29	9,2%	83	26,3%	186	58,9%	316	209

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	5	50,0%	2	20,0%	1	10,0%	2	20,0%	10	124
Qualification construction	0	0,0%	4	40,0%	6	60,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	65
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	3	21,4%	10	71,4%	0	0,0%	1	7,1%	0	0,0%	14	71
Qualification hors construction	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	68

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 95% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	111	1,7%	3 168	47,6%	2 138	32,1%	1 242	18,7%	6 659	125
Code du travail	27	1,0%	1 946	73,8%	1	0,0%	663	25,1%	2 637	77
Loi sur les normes du travail	53	1,5%	1 037	29,4%	2 134	60,6%	300	8,5%	3 524	221
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	23	71,9%	7	21,9%	0	0,0%	2	6,3%	32	101
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	3	60,0%	5	58
Loi - Secteur des affaires sociales	3	1,3%	7	3,0%	0	0,0%	226	95,8%	236	66
Autres lois	2	1,8%	81	73,6%	1	0,9%	26	23,6%	110	77
Loi instituant le Tribunal	3	2,6%	87	76,3%	2	1,8%	22	19,3%	114	114
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	107	93,9%	0	0,0%	7	6,1%	114	95
Division des services essentiels	0	0,0%	199	76,0%	1	0,4%	62	23,7%	262	10
Total	111	1,6%	3 474	49,4%	2 139	30,4%	1 311	18,6%	7 035	118

Commentaires : La grande majorité (68%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2134 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de dix-neuf mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal
Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit
Article 39 - modification CT: Requête en modification
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)
Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.