

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Octobre 2017	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Octobre 2017	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Octobre 2017	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Octobre 2017	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Octobre 2017	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Octobre 2017	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Octobre 2017	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Octobre 2017	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Octobre 2017	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Octobre 2017

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	437	135	572	360	182	542	5 499	1 563	7 062
Code du travail	119	60	179	122	68	190	936	724	1 660
Loi sur les normes du travail	306	69	375	225	106	331	4 437	668	5 105
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	1	1	0	1	1	11	8	19
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	1	0	1	1	126	127
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	1	3	4
Autres lois	8	2	10	6	4	10	73	22	95
Loi instituant le Tribunal	4	3	7	6	3	9	39	12	51
Division de la construction et de la qualification professionnelle	7	5	12	20	1	21	53	27	80
Division des services essentiels	2	3	5	2	2	4	29	13	42
Total	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184

Commentaires : Durant le mois d'octobre dernier, il y a eu 589 nouveaux cas et 567 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 30% portent sur le Code du travail et 64% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 34% portent sur le Code du travail et 58% sur la Loi sur les normes du travail. 71% des cas en inventaire en octobre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Novembre 2016	577	206	783	328	101	429	4 995	1 789	6 784
Décembre 2016	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704
Janvier 2017	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806
Février 2017	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047
Mars 2017	417	180	597	397	192	589	5 207	1 819	7 026
Avril 2017	405	131	536	281	163	444	5 331	1 787	7 118
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Juillet 2017	407	185	592	309	136	445	5 616	1 782	7 398
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Septembre 2017	316	111	427	261	169	430	5 517	1 644	7 161
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Total	4 924	1 869	6 793	4 027	1 944	5 971	2016/10/31: 6 430		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6793 cas ouverts et 5971 cas terminés. 70% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Octobre 2017

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	131	59,0%	91	41,0%	4	226
Code du travail	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Loi sur les normes du travail	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Loi instituant le Tribunal	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Division de la construction et de la qualification professionnelle	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Division des services essentiels	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	139	60,4%	91	39,6%	5	235

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 octobre 2017, il y a eu 235 conciliations prédécisionnelles. 60% ont été conclues par règlement. 65% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2016	35	67,3%	17	32,7%	0	52
Décembre 2016	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Janvier 2017	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Février 2017	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Mars 2017	19	39,6%	29	60,4%	0	48
Avril 2017	9	90,0%	1	10,0%	0	10
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Juillet 2017	20	74,1%	7	25,9%	0	27
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Septembre 2017	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Total	251	60,5%	164	39,5%	6	421

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 61%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (70%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2016	10	90,9%	1	9,1%	0	11
Décembre 2016	9	75,0%	3	25,0%	0	12
Janvier 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Février 2017	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Mars 2017	55	94,8%	3	5,2%	0	58
Avril 2017	96	73,3%	35	26,7%	6	137
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Juillet 2017	98	75,4%	32	24,6%	0	130
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Septembre 2017	102	73,4%	37	26,6%	0	139
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Total	810	76,6%	247	23,4%	8	1 065

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Décembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Janvier 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Avril 2017	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Juillet 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Septembre 2017	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Total	37	90,2%	4	9,8%	11	52

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 90%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (81%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Novembre 2016	3	42,9%	4	57,1%	0	7
Décembre 2016	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Janvier 2017	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Février 2017	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Mars 2017	4	50,0%	4	50,0%	0	8
Avril 2017	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Juillet 2017	0	0,0%	16	100,0%	0	16
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Septembre 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	81	48,2%	87	51,8%	0	168

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 48%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (57%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Octobre 2017

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	91	16,8%	421	77,7%	30	5,5%	542
Code du travail	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Loi sur les normes du travail	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Loi instituant le Tribunal	4	44,4%	0	0,0%	5	55,6%	9
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Division des services essentiels	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Total	95	16,8%	441	77,8%	31	5,5%	567

Commentaires : Du 1^{er} au 31 octobre 2017, sur les 567 cas terminés, 40% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 6% ont été rejetées, alors que 54% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 93% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 3% ont été accueillies et 3% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2016	81	37,3%	114	52,5%	22	10,1%	217
Décembre 2016	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Janvier 2017	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Février 2017	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Mars 2017	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
Avril 2017	61	29,8%	96	46,8%	48	23,4%	205
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Juillet 2017	89	45,9%	81	41,8%	24	12,4%	194
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Septembre 2017	60	33,1%	111	61,3%	10	5,5%	181
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Total	1 131	43,6%	1 162	44,8%	300	11,6%	2 593

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 45% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 77% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2016	13	7,9%	137	83,5%	14	8,5%	164
Décembre 2016	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Janvier 2017	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Février 2017	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Mars 2017	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
Avril 2017	5	3,3%	140	92,1%	7	4,6%	152
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Juillet 2017	6	2,8%	186	87,3%	21	9,9%	213
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Septembre 2017	9	4,9%	158	86,3%	16	8,7%	183
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Total	89	3,7%	2 165	89,2%	173	7,1%	2 427

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 7% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2016	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	10
Décembre 2016	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Janvier 2017	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Février 2017	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Mars 2017	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%	4
Avril 2017	0	0,0%	9	100,0%	0	0,0%	9
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Juillet 2017	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Septembre 2017	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	7
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Total	7	6,3%	90	81,1%	14	12,6%	111

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 81% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 6% ont été accueillies et 13% ont été rejetées. 69% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Novembre 2016	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7
Décembre 2016	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Janvier 2017	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Février 2017	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Mars 2017	10	58,8%	4	23,5%	3	17,6%	17
Avril 2017	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	7
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Juillet 2017	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Septembre 2017	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%	8
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Total	171	55,3%	95	30,7%	43	13,9%	309

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 31% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 55% ont été accueillies et 14% ont été rejetées. 67% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Octobre 2017

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	181	316	248	377	541
Code du travail	59	88	76	165	189
Loi sur les normes du travail	366	534	350	507	331
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	81	81	81	81	1
Loi - Responsable d'un service de garde	97	119	97	119	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	172	306	221	283	10
Loi instituant le Tribunal	175	189	160	237	9
Division de la construction et de la qualification professionnelle	193	556	243	386	21
Division des services essentiels	8	9	8	9	4
Total	181	313	246	375	566

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en octobre 2017 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 59 jours et de 366 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Octobre 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	55	156	101	216	10
Article 25 - champ libre*	30	30	35	35	20
Article 25 - conflit*	54	59	72	78	16
Article 39 - modification*	21	29	27	32	30
Article 39 - statut de salarié*	99	273	97	289	11
Article 41 - révocation*	36	36	46	46	5
Article 45 - transmission*	34	41	39	45	14
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	117	151	179	216	11
Article 47.3 - autres mesures*	138	173	148	326	6
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	46	138	66	246	16
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	168	222	156	255	7
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	176	176	176	176	2

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les demandes de révision ou de révocation d'une décision (art. 49). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification (art. 39).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Novembre 2016	46	55	118	159
Décembre 2016	41	43	83	112
Janvier 2017	70	127	143	267
Février 2017	48	57	94	135
Mars 2017	35	49	94	130
Avril 2017	58	85	171	231
Mai 2017	68	111	249	352
Juin 2017	28	30	93	150
Juillet 2017	44	50	100	173
Août 2017	76	92	150	196
Septembre 2017	53	81	81	169
Octobre 2017	59	88	76	165
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	51	71	123	189

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 51 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 71 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 68 et 78.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Octobre 2017

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	329	496	334	448	66
Article 122 - général*	438	562	400	570	58
Article 124 - congédiement*	379	552	362	528	169
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	210	380	238	412	30

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en octobre 2017 a été entre 210 et 438 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Novembre 2016	295	381	286	386
Décembre 2016	259	439	250	427
Janvier 2017	231	375	275	398
Février 2017	308	402	298	452
Mars 2017	238	445	279	455
Avril 2017	257	335	266	376
Mai 2017	292	423	295	448
Juin 2017	301	448	292	437
Juillet 2017	318	447	324	463
Août 2017	362	490	360	481
Septembre 2017	352	456	347	448
Octobre 2017	366	534	350	507
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	307	445	308	448

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 307 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 445 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 269 et 354.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Octobre 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	160	629	160	629	2
Qualification construction	27	161	27	161	1
Délivrance certificat de compétence	81	92	79	96	3
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en octobre 2017 a été entre 27 et 160 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Novembre 2016	178	189	144	175
Décembre 2016	127	170	125	208
Janvier 2017	104	132	128	160
Février 2017	121	140	152	228
Mars 2017	63	63	63	63
Avril 2017	70	158	134	206
Mai 2017	134	310	137	315
Juin 2017	80	170	113	250
Juillet 2017	172	267	257	330
Août 2017	175	196	189	261
Septembre 2017	72	133	164	184
Octobre 2017	193	556	243	386
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	131	246	166	250

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 131 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 246 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 100 et 139.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Octobre 2017

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	9	8	9	4
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en octobre 2017 a été de 8 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Novembre 2016	8	8	8	8
Décembre 2016	8	8	7	7
Janvier 2017	12	12	30	30
Février 2017	7	7	7	7
Mars 2017	7	7	34	36
Avril 2017	19	19	68	68
Mai 2017	8	8	7	8
Juin 2017	9	9	18	18
Juillet 2017	9	9	9	9
Août 2017	2	2	9	9
Septembre 2017	11	11	10	10
Octobre 2017	8	9	8	9
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	7	7	12	12

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 7 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 7 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 16 et 18.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	714	17,2%	356	8,6%	320	7,7%	303	7,3%	315	7,6%	2 133	51,5%	4 141	209
Code du travail	662	35,6%	329	17,7%	216	11,6%	184	9,9%	176	9,5%	291	15,7%	1 858	78
Loi sur les normes du travail	31	1,5%	9	0,4%	40	1,9%	78	3,7%	110	5,3%	1 823	87,2%	2 091	335
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	16,7%	1	8,3%	5	41,7%	1	8,3%	3	25,0%	0	0,0%	12	83
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	58
Loi - Secteur des affaires sociales	5	71,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14,3%	1	14,3%	7	66
Autres lois	7	8,8%	9	11,3%	47	58,8%	10	12,5%	3	3,8%	4	5,0%	80	82
Loi instituant le Tribunal	7	7,8%	7	7,8%	11	12,2%	30	33,3%	21	23,3%	14	15,6%	90	111
Division de la construction et de la qualification professionnelle	9	9,0%	3	3,0%	30	30,0%	36	36,0%	15	15,0%	7	7,0%	100	95
Division des services essentiels	207	99,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%	209	9
Total	930	20,9%	359	8,1%	350	7,9%	339	7,6%	330	7,4%	2 142	48,1%	4 450	197

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 52% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 54%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	42	33,6%	44	35,2%	36	28,8%	1	0,8%	1	0,8%	1	0,8%	125	52
Article 25 - champ libre*	228	76,8%	69	23,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	297	39
Article 25 - conflit*	78	72,2%	28	25,9%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,9%	108	41
Article 39 - modification*	1	2,3%	1	2,3%	21	47,7%	13	29,5%	4	9,1%	4	9,1%	44	101
Article 39 - statut de salarié*	7	3,9%	4	2,2%	35	19,3%	72	39,8%	18	9,9%	45	24,9%	181	115
Article 41 - révocation*	50	46,7%	46	43,0%	9	8,4%	2	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	107	48
Article 45 - transmission*	7	26,9%	9	34,6%	10	38,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	26	53
Article 47.2 - autres mesures*	27	9,3%	13	4,5%	7	2,4%	39	13,5%	78	27,0%	125	43,3%	289	130
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,7%	2	1,3%	26	17,4%	45	30,2%	75	50,3%	149	147
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	12	19,7%	13	21,3%	35	57,4%	61	145
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	140	65,4%	58	27,1%	11	5,1%	2	0,9%	3	1,4%	0	0,0%	214	35
Demande d'ordonnance sans accréditation	15	78,9%	2	10,5%	1	5,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	5,3%	19	28
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	4	1,2%	1	0,3%	5	1,5%	6	1,9%	12	3,7%	296	91,4%	324	343
Article 122 - général*	7	2,0%	2	0,6%	2	0,6%	10	2,8%	6	1,7%	326	92,4%	353	372
Article 124 - congédiement*	9	0,8%	5	0,4%	23	2,0%	40	3,6%	47	4,2%	998	88,9%	1 122	345
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	8	3,3%	1	0,4%	9	3,7%	21	8,5%	37	15,0%	170	69,1%	246	235

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	42,9%	1	14,3%	3	42,9%	7	157
Qualification construction	0	0,0%	2	28,6%	5	71,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	63
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	1	8,3%	8	66,7%	2	16,7%	1	8,3%	0	0,0%	12	80
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	77

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 89% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	78	1,2%	2 939	46,1%	2 150	33,7%	1 210	19,0%	6 377	126
Code du travail	33	1,3%	1 826	71,8%	5	0,2%	680	26,7%	2 544	80
Loi sur les normes du travail	37	1,1%	940	27,5%	2 142	62,6%	302	8,8%	3 421	222
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	14	29,8%	0	0,0%	33	70,2%	47	89
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	3	42,9%	0	0,0%	4	57,1%	7	95
Loi - Secteur des affaires sociales	3	1,7%	5	2,8%	0	0,0%	168	95,5%	176	50
Autres lois	2	2,4%	79	94,0%	1	1,2%	2	2,4%	84	82
Loi instituant le Tribunal	3	3,1%	72	73,5%	2	2,0%	21	21,4%	98	110
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	99	96,1%	0	0,0%	4	3,9%	103	91
Division des services essentiels	0	0,0%	211	67,6%	0	0,0%	101	32,4%	312	10
Total	78	1,1%	3 249	47,8%	2 150	31,7%	1 315	19,4%	6 792	118

Commentaires : La grande majorité (67%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2142 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de vingt et un mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal
Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit
Article 39 - modification CT: Requête en modification
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)
Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.