

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Mars 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Mars 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* Mars 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Mars 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Mars 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Mars 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Mars 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Mars 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Mars 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Mars 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	300	144	444	389	145	534	5 018	1 666	6 684
Code du travail	137	67	204	152	76	228	831	768	1 599
Loi sur les normes du travail	145	65	210	217	58	275	4 056	720	4 776
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	1	3	4	9	3	12
Loi - Responsable d'un service de garde	0	2	2	0	1	1	0	128	128
Loi - Secteur des affaires sociales	1	0	1	0	1	1	2	2	4
Autres lois	6	9	15	8	3	11	78	35	113
Loi instituant le Tribunal	11	1	12	11	3	14	41	10	51
Division de la construction et de la qualification professionnelle	3	1	4	7	4	11	29	19	48
Division des services essentiels	2	0	2	2	1	3	26	10	36
Total	305	145	450	398	150	548	5 073	1 695	6 768

Commentaires : Durant le mois de mars dernier, il y a eu 450 nouveaux cas et 548 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 45% portent sur le Code du travail et 47% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 42% portent sur le Code du travail et 50% sur la Loi sur les normes du travail. 71% des cas en inventaire en mars portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Avril 2017	405	131	536	281	163	444	5 331	1 787	7 118
Mai 2017	464	172	636	364	172	536	5 431	1 787	7 218
Juin 2017	494	122	616	395	177	572	5 521	1 731	7 252
Juillet 2017	407	185	592	309	136	445	5 616	1 782	7 398
Août 2017	233	90	323	383	164	547	5 463	1 702	7 165
Septembre 2017	316	111	427	261	169	430	5 517	1 644	7 161
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Février 2018	294	139	433	487	173	660	5 167	1 699	6 866
Mars 2018	305	145	450	398	150	548	5 073	1 695	6 768
Total	4 395	1 820	6 215	4 395	2 014	6 409	2017/03/31: 7 026		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6215 cas ouverts et 6409 cas terminés. 70% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Mars 2018

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	132	81,5%	30	18,5%	2	164
Code du travail	22	75,9%	7	24,1%	0	29
Loi sur les normes du travail	104	82,5%	22	17,5%	2	128
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Loi - Responsable d'un service de garde	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Division des services essentiels	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	137	82,0%	30	18,0%	2	169

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 31 mars 2018, il y a eu 169 conciliations prédécisionnelles. 82% ont été conclues par règlement. 76% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2017	9	90,0%	1	10,0%	0	10
Mai 2017	48	80,0%	12	20,0%	0	60
Juin 2017	19	48,7%	20	51,3%	1	40
Juillet 2017	20	74,1%	7	25,9%	0	27
Août 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Septembre 2017	11	68,8%	5	31,3%	0	16
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Février 2018	17	77,3%	5	22,7%	1	23
Mars 2018	22	75,9%	7	24,1%	0	29
Total	235	64,4%	130	35,6%	8	373

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 64%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (67%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2017	96	73,3%	35	26,7%	6	137
Mai 2017	136	79,1%	36	20,9%	1	173
Juin 2017	121	77,6%	35	22,4%	0	156
Juillet 2017	98	75,4%	32	24,6%	0	130
Août 2017	52	71,2%	21	28,8%	0	73
Septembre 2017	102	73,4%	37	26,6%	0	139
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Février 2018	100	76,3%	31	23,7%	0	131
Mars 2018	104	82,5%	22	17,5%	2	128
Total	1 202	76,7%	365	23,3%	12	1 579

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (78%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2017	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Mai 2017	1	50,0%	1	50,0%	9	11
Juin 2017	8	100,0%	0	0,0%	0	8
Juillet 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Août 2017	0	0,0%	2	100,0%	0	2
Septembre 2017	2	100,0%	0	0,0%	1	3
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Février 2018	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Mars 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Total	38	88,4%	5	11,6%	11	54

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 88%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (82%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Avril 2017	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Mai 2017	2	33,3%	4	66,7%	0	6
Juin 2017	9	81,8%	2	18,2%	0	11
Juillet 2017	0	0,0%	16	100,0%	0	16
Août 2017	1	16,7%	5	83,3%	0	6
Septembre 2017	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mars 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Total	30	39,0%	47	61,0%	0	77

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 39%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (49%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Mars 2018

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	131	24,5%	360	67,4%	43	8,1%	534
Code du travail	102	44,7%	106	46,5%	20	8,8%	228
Loi sur les normes du travail	20	7,3%	240	87,3%	15	5,5%	275
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	2	50,0%	2	50,0%	0	0,0%	4
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1
Autres lois	2	18,2%	9	81,8%	0	0,0%	11
Loi instituant le Tribunal	4	28,6%	2	14,3%	8	57,1%	14
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	11
Division des services essentiels	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Total	134	24,5%	370	67,5%	44	8,0%	548

Commentaires : Du 1^{er} au 31 mars 2018, sur les 548 cas terminés, 45% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 9% ont été rejetées, alors que 47% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 87% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 6% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2017	61	29,8%	96	46,8%	48	23,4%	205
Mai 2017	100	38,9%	136	52,9%	21	8,2%	257
Juin 2017	174	59,0%	91	30,8%	30	10,2%	295
Juillet 2017	89	45,9%	81	41,8%	24	12,4%	194
Août 2017	95	54,3%	42	24,0%	38	21,7%	175
Septembre 2017	60	33,1%	111	61,3%	10	5,5%	181
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Février 2018	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
Mars 2018	102	44,7%	106	46,5%	20	8,8%	228
Total	1 155	43,7%	1 204	45,5%	285	10,8%	2 644

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 11% ont été rejetées, alors que 46% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 74% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2017	5	3,3%	140	92,1%	7	4,6%	152
Mai 2017	6	2,4%	230	92,0%	14	5,6%	250
Juin 2017	10	4,3%	219	94,0%	4	1,7%	233
Juillet 2017	6	2,8%	186	87,3%	21	9,9%	213
Août 2017	12	4,0%	262	88,2%	23	7,7%	297
Septembre 2017	9	4,9%	158	86,3%	16	8,7%	183
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Février 2018	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
Mars 2018	20	7,3%	240	87,3%	15	5,5%	275
Total	131	4,2%	2 816	90,5%	166	5,3%	3 113

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 91% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 5% ont été rejetés. 79% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2017	0	0,0%	9	100,0%	0	0,0%	9
Mai 2017	0	0,0%	4	80,0%	1	20,0%	5
Juin 2017	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%	14
Juillet 2017	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%	10
Août 2017	1	25,0%	1	25,0%	2	50,0%	4
Septembre 2017	1	14,3%	4	57,1%	2	28,6%	7
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Février 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mars 2018	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	11
Total	9	7,0%	101	78,9%	18	14,1%	128

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 79% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 14% ont été rejetées. 66% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Avril 2017	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	7
Mai 2017	2	33,3%	3	50,0%	1	16,7%	6
Juin 2017	8	80,0%	2	20,0%	0	0,0%	10
Juillet 2017	0	0,0%	1	33,3%	2	66,7%	3
Août 2017	48	96,0%	2	4,0%	0	0,0%	50
Septembre 2017	7	87,5%	1	12,5%	0	0,0%	8
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Février 2018	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9
Mars 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Total	120	73,2%	29	17,7%	15	9,1%	164

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 18% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 73% ont été accueillies et 9% ont été rejetées. 78% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mars 2018

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	248	310	286	382	534
Code du travail	93	130	141	199	228
Loi sur les normes du travail	457	547	427	552	275
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	166	189	160	184	4
Loi - Responsable d'un service de garde	122	122	122	122	1
Loi - Secteur des affaires sociales	216	341	216	341	1
Autres lois	74	129	95	352	11
Loi instituant le Tribunal	77	92	97	136	14
Division de la construction et de la qualification professionnelle	163	221	160	293	11
Division des services essentiels	10	10	58	296	3
Total	246	308	282	380	548

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en mars 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 93 jours et de 457 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Mars 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	62	204	61	258	10
Article 25 - champ libre*	29	29	103	117	21
Article 25 - conflit*	24	24	26	26	11
Article 39 - modification*	31	35	42	47	28
Article 39 - statut de salarié*	166	328	229	283	44
Article 41 - révocation*	33	33	46	46	4
Article 45 - transmission*	29	30	34	35	15
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	161	259	170	349	11
Article 47.3 - autres mesures*	150	150	229	386	3
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	41	95	91	199	18
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	136	149	136	149	2
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	163	170	138	200	8
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	58	81	59	72	4

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les requêtes en interprétation et statut de salarié (art. 39). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en accréditation - conflit (art. 25).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Avril 2017	58	85	171	231
Mai 2017	68	111	249	352
Juin 2017	28	30	93	150
Juillet 2017	44	50	100	173
Août 2017	76	92	150	196
Septembre 2017	53	81	81	169
Octobre 2017	59	88	76	165
Novembre 2017	52	72	101	198
Décembre 2017	55	98	105	192
Janvier 2018	86	153	158	285
Février 2018	55	58	136	170
Mars 2018	93	130	141	199
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	60	87	132	209

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 60 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 87 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 62 et 77.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Mars 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	443	490	394	492	54
Article 122 - général*	469	559	452	569	45
Article 124 - congédiement*	489	602	463	599	144
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	225	476	306	450	25

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en mars 2018 a été entre 225 et 489 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Avril 2017	257	335	266	376
Mai 2017	292	423	295	448
Juin 2017	301	448	292	437
Juillet 2017	318	447	324	463
Août 2017	362	490	360	481
Septembre 2017	352	456	347	448
Octobre 2017	366	534	350	507
Novembre 2017	359	506	338	491
Décembre 2017	394	567	378	542
Janvier 2018	403	541	383	509
Février 2018	449	591	417	552
Mars 2018	457	547	427	552
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	368	503	355	493

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 368 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 503 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 275 et 381.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Mars 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	288	404	288	404	2
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	0	0	0	0	0
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en mars 2018 a été de 288 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Avril 2017	70	158	134	206
Mai 2017	134	310	137	315
Juin 2017	80	170	113	250
Juillet 2017	172	267	257	330
Août 2017	175	196	189	261
Septembre 2017	72	133	164	184
Octobre 2017	193	556	243	386
Novembre 2017	118	153	252	339
Décembre 2017	97	202	146	229
Janvier 2018	141	199	274	400
Février 2018	145	256	174	232
Mars 2018	163	221	160	293
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	134	257	199	305

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 134 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 257 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 107 et 143.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Mars 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	10	10	58	296	3
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en mars 2018 a été de 10 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Avril 2017	19	19	68	68
Mai 2017	8	8	7	8
Juin 2017	9	9	18	18
Juillet 2017	9	9	9	9
Août 2017	2	2	9	9
Septembre 2017	11	11	10	10
Octobre 2017	8	9	8	9
Novembre 2017	9	9	57	57
Décembre 2017	8	8	10	10
Janvier 2018	43	50	36	45
Février 2018	16	85	49	144
Mars 2018	10	10	58	296
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	16	22	27	38

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 16 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 22 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 9 et 10.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	589	13,4%	349	7,9%	348	7,9%	370	8,4%	199	4,5%	2 551	57,9%	4 406	246
Code du travail	539	29,3%	326	17,7%	253	13,7%	235	12,8%	126	6,8%	362	19,7%	1 841	85
Loi sur les normes du travail	22	0,9%	11	0,5%	30	1,3%	91	3,8%	43	1,8%	2 175	91,7%	2 372	383
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	7,7%	1	7,7%	5	38,5%	2	15,4%	3	23,1%	1	7,7%	13	93
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	1	33,3%	1	33,3%	0	0,0%	1	33,3%	3	113
Loi - Secteur des affaires sociales	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	6	75
Autres lois	9	10,2%	5	5,7%	49	55,7%	16	18,2%	4	4,5%	5	5,7%	88	89
Loi instituant le Tribunal	14	16,9%	6	7,2%	10	12,0%	25	30,1%	22	26,5%	6	7,2%	83	98
Division de la construction et de la qualification professionnelle	9	8,7%	3	2,9%	36	35,0%	37	35,9%	10	9,7%	8	7,8%	103	94
Division des services essentiels	64	95,5%	0	0,0%	1	1,5%	1	1,5%	0	0,0%	1	1,5%	67	12
Total	662	14,5%	352	7,7%	385	8,4%	408	8,9%	209	4,6%	2 560	55,9%	4 576	239

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 44% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 55%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	19	20,7%	33	35,9%	37	40,2%	0	0,0%	1	1,1%	2	2,2%	92	61
Article 25 - champ libre*	190	68,1%	88	31,5%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	279	40
Article 25 - conflit*	84	68,9%	34	27,9%	2	1,6%	0	0,0%	1	0,8%	1	0,8%	122	42
Article 39 - modification*	1	1,5%	0	0,0%	20	30,3%	24	36,4%	8	12,1%	13	19,7%	66	108
Article 39 - statut de salarié*	10	4,3%	3	1,3%	55	23,8%	74	32,0%	31	13,4%	58	25,1%	231	119
Article 41 - révocation*	37	29,6%	57	45,6%	27	21,6%	3	2,4%	1	0,8%	0	0,0%	125	53
Article 45 - transmission*	7	18,4%	13	34,2%	15	39,5%	3	7,9%	0	0,0%	0	0,0%	38	59
Article 47.2 - autres mesures*	3	1,1%	13	4,6%	2	0,7%	77	27,5%	45	16,1%	140	50,0%	280	139
Article 47.3 - renvoi*	0	0,0%	1	0,7%	2	1,3%	19	12,6%	22	14,6%	107	70,9%	151	156
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	2	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	10,0%	7	14,0%	36	72,0%	50	149
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	94	57,7%	50	30,7%	13	8,0%	4	2,5%	1	0,6%	1	0,6%	163	41
Demande d'ordonnance sans accréditation	8	50,0%	5	31,3%	1	6,3%	2	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	16	45
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	17

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,5%	2	0,5%	1	0,3%	11	2,8%	5	1,3%	365	94,6%	386	383
Article 122 - général*	5	1,2%	1	0,2%	5	1,2%	9	2,2%	6	1,4%	391	93,8%	417	419
Article 124 - congédiement*	6	0,5%	3	0,2%	16	1,3%	45	3,6%	18	1,4%	1 160	92,9%	1 248	396
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	7	2,6%	4	1,5%	7	2,6%	25	9,2%	12	4,4%	216	79,7%	271	282

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	1	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	20,0%	1	20,0%	2	40,0%	5	147
Qualification construction	0	0,0%	3	37,5%	5	62,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	63
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	0	0,0%	14	77,8%	3	16,7%	1	5,6%	0	0,0%	18	82
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	77

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 94% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	85	1,4%	3 155	52,9%	1 699	28,5%	1 021	17,1%	5 960	134
Code du travail	31	1,2%	1 802	72,4%	2	0,1%	654	26,3%	2 489	87
Loi sur les normes du travail	44	1,4%	1 148	36,4%	1 693	53,6%	273	8,6%	3 158	215
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	10	22,7%	0	0,0%	34	77,3%	44	80
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	5	71,4%	0	0,0%	2	28,6%	7	104
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	7	29,2%	0	0,0%	17	70,8%	24	130
Autres lois	8	6,3%	104	81,9%	2	1,6%	13	10,2%	127	79
Loi instituant le Tribunal	2	1,8%	79	71,2%	2	1,8%	28	25,2%	111	100
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	93	96,9%	0	0,0%	3	3,1%	96	88
Division des services essentiels	0	0,0%	64	40,5%	0	0,0%	94	59,5%	158	10
Total	85	1,4%	3 312	53,3%	1 699	27,3%	1 118	18,0%	6 214	130

Commentaires : La grande majorité (71%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1693 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de seize mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.