



INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Septembre 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Septembre 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* Septembre 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Septembre 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Septembre 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Septembre 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Septembres 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Septembre 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Septembre 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Septembre 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	335	248	583	376	129	505	5 364	1 916	7 280
Code du travail	138	176	314	146	61	207	933	949	1 882
Loi sur les normes du travail	179	60	239	206	62	268	4 243	774	5 017
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	0	1	1	0	1	8	0	8
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0	0	0	2	2	0	128	128
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres lois	11	7	18	19	1	20	128	47	175
Loi instituant le Tribunal	6	5	11	4	3	7	51	18	69
Division de la construction et de la qualification professionnelle	7	4	11	7	5	12	31	20	51
Division des services essentiels	1	0	1	2	0	2	26	10	36
Total	343	252	595	385	134	519	5 421	1 946	7 367

Commentaires : Durant le mois de septembre dernier, il y a eu 595 nouveaux cas et 519 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 53% portent sur le Code du travail et 40% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 40% portent sur le Code du travail et 52% sur la Loi sur les normes du travail. 68% des cas en inventaire en septembre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Octobre 2017	446	143	589	382	185	567	5 581	1 603	7 184
Novembre 2017	287	190	477	367	184	551	5 489	1 612	7 101
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Février 2018	294	139	433	487	173	660	5 167	1 699	6 866
Mars 2018	305	145	450	398	150	548	5 073	1 695	6 768
Avril 2018	318	188	506	329	151	480	5 060	1 731	6 791
Mai 2018	626	236	862	514	171	685	5 158	1 805	6 963
Juin 2018	416	192	608	343	157	500	5 223	1 843	7 066
Juillet 2018	434	166	600	414	190	604	5 243	1 819	7 062
Août 2018	513	150	663	293	141	434	5 464	1 830	7 294
Septembre 2018	343	252	595	385	134	519	5 421	1 946	7 367
Total	4 726	2 193	6 919	4 680	1 977	6 657	2017/09/30: 7 161		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6919 cas ouverts et 6657 cas terminés. 69% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Septembre 2018

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	153	82,7%	32	17,3%	1	186
Code du travail	16	61,5%	10	38,5%	0	26
Loi sur les normes du travail	136	86,1%	22	13,9%	1	159
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Division des services essentiels	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Total	156	82,5%	33	17,5%	1	190

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 30 septembre 2018, il y a eu 190 conciliations prédecisionnelles. 83% ont été conclues par règlement. 84% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Octobre 2017	17	25,8%	49	74,2%	3	69
Novembre 2017	17	73,9%	6	26,1%	1	24
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Février 2018	17	77,3%	5	22,7%	1	23
Mars 2018	22	75,9%	7	24,1%	0	29
Avril 2018	12	66,7%	6	33,3%	1	19
Mai 2018	48	82,8%	10	17,2%	0	58
Juin 2018	22	64,7%	12	35,3%	0	34
Juillet 2018	19	82,6%	4	17,4%	0	23
Août 2018	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Septembre 2018	16	61,5%	10	38,5%	0	26
Total	242	65,6%	127	34,4%	8	377

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 66%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (69%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total
	par règlement	%	sans règlement	%		
Octobre 2017	111	73,0%	41	27,0%	1	153
Novembre 2017	95	76,0%	30	24,0%	0	125
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Février 2018	100	76,3%	31	23,7%	0	131
Mars 2018	104	82,5%	22	17,5%	2	128
Avril 2018	87	70,7%	36	29,3%	4	127
Mai 2018	126	73,3%	46	26,7%	0	172
Juin 2018	94	66,7%	47	33,3%	0	141
Juillet 2018	83	81,4%	19	18,6%	6	108
Août 2018	59	83,1%	12	16,9%	2	73
Septembre 2018	136	86,1%	22	13,9%	1	159
Total	1 182	77,1%	351	22,9%	18	1 551

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 77%, ce qui est égale au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (77%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Octobre 2017	6	100,0%	0	0,0%	1	7
Novembre 2017	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Février 2018	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Mars 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Avril 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mai 2018	1	100,0%	0	0,0%	1	2
Juin 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Juillet 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Août 2018	0	0,0%	6	100,0%	0	6
Septembre 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Total	32	78,0%	9	22,0%	2	43

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 78%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (88%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Octobre 2017	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2017	1	5,0%	19	95,0%	0	20
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mars 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Avril 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Mai 2018	8	61,5%	5	38,5%	0	13
Juin 2018	6	66,7%	3	33,3%	0	9
Juillet 2018	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Août 2018	1	33,3%	2	66,7%	0	3
Septembre 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Total	37	55,2%	30	44,8%	0	67

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 55%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (47%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Septembre 2018

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	118	23,4%	351	69,5%	36	7,1%	505
Code du travail	89	43,0%	105	50,7%	13	6,3%	207
Loi sur les normes du travail	14	5,2%	237	88,4%	17	6,3%	268
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1
Loi - Responsable d'un service de garde	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	12	60,0%	8	40,0%	0	0,0%	20
Loi instituant le Tribunal	1	14,3%	1	14,3%	5	71,4%	7
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	8,3%	9	75,0%	2	16,7%	12
Division des services essentiels	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Total	120	23,1%	361	69,6%	38	7,3%	519

Commentaires : Du 1^{er} au 30 septembre 2018, sur les 519 cas terminés, 43% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 6% ont été rejetées, alors que 51% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 88% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6 ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Octobre 2017	75	39,5%	103	54,2%	12	6,3%	190
Novembre 2017	95	42,0%	112	49,6%	19	8,4%	226
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Février 2018	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
Mars 2018	102	44,7%	106	46,5%	20	8,8%	228
Avril 2018	109	59,6%	63	34,4%	11	6,0%	183
Mai 2018	111	45,9%	90	37,2%	41	16,9%	242
Juin 2018	95	46,1%	93	45,1%	18	8,7%	206
Juillet 2018	76	35,2%	115	53,2%	25	11,6%	216
Août 2018	69	47,3%	59	40,4%	18	12,3%	146
Septembre 2018	89	43,0%	105	50,7%	13	6,3%	207
Total	1 125	44,3%	1 172	46,2%	240	9,5%	2 537

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 44% des demandes ont été accueillies et 10% ont été rejetées, alors que 46% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 75% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Octobre 2017	11	3,3%	309	93,4%	11	3,3%	331
Novembre 2017	16	5,9%	236	87,1%	19	7,0%	271
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Février 2018	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
Mars 2018	20	7,3%	240	87,3%	15	5,5%	275
Avril 2018	11	4,2%	234	89,3%	17	6,5%	262
Mai 2018	23	5,9%	349	89,9%	16	4,1%	388
Juin 2018	8	3,3%	217	89,7%	17	7,0%	242
Juillet 2018	22	6,7%	291	88,4%	16	4,9%	329
Août 2018	10	3,9%	222	87,4%	22	8,7%	254
Septembre 2018	14	5,2%	237	88,4%	17	6,3%	268
Total	171	4,8%	3 171	89,9%	186	5,3%	3 528

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 5% ont été rejetés. 79% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Octobre 2017	1	4,8%	19	90,5%	1	4,8%	21
Novembre 2017	2	13,3%	11	73,3%	2	13,3%	15
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Février 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mars 2018	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	11
Avril 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mai 2018	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%	8
Juin 2018	1	16,7%	3	50,0%	2	33,3%	6
Juillet 2018	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Août 2018	1	11,1%	6	66,7%	2	22,2%	9
Septembre 2018	1	8,3%	9	75,0%	2	16,7%	12
Total	10	7,8%	97	75,8%	21	16,4%	128

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 76% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 8% ont été accueillies et 16% ont été rejetés. 62% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Octobre 2017	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%	4
Novembre 2017	2	12,5%	3	18,8%	11	68,8%	16
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Février 2018	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9
Mars 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Avril 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2
Mai 2018	12	52,2%	11	47,8%	0	0,0%	23
Juin 2018	5	41,7%	7	58,3%	0	0,0%	12
Juillet 2018	9	64,3%	5	35,7%	0	0,0%	14
Août 2018	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	2
Septembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Total	81	60,0%	42	31,1%	12	8,9%	135

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 31% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 60% ont été accueillies et 9% ont été rejetés. 78% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Septembres 2018

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	172	236	283	358	505
Code du travail	64	75	110	176	207
Loi sur les normes du travail	466	525	438	523	268
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	162	162	162	162	1
Loi - Responsable d'un service de garde	74	74	74	74	2
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	55	123	72	146	20
Loi instituant le Tribunal	135	135	143	150	7
Division de la construction et de la qualification professionnelle	117	306	352	524	12
Division des services essentiels	11	11	11	11	2
Total	167	236	284	361	519

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en septembre 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 64 jours et de 466 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Septembre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	75	176	151	250	9
Article 25 - champ libre*	29	29	47	48	19
Article 25 - conflit*	54	65	112	121	7
Article 39 - modification*	17	34	34	46	49
Article 39 - statut de salarié*	180	481	498	829	9
Article 41 - révocation*	46	46	75	75	8
Article 45 - transmission*	21	21	105	108	19
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	181	192	173	305	7
Article 47.3 - autres mesures*	140	181	135	156	4
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	46	162	62	234	12
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	48	49	48	49	2
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	162	165	160	162	6
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	41	78	41	78	1

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification (art. 39).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Octobre 2017	59	88	76	165
Novembre 2017	52	72	101	198
Décembre 2017	55	98	105	192
Janvier 2018	86	153	158	285
Février 2018	55	58	136	170
Mars 2018	93	130	141	199
Avril 2018	57	57	88	124
Mai 2018	48	55	127	154
Juin 2018	54	64	107	135
Juillet 2018	55	68	102	131
Août 2018	45	55	107	159
Septembre 2018	64	75	110	176
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	61	83	115	177

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 61 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 83 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 51 et 70.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Septembre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	527	604	466	559	41
Article 122 - général*	457	503	431	471	50
Article 124 - congédiement*	483	554	429	535	131
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	234	310	386	458	34

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en septembre 2018 a été entre 234 et 527 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Octobre 2017	366	534	350	507
Novembre 2017	359	506	338	491
Décembre 2017	394	567	378	542
Janvier 2018	403	541	383	509
Février 2018	449	591	417	552
Mars 2018	457	547	427	552
Avril 2018	380	426	384	481
Mai 2018	430	523	412	510
Juin 2018	370	472	423	542
Juillet 2018	425	548	409	527
Août 2018	395	482	385	457
Septembre 2018	466	525	438	523
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	410	525	396	517

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 410 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 525 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 293 et 422.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Septembre 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	0	0	0	0	0
Délivrance certificat de compétence	0	0	0	0	0
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en septembre 2018 a été de 0 jour.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Octobre 2017	193	556	243	386
Novembre 2017	118	153	252	339
Décembre 2017	97	202	146	229
Janvier 2018	141	199	274	400
Février 2018	145	256	174	232
Mars 2018	163	221	160	293
Avril 2018	104	104	105	125
Mai 2018	106	110	284	370
Juin 2018	69	72	157	218
Juillet 2018	103	113	129	190
Août 2018	99	99	145	158
Septembre 2018	117	306	352	524
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	131	239	218	318

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 131 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 239 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 117 et 172.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Septembre 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	8	8	1
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	14	14	14	14	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en septembre 2018 a été entre 8 et 14 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Octobre 2017	8	9	8	9
Novembre 2017	9	9	57	57
Décembre 2017	8	8	10	10
Janvier 2018	43	50	36	45
Février 2018	16	85	49	144
Mars 2018	10	10	58	296
Avril 2018	5	5	5	5
Mai 2018	3	3	17	26
Juin 2018	10	10	11	11
Juillet 2018	14	14	30	30
Août 2018	9	9	9	9
Septembre 2018	11	11	11	11
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	19	26	31	47

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 19 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 26 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 7 et 7.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	675	12,4%	286	5,3%	431	7,9%	479	8,8%	326	6,0%	3 237	59,6%	5 434	273
Code du travail	611	30,0%	264	13,0%	319	15,7%	321	15,8%	194	9,5%	326	16,0%	2 035	87
Loi sur les normes du travail	35	1,1%	8	0,3%	28	0,9%	99	3,1%	112	3,5%	2 891	91,1%	3 173	405
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	2	50,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	99
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	2	50,0%	0	0,0%	1	25,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	91
Loi - Secteur des affaires sociales	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	6	147
Autres lois	11	8,6%	9	7,0%	73	57,0%	29	22,7%	3	2,3%	3	2,3%	128	84
Loi instituant le Tribunal	14	16,9%	3	3,6%	9	10,8%	27	32,5%	17	20,5%	13	15,7%	83	102
Division de la construction et de la qualification professionnelle	10	10,6%	6	6,4%	24	25,5%	44	46,8%	8	8,5%	2	2,1%	94	89
Division des services essentiels	67	97,1%	0	0,0%	1	1,4%	1	1,4%	0	0,0%	0	0,0%	69	9
Total	752	13,4%	292	5,2%	456	8,1%	524	9,4%	334	6,0%	3 239	57,9%	5 597	266

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 42% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 54%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	28	24,1%	45	38,8%	39	33,6%	1	0,9%	0	0,0%	3	2,6%	116	60
Article 25 - champ libre*	223	83,2%	44	16,4%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	268	38
Article 25 - conflit*	117	86,7%	14	10,4%	4	3,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	135	37
Article 39 - modification*	3	3,1%	1	1,0%	31	32,0%	38	39,2%	10	10,3%	14	14,4%	97	106
Article 39 - statut de salarié*	11	5,2%	5	2,4%	52	24,5%	73	34,4%	25	11,8%	46	21,7%	212	114
Article 41 - révocation*	41	26,8%	65	42,5%	45	29,4%	1	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	153	56
Article 45 - transmission*	4	13,3%	11	36,7%	11	36,7%	4	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	30	64
Article 47.2 - autres mesures*	4	1,1%	4	1,1%	4	1,1%	116	32,0%	88	24,2%	147	40,5%	363	143
Article 47.3 - renvoi*	2	1,1%	2	1,1%	5	2,7%	40	21,7%	50	27,2%	85	46,2%	184	145
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	2,1%	0	0,0%	1	2,1%	10	20,8%	15	31,3%	21	43,8%	48	139
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	118	69,8%	34	20,1%	10	5,9%	4	2,4%	2	1,2%	1	0,6%	169	37
Demande d'ordonnance sans accréditation	5	33,3%	5	33,3%	3	20,0%	2	13,3%	0	0,0%	0	0,0%	15	57
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	7

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,4%	2	0,4%	2	0,4%	14	2,6%	16	3,0%	499	93,3%	535	404
Article 122 - général*	11	2,0%	0	0,0%	8	1,4%	8	1,4%	15	2,7%	521	92,5%	563	427
Article 124 - congédiement*	17	1,1%	2	0,1%	10	0,6%	43	2,7%	47	2,9%	1 477	92,5%	1 596	423
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	5	1,2%	3	0,7%	8	1,9%	33	8,0%	30	7,2%	336	81,0%	415	314

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	1	20,0%	0	0,0%	1	20,0%	1	20,0%	2	40,0%	0	0,0%	5	96
Qualification construction	0	0,0%	3	37,5%	3	37,5%	2	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	71
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	2	13,3%	9	60,0%	3	20,0%	1	6,7%	0	0,0%	15	83
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 100% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	205	3,1%	3 424	51,2%	2 018	30,1%	1 047	15,6%	6 694	121
Code du travail	77	2,8%	2 052	74,4%	5	0,2%	625	22,7%	2 759	82
Loi sur les normes du travail	101	2,9%	1 138	32,3%	1 983	56,3%	303	8,6%	3 525	198
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	3	60,0%	0	0,0%	2	40,0%	5	58
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	4	57,1%	0	0,0%	3	42,9%	7	74
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	4	36,4%	0	0,0%	7	63,6%	11	35
Autres lois	22	8,4%	131	50,2%	25	9,6%	83	31,8%	261	84
Loi instituant le Tribunal	5	4,0%	91	72,8%	5	4,0%	24	19,2%	125	100
Division de la construction et de la qualification professionnelle	1	1,1%	88	95,7%	0	0,0%	3	3,3%	92	83
Division des services essentiels	0	0,0%	68	51,5%	0	0,0%	64	48,5%	132	7
Total	206	3,0%	3 580	51,7%	2 018	29,2%	1 114	16,1%	6 918	118

Commentaires : La grande majorité (68%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 1983 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quatorze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit
Article 39 - modification CT: Requête en modification
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)
Article 47.2 - autres mesures CT: Plainte en égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - renvoi CT: Plainte en égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Plainte en égalité de traitement par l'association
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.