



INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Janvier 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Janvier 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* – Janvier 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Janvier 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Janvier 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Janvier 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Janvier 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Janvier 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Janvier 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Janvier 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	302	224	526	444	135	579	5 306	1 689	6 995
Code du travail	131	110	241	204	53	257	860	797	1 657
Loi sur les normes du travail	152	101	253	219	76	295	4 309	711	5 020
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	1	1	10	7	17
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0	0	0	127	127
Loi - Secteur des affaires sociales	0	1	1	2	3	5	1	5	6
Autres lois	11	9	20	15	0	15	79	29	108
Loi instituant le Tribunal	8	3	11	4	2	6	46	13	59
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	0	2	12	4	16	36	19	55
Division des services essentiels	3	3	6	3	38	41	29	15	44
Total	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094

Commentaires : Durant le mois de janvier dernier, il y a eu 534 nouveaux cas et 636 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 45% portent sur le Code du travail et 47% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 40% portent sur le Code du travail et 46% sur la Loi sur les normes du travail. 71% des cas en inventaire en janvier portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Février 2017	443	248	691	270	176	446	5 216	1 831	7 047
Mars 2017	417	180	597	397	192	589	5 207	1 819	7 026
Avril 2017	405	131	536	281	163	444	5 331	1 787	7 118
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Juillet 2017	407	185	592	309	136	445	5 616	1 782	7 398
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Septembre 2017	316	111	427	261	169	430	5 517	1 644	7 161
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Total	4 656	1 964	6 620	4 177	2 059	6 236	2017/01/31: 6 806		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6620 cas ouverts et 6236 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Janvier 2018

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	147	81,7%	33	18,3%	0	180
Code du travail	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Loi sur les normes du travail	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Division des services essentiels	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Total	154	82,4%	33	17,6%	0	187

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 janvier 2018, il y a eu 187 conciliations prédécisionnelles. 82% ont été conclues par règlement. 75% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2017	16	64,0%	9	36,0%	2	27
Mars 2017	19	39,6%	29	60,4%	0	48
Avril 2017	9	90,0%	1	10,0%	0	10
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Juillet 2017	20	74,1%	7	25,9%	0	27
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Septembre 2017	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Total	231	59,7%	156	40,3%	9	396

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 60%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (71%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2017	15	83,3%	3	16,7%	0	18
Mars 2017	55	94,8%	3	5,2%	0	58
Avril 2017	96	73,3%	35	26,7%	6	137
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Juillet 2017	98	75,4%	32	24,6%	0	130
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Septembre 2017	102	73,4%	37	26,6%	0	139
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Total	1 068	77,1%	318	22,9%	10	1 396

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Mars 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Avril 2017	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Juillet 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Septembre 2017	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Total	39	88,6%	5	11,4%	11	55

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 89%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (80%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Février 2017	30	50,8%	29	49,2%	0	59
Mars 2017	4	50,0%	4	50,0%	0	8
Avril 2017	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Juillet 2017	0	0,0%	16	100,0%	0	16
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Septembre 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Total	59	42,4%	80	57,6%	0	139

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 42%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (51%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Janvier 2018

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	94	16,2%	450	77,7%	35	6,0%	579
Code du travail	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Loi sur les normes du travail	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Secteur des affaires sociales	5	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5
Autres lois	0	0,0%	13	86,7%	2	13,3%	15
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	4	66,7%	2	33,3%	6
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Division des services essentiels	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Total	131	20,6%	468	73,6%	37	5,8%	636

Commentaires : Du 1^{er} au 31 janvier 2018, sur les 636 cas terminés, 31% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 7% ont été rejetées, alors que 62% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 93% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 3% ont été accueillies et 4% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2017	93	48,7%	70	36,6%	28	14,7%	191
Mars 2017	115	53,7%	80	37,4%	19	8,9%	214
Avril 2017	61	29,8%	96	46,8%	48	23,4%	205
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Juillet 2017	89	45,9%	81	41,8%	24	12,4%	194
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Septembre 2017	60	33,1%	111	61,3%	10	5,5%	181
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Total	1 124	43,6%	1 171	45,4%	283	11,0%	2 578

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 11% ont été rejetées, alors que 45% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 76% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2017	5	5,1%	77	78,6%	16	16,3%	98
Mars 2017	4	2,4%	150	89,3%	14	8,3%	168
Avril 2017	5	3,3%	140	92,1%	7	4,6%	152
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Juillet 2017	6	2,8%	186	87,3%	21	9,9%	213
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Septembre 2017	9	4,9%	158	86,3%	16	8,7%	183
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Total	104	3,8%	2 464	90,1%	168	6,1%	2 736

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2017	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%	10
Mars 2017	0	0,0%	3	75,0%	1	25,0%	4
Avril 2017	0	0,0%	9	100,0%	0	0,0%	9
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Juillet 2017	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Septembre 2017	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	7
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Total	8	6,5%	100	80,6%	16	12,9%	124

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 81% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 13% ont été rejetés. 69% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Février 2017	81	69,2%	5	4,3%	31	26,5%	117
Mars 2017	10	58,8%	4	23,5%	3	17,6%	17
Avril 2017	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	7
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Juillet 2017	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Septembre 2017	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%	8
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Total	204	71,3%	33	11,5%	49	17,1%	286

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 12% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 71% ont été accueillies et 17% ont été rejetés. 69% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Janvier 2018

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	198	327	276	403	579
Code du travail	86	153	158	285	257
Loi sur les normes du travail	403	541	383	509	295
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	112	287	112	287	1
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	35	56	39	48	5
Autres lois	142	410	348	557	15
Loi instituant le Tribunal	98	151	88	164	6
Division de la construction et de la qualification professionnelle	141	199	274	400	16
Division des services essentiels	43	50	36	45	41
Total	183	292	260	380	636

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en janvier 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 86 jours et de 403 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Janvier 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	74	412	231	499	19
Article 25 - champ libre*	41	41	53	58	18
Article 25 - conflit*	33	33	36	36	10
Article 39 - modification*	32	37	65	129	36
Article 39 - statut de salarié*	97	130	227	340	26
Article 41 - révocation*	51	53	49	56	13
Article 45 - transmission*	27	27	31	31	10
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	181	247	256	376	29
Article 47.3 - autres mesures*	268	268	371	519	6
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	87	258	116	274	17
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	92	166	89	188	7
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	98	172	98	189	4
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	110	201	110	201	1

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - autres mesures (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en transmission de droits et obligations (totale ou partielle) (art. 45).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Février 2017	48	57	94	135
Mars 2017	35	49	94	130
Avril 2017	58	85	171	231
Mai 2017	68	111	249	352
Juin 2017	28	30	93	150
Juillet 2017	44	50	100	173
Août 2017	76	92	150	196
Septembre 2017	53	81	81	169
Octobre 2017	59	88	76	165
Novembre 2017	52	72	101	198
Décembre 2017	55	98	105	192
Janvier 2018	86	153	158	285
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	55	81	125	202

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 55 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 81 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 67 et 80.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Janvier 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	356	490	353	454	47
Article 122 - général*	462	557	412	520	51
Article 124 - congédiement*	412	548	385	510	151
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	371	482	384	564	40

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en janvier 2018 a été entre 356 et 462 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Février 2017	308	402	298	452
Mars 2017	238	445	279	455
Avril 2017	257	335	266	376
Mai 2017	292	423	295	448
Juin 2017	301	448	292	437
Juillet 2017	318	447	324	463
Août 2017	362	490	360	481
Septembre 2017	352	456	347	448
Octobre 2017	366	534	350	507
Novembre 2017	359	506	338	491
Décembre 2017	394	567	378	542
Janvier 2018	403	541	383	509
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	338	479	333	475

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 338 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 479 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 271 et 370.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Janvier 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	483	548	483	548	2
Qualification construction	82	82	82	82	1
Délivrance certificat de compétence	64	64	64	64	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en janvier 2018 a été entre 64 et 483 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Février 2017	121	140	152	228
Mars 2017	63	63	63	63
Avril 2017	70	158	134	206
Mai 2017	134	310	137	315
Juin 2017	80	170	113	250
Juillet 2017	172	267	257	330
Août 2017	175	196	189	261
Septembre 2017	72	133	164	184
Octobre 2017	193	556	243	386
Novembre 2017	118	153	252	339
Décembre 2017	97	202	146	229
Janvier 2018	141	199	274	400
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	127	245	196	296

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 127 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 245 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 112 et 149.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Janvier 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	9	9	9	9	2
Évaluation SE - Santé et services sociaux	48	50	40	51	35
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	11	11	12	12	4

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en janvier 2018 a été entre 9 et 48 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Février 2017	7	7	7	7
Mars 2017	7	7	34	36
Avril 2017	19	19	68	68
Mai 2017	8	8	7	8
Juin 2017	9	9	18	18
Juillet 2017	9	9	9	9
Août 2017	2	2	9	9
Septembre 2017	11	11	10	10
Octobre 2017	8	9	8	9
Novembre 2017	9	9	57	57
Décembre 2017	8	8	10	10
Janvier 2018	43	50	36	45
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	12	13	18	19

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 12 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 13 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 11 et 12.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	622	15,3%	333	8,2%	338	8,3%	294	7,2%	191	4,7%	2 299	56,4%	4 077	232
Code du travail	576	32,7%	310	17,6%	243	13,8%	172	9,8%	117	6,7%	341	19,4%	1 759	82
Loi sur les normes du travail	25	1,2%	9	0,4%	33	1,5%	81	3,8%	46	2,2%	1 943	90,9%	2 137	367
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	7,7%	1	7,7%	5	38,5%	2	15,4%	3	23,1%	1	7,7%	13	93
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	1	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	50,0%	2	120
Loi - Secteur des affaires sociales	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	6	75
Autres lois	6	7,5%	7	8,8%	46	57,5%	14	17,5%	3	3,8%	4	5,0%	80	88
Loi instituant le Tribunal	10	12,5%	6	7,5%	10	12,5%	25	31,3%	21	26,3%	8	10,0%	80	105
Division de la construction et de la qualification professionnelle	8	7,8%	4	3,9%	33	32,4%	36	35,3%	13	12,7%	8	7,8%	102	96
Division des services essentiels	128	97,0%	0	0,0%	1	0,8%	1	0,8%	0	0,0%	2	1,5%	132	11
Total	758	17,6%	337	7,8%	372	8,6%	331	7,7%	204	4,7%	2 309	53,6%	4 311	222

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 46% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 54%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	36	32,4%	34	30,6%	38	34,2%	0	0,0%	1	0,9%	2	1,8%	111	57
Article 25 - champ libre*	189	71,3%	75	28,3%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	265	40
Article 25 - conflit*	78	69,6%	30	26,8%	2	1,8%	0	0,0%	1	0,9%	1	0,9%	112	42
Article 39 - modification*	0	0,0%	1	1,7%	23	39,7%	15	25,9%	6	10,3%	13	22,4%	58	109
Article 39 - statut de salarié*	9	4,1%	3	1,4%	53	24,0%	70	31,7%	29	13,1%	57	25,8%	221	118
Article 41 - révocation*	45	38,8%	48	41,4%	20	17,2%	2	1,7%	1	0,9%	0	0,0%	116	52
Article 45 - transmission*	8	28,6%	11	39,3%	9	32,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	28	53
Article 47.2 - autres mesures*	26	11,0%	13	5,5%	4	1,7%	31	13,1%	41	17,3%	122	51,5%	237	132
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	2	1,3%	1	0,7%	22	14,8%	22	14,8%	102	68,5%	149	156
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	2	3,9%	0	0,0%	0	0,0%	8	15,7%	4	7,8%	37	72,5%	51	147
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	96	57,1%	51	30,4%	16	9,5%	2	1,2%	2	1,2%	1	0,6%	168	40
Demande d'ordonnance sans accréditation	10	62,5%	2	12,5%	1	6,3%	2	12,5%	0	0,0%	1	6,3%	16	47
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	18
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	3	0,9%	1	0,3%	2	0,6%	8	2,3%	4	1,2%	323	94,7%	341	371
Article 122 - général*	7	1,9%	1	0,3%	3	0,8%	10	2,7%	5	1,3%	345	93,0%	371	399
Article 124 - congédiement*	7	0,6%	3	0,3%	17	1,5%	38	3,4%	18	1,6%	1 050	92,7%	1 133	380
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	5	2,0%	3	1,2%	10	4,0%	24	9,6%	16	6,4%	192	76,8%	250	273

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	50,0%	1	16,7%	2	33,3%	6	148
Qualification construction	0	0,0%	3	37,5%	5	62,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	63
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	1	5,6%	13	72,2%	3	16,7%	1	5,6%	0	0,0%	18	81
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	77

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 94% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	108	1,7%	3 275	52,4%	1 766	28,3%	1 098	17,6%	6 247	139
Code du travail	27	1,0%	1 871	72,2%	6	0,2%	688	26,5%	2 592	85
Loi sur les normes du travail	72	2,1%	1 222	36,3%	1 758	52,2%	317	9,4%	3 369	329
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	12	26,1%	0	0,0%	34	73,9%	46	90
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	3	50,0%	0	0,0%	3	50,0%	6	113
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	6	26,1%	0	0,0%	17	73,9%	23	146
Autres lois	5	4,9%	89	86,4%	0	0,0%	9	8,7%	103	80
Loi instituant le Tribunal	4	3,7%	72	66,7%	2	1,9%	30	27,8%	108	100
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	95	96,0%	0	0,0%	4	4,0%	99	89
Division des services essentiels	0	0,0%	133	48,9%	0	0,0%	139	51,1%	272	12
Total	108	1,6%	3 503	52,9%	1 766	26,7%	1 241	18,8%	6 618	133

Commentaires : La grande majorité (72%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1 758 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de dix-huit mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit
Article 39 - modification CT: Requête en modification
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)
Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.