

## INDEX DES TABLEAUX

	Page
<b>1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE</b>	
1.1 Toutes divisions* – Novembre 2017	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
<b>2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES</b>	
2.1 Toutes divisions* – Novembre 2017	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
<b>3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS</b>	
3.1 Toutes divisions* – Novembre 2017	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
<b>4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS</b>	
4.1 Toutes divisions* – Novembre 2017	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Novembre 2017	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Novembre 2017	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle Novembre 2017	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Novembre 2017	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
<b>5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE</b>	
5.1 Toutes divisions* – Novembre 2017	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
<b>6. ÉTAT DES CAS OUVERTS</b>	
6.1 Toutes divisions*	10

\* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

## 1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Novembre 2017

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	277	176	453	354	166	520	5 413	1 575	6 988
Code du travail	122	117	239	134	92	226	923	750	1 673
Loi sur les normes du travail	130	51	181	199	72	271	4 361	649	5 010
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	1	1	0	0	0	11	9	20
Loi - Responsable d'un service de garde	0	1	1	1	0	1	0	127	127
Loi - Secteur des affaires sociales	2	1	3	0	0	0	3	4	7
Autres lois	8	1	9	9	1	10	71	22	93
Loi instituant le Tribunal	15	4	19	11	1	12	43	14	57
Division de la construction et de la qualification professionnelle	6	3	9	9	6	15	48	25	73
Division des services essentiels	4	11	15	4	12	16	28	12	40
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>190</b>	<b>477</b>	<b>367</b>	<b>184</b>	<b>551</b>	<b>5 489</b>	<b>1 612</b>	<b>7 101</b>

**Commentaires** : Durant le mois de novembre dernier, il y a eu 477 nouveaux cas et 551 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 50% portent sur le Code du travail et 38% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 41% portent sur le Code du travail et 49% sur la Loi sur les normes du travail. 71% des cas en inventaire en novembre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Décembre 2016	358	123	481	400	151	551	4 945	1 759	6 704
Janvier 2017	364	158	522	257	158	415	5 047	1 759	6 806
Février 2017	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047
Mars 2017	417	180	597	397	192	589	5 207	1 819	7 026
Avril 2017	405	131	536	281	163	444	5 331	1 787	7 118
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Juillet 2017	407	185	592	309	136	445	5 616	1 782	7 398
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Septembre 2017	316	111	427	261	169	430	5 517	1 644	7 161
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
<b>Total</b>	<b>4 634</b>	<b>1 853</b>	<b>6 487</b>	<b>4 066</b>	<b>2 027</b>	<b>6 093</b>	<b>2016/11/30: 6 784</b>		

**Commentaires** : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6487 cas ouverts et 6093 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

**Tableau 2.1 | Toutes divisions – Novembre 2017**

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
<b>Division des relations du travail</b>	<b>114</b>	<b>75,5%</b>	<b>37</b>	<b>24,5%</b>	<b>1</b>	<b>152</b>
Code du travail	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Loi sur les normes du travail	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>2</b>	<b>66,7%</b>	<b>1</b>	<b>33,3%</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>1</b>	<b>5,0%</b>	<b>19</b>	<b>95,0%</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>67,2%</b>	<b>57</b>	<b>32,8%</b>	<b>1</b>	<b>175</b>

**Commentaires :** Entre le 1<sup>er</sup> et le 30 novembre 2017, il y a eu 175 conciliations prédécisionnelles. 67% ont été conclues par règlement. 71% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

**Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2016	33	80,5%	8	19,5%	0	41
Janvier 2017	15	75,0%	5	25,0%	0	20
Février 2017	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Mars 2017	19	39,6%	29	60,4%	0	48
Avril 2017	9	90,0%	1	10,0%	0	10
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Juillet 2017	20	74,1%	7	25,9%	0	27
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Septembre 2017	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>60,4%</b>	<b>153</b>	<b>39,6%</b>	<b>7</b>	<b>393</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 60%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (70%).

**Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2016	9	75,0%	3	25,0%	0	12
Janvier 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Février 2017	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Mars 2017	55	94,8%	3	5,2%	0	58
Avril 2017	96	73,3%	35	26,7%	6	137
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Juillet 2017	98	75,4%	32	24,6%	0	130
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Septembre 2017	102	73,4%	37	26,6%	0	139
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
<b>Total</b>	<b>895</b>	<b>76,4%</b>	<b>276</b>	<b>23,6%</b>	<b>8</b>	<b>1 179</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 76%, ce qui est égal au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

## 2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

**Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2016	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Janvier 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Février 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Avril 2017	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Juillet 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Septembre 2017	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>88,1%</b>	<b>5</b>	<b>11,9%</b>	<b>11</b>	<b>53</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 88%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (80%).

**Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2016	2	50,0%	2	50,0%	0	4
Janvier 2017	24	54,5%	20	45,5%	0	44
Février 2017	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Mars 2017	4	50,0%	4	50,0%	0	8
Avril 2017	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Juillet 2017	0	0,0%	16	100,0%	0	16
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Septembre 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>43,6%</b>	<b>102</b>	<b>56,4%</b>	<b>0</b>	<b>181</b>

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 44%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (53%).

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

**Tableau 3.1 | Toutes divisions – Novembre 2017**

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
<b>Division des relations du travail</b>	<b>116</b>	<b>22,3%</b>	<b>361</b>	<b>69,4%</b>	<b>43</b>	<b>8,3%</b>	<b>520</b>
Code du travail	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Loi sur les normes du travail	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	3	30,0%	7	70,0%	0	0,0%	10
Loi instituant le Tribunal	2	16,7%	5	41,7%	5	41,7%	12
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>2</b>	<b>13,3%</b>	<b>11</b>	<b>73,3%</b>	<b>2</b>	<b>13,3%</b>	<b>15</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>2</b>	<b>12,5%</b>	<b>3</b>	<b>18,8%</b>	<b>11</b>	<b>68,8%</b>	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>21,8%</b>	<b>375</b>	<b>68,1%</b>	<b>56</b>	<b>10,2%</b>	<b>551</b>

**Commentaires :** Du 1<sup>er</sup> au 30 novembre 2017, sur les 551 cas terminés, 42% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 8% ont été rejetées, alors que 50% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 87% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 6% ont été accueillies et 7% ont été rejetées.

**Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2016	107	44,4%	109	45,2%	25	10,4%	241
Janvier 2017	81	34,8%	129	55,4%	23	9,9%	233
Février 2017	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Mars 2017	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
Avril 2017	61	29,8%	96	46,8%	48	23,4%	205
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Juillet 2017	89	45,9%	81	41,8%	24	12,4%	194
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Septembre 2017	60	33,1%	111	61,3%	10	5,5%	181
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
<b>Total</b>	<b>1 145</b>	<b>44,0%</b>	<b>1 160</b>	<b>44,6%</b>	<b>297</b>	<b>11,4%</b>	<b>2 602</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 11% ont été rejetées, alors que 45% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 75% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

**Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2016	3	1,4%	191	89,3%	20	9,3%	214
Janvier 2017	5	4,0%	106	85,5%	13	10,5%	124
Février 2017	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Mars 2017	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
Avril 2017	5	3,3%	140	92,1%	7	4,6%	152
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Juillet 2017	6	2,8%	186	87,3%	21	9,9%	213
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Septembre 2017	9	4,9%	158	86,3%	16	8,7%	183
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>3,6%</b>	<b>2 264</b>	<b>89,3%</b>	<b>178</b>	<b>7,0%</b>	<b>2 534</b>

**Commentaires :** Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 89% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 7% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

### 3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

**Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2016	0	0,0%	2	50,0%	2	50,0%	4
Janvier 2017	2	15,4%	10	76,9%	1	7,7%	13
Février 2017	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Mars 2017	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%	4
Avril 2017	0	0,0%	9	100,0%	0	0,0%	9
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Juillet 2017	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Septembre 2017	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	7
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>6,0%</b>	<b>94</b>	<b>81,0%</b>	<b>15</b>	<b>12,9%</b>	<b>116</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 81% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 6% ont été accueillies et 13% ont été rejetés. 70% des cas se sont terminés sans audience.

**Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2016	5	8,6%	53	91,4%	0	0,0%	58
Janvier 2017	1	4,5%	19	86,4%	2	9,1%	22
Février 2017	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Mars 2017	10	58,8%	4	23,5%	3	17,6%	17
Avril 2017	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	7
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Juillet 2017	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Septembre 2017	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%	8
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>53,5%</b>	<b>97</b>	<b>30,5%</b>	<b>51</b>	<b>16,0%</b>	<b>318</b>

**Commentaires** : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 31% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 54% ont été accueillies et 16% ont été rejetés. 66% des cas se sont terminés sans audience.

## 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Novembre 2017**

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
<b>Division des relations du travail</b>	<b>155</b>	<b>320</b>	<b>225</b>	<b>354</b>	<b>520</b>
Code du travail	52	72	101	198	226
Loi sur les normes du travail	359	506	338	491	271
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	102	102	102	102	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	65	301	122	315	10
Loi instituant le Tribunal	114	207	112	242	12
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>118</b>	<b>153</b>	<b>252</b>	<b>339</b>	<b>15</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>229</b>	<b>221</b>	<b>345</b>	<b>551</b>

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal en novembre 2017 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 52 jours et de 359 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

**Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Novembre 2017**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
<b>Code du travail</b>					
Article 16 - congédiement*	126	279	176	311	15
Article 25 - champ libre*	41	41	50	51	23
Article 25 - conflit*	28	28	31	31	5
Article 39 - modification*	29	36	42	48	43
Article 39 - statut de salarié*	140	342	237	352	9
Article 41 - révocation*	29	29	28	28	12
Article 45 - transmission*	24	24	46	59	27
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	168	173	160	192	7
Article 47.3 - autres mesures*	141	161	124	176	7
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	76	281	138	289	25
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	14	1 093	125	806	3
<b>Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)</b>					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	107	170	101	220	7
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	122	342	156	338	4

**Commentaires :** On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - renvoi (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en ordonnance sans accréditation (art. 111.33).

**Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Décembre 2016	41	43	83	112
Janvier 2017	70	127	143	267
Février 2017	48	57	94	135
Mars 2017	35	49	94	130
Avril 2017	58	85	171	231
Mai 2017	68	111	249	352
Juin 2017	28	30	93	150
Juillet 2017	44	50	100	173
Août 2017	76	92	150	196
Septembre 2017	53	81	81	169
Octobre 2017	59	88	76	165
Novembre 2017	52	72	101	198
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>52</b>	<b>73</b>	<b>121</b>	<b>192</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 52 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 73 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 68 et 77.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.1 | Toutes divisions – Novembre 2017**

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	302	469	311	458	63
Article 122 - général*	399	497	363	461	37
Article 124 - congédiement*	398	534	361	535	132
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	250	470	305	474	32

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en novembre 2017 a été entre 250 et 399 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

**Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Décembre 2016	259	439	250	427
Janvier 2017	231	375	275	398
Février 2017	308	402	298	452
Mars 2017	238	445	279	455
Avril 2017	257	335	266	376
Mai 2017	292	423	295	448
Juin 2017	301	448	292	437
Juillet 2017	318	447	324	463
Août 2017	362	490	360	481
Septembre 2017	352	456	347	448
Octobre 2017	366	534	350	507
Novembre 2017	359	506	338	491
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>314</b>	<b>455</b>	<b>313</b>	<b>457</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 314 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 455 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 273 et 360.

**Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Novembre 2017**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	461	483	461	483	1
Qualification construction	49	51	49	51	2
Délivrance certificat de compétence	69	69	69	69	1
Qualification hors construction	118	118	118	118	1

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en novembre 2017 a été entre 49 et 461 jours.

**Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Décembre 2016	127	170	125	208
Janvier 2017	104	132	128	160
Février 2017	121	140	152	228
Mars 2017	63	63	63	63
Avril 2017	70	158	134	206
Mai 2017	134	310	137	315
Juin 2017	80	170	113	250
Juillet 2017	172	267	257	330
Août 2017	175	196	189	261
Septembre 2017	72	133	164	184
Octobre 2017	193	556	243	386
Novembre 2017	118	153	252	339
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>125</b>	<b>239</b>	<b>179</b>	<b>269</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 125 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 239 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 106 et 143.

#### 4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

**Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Novembre 2017**

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	9	9	9	9	13
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	393	393	393	393	2

**Commentaires :** La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en novembre 2017 a été entre 9 et 393 jours.

**Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois**

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Décembre 2016	8	8	7	7
Janvier 2017	12	12	30	30
Février 2017	7	7	7	7
Mars 2017	7	7	34	36
Avril 2017	19	19	68	68
Mai 2017	8	8	7	8
Juin 2017	9	9	18	18
Juillet 2017	9	9	9	9
Août 2017	2	2	9	9
Septembre 2017	11	11	10	10
Octobre 2017	8	9	8	9
Novembre 2017	9	9	57	57
<b>Moyenne pondérée des 12 derniers mois</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

**Commentaires :** Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 7 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 7 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 17 et 19.

## 5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

**Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois**

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
<b>Division des relations du travail</b>	<b>660</b>	<b>16,0%</b>	<b>359</b>	<b>8,7%</b>	<b>317</b>	<b>7,7%</b>	<b>302</b>	<b>7,3%</b>	<b>288</b>	<b>7,0%</b>	<b>2 188</b>	<b>53,2%</b>	<b>4 114</b>	<b>218</b>
Code du travail	612	34,1%	332	18,5%	217	12,1%	179	10,0%	152	8,5%	302	16,8%	1 794	80
Loi sur les normes du travail	26	1,2%	11	0,5%	40	1,9%	84	3,9%	104	4,9%	1 870	87,6%	2 135	345
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	130
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	15,4%	1	7,7%	5	38,5%	2	15,4%	3	23,1%	0	0,0%	13	85
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	58
Loi - Secteur des affaires sociales	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	6	71
Autres lois	7	9,2%	8	10,5%	44	57,9%	10	13,2%	3	3,9%	4	5,3%	76	84
Loi instituant le Tribunal	9	10,3%	6	6,9%	10	11,5%	27	31,0%	24	27,6%	11	12,6%	87	109
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>8</b>	<b>8,1%</b>	<b>5</b>	<b>5,1%</b>	<b>29</b>	<b>29,3%</b>	<b>36</b>	<b>36,4%</b>	<b>14</b>	<b>14,1%</b>	<b>7</b>	<b>7,1%</b>	<b>99</b>	<b>95</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>212</b>	<b>98,6%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>1</b>	<b>0,5%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>2</b>	<b>0,9%</b>	<b>215</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>880</b>	<b>19,9%</b>	<b>364</b>	<b>8,2%</b>	<b>347</b>	<b>7,8%</b>	<b>338</b>	<b>7,6%</b>	<b>302</b>	<b>6,8%</b>	<b>2 197</b>	<b>49,6%</b>	<b>4 428</b>	<b>205</b>

**Commentaires :** Au cours des 12 derniers mois, 50% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 53%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

**Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	41	31,3%	45	34,4%	42	32,1%	1	0,8%	1	0,8%	1	0,8%	131	53
Article 25 - champ libre*	213	75,5%	69	24,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	282	39
Article 25 - conflit*	78	72,2%	28	25,9%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,9%	108	41
Article 39 - modification*	1	2,1%	1	2,1%	21	44,7%	13	27,7%	2	4,3%	9	19,1%	47	106
Article 39 - statut de salarié*	7	3,7%	4	2,1%	33	17,6%	71	37,8%	18	9,6%	55	29,3%	188	118
Article 41 - révocation*	48	44,4%	48	44,4%	9	8,3%	2	1,9%	1	0,9%	0	0,0%	108	50
Article 45 - transmission*	7	24,1%	12	41,4%	10	34,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	29	53
Article 47.2 - autres mesures*	27	10,2%	13	4,9%	7	2,6%	36	13,5%	67	25,2%	116	43,6%	266	129
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,7%	0	0,0%	24	17,4%	36	26,1%	77	55,8%	138	149
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	11	18,6%	12	20,3%	35	59,3%	59	146
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	120	62,8%	55	28,8%	11	5,8%	2	1,0%	2	1,0%	1	0,5%	191	37
Demande d'ordonnance sans accréditation	13	76,5%	2	11,8%	1	5,9%	0	0,0%	0	0,0%	1	5,9%	17	34
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	18

**Commentaires :** De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

**Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois**

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	4	1,2%	1	0,3%	5	1,5%	7	2,1%	11	3,3%	307	91,6%	335	351
Article 122 - général*	6	1,7%	2	0,6%	3	0,8%	11	3,0%	6	1,7%	335	92,3%	363	386
Article 124 - congédiement*	8	0,7%	4	0,4%	21	1,9%	42	3,7%	43	3,8%	1 010	89,5%	1 128	356
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	5	1,9%	3	1,2%	10	3,8%	23	8,8%	36	13,8%	183	70,4%	260	244

**Commentaires :** En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

**Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois**

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	50,0%	1	16,7%	2	33,3%	6	148
Qualification construction	0	0,0%	4	44,4%	5	55,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	61
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	1	7,7%	8	61,5%	3	23,1%	1	7,7%	0	0,0%	13	82
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	77

**Commentaire :** Au cours des 12 derniers mois, 93% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

## 6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

**Tableau 6.1 | Toutes divisions**

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
<b>Division des relations du travail</b>	<b>84</b>	<b>1,4%</b>	<b>2 938</b>	<b>48,4%</b>	<b>1 995</b>	<b>32,9%</b>	<b>1 050</b>	<b>17,3%</b>	<b>6 067</b>	<b>127</b>
Code du travail	39	1,5%	1 821	71,3%	3	0,1%	692	27,1%	2 555	83
Loi sur les normes du travail	36	1,1%	934	28,8%	1 989	61,4%	279	8,6%	3 238	219
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	15	31,3%	0	0,0%	33	68,8%	48	90
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	3	42,9%	0	0,0%	4	57,1%	7	113
Loi - Secteur des affaires sociales	4	21,1%	4	21,1%	0	0,0%	11	57,9%	19	35
Autres lois	2	2,3%	82	93,2%	0	0,0%	4	4,5%	88	83
Loi instituant le Tribunal	3	2,7%	79	70,5%	3	2,7%	27	24,1%	112	102
<b>Division de la construction et de la qualification professionnelle</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>99</b>	<b>96,1%</b>	<b>1</b>	<b>1,0%</b>	<b>3</b>	<b>2,9%</b>	<b>103</b>	<b>91</b>
<b>Division des services essentiels</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>214</b>	<b>67,7%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>102</b>	<b>32,3%</b>	<b>316</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>1,3%</b>	<b>3 251</b>	<b>50,1%</b>	<b>1 996</b>	<b>30,8%</b>	<b>1 155</b>	<b>17,8%</b>	<b>6 486</b>	<b>118</b>

**Commentaires :** La grande majorité (68%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1989 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de vingt mois d'attente pour la convocation.

**\* Définitions:**

**Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal**

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.