

INDEX DES TABLEAUX

	Page
1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE	
1.1 Toutes divisions* – Novembre 2018	1
1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois	1
2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES	
2.1 Toutes divisions* – Novembre 2018	2
2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	2
2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	2
2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	3
2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	3
3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS	
3.1 Toutes divisions* Novembre 2018	4
3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	4
3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	4
3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	5
3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois	5
4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS	
4.1 Toutes divisions* – Novembre 2018	6
4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Novembre 2018	6
4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	6
4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Novembre 2018	7
4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	7
4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Novembre 2018	7
4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	7
4.8 Division des services essentiels – Novembre 2018	8
4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois	8
5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE	
5.1 Toutes divisions* – Novembre 2018	9
5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois	9
5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois	9
5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois	9
6. ÉTAT DES CAS OUVERTS	
6.1 Toutes divisions*	10

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Novembre 2018

Lois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Division des relations du travail	497	186	683	384	190	574	5 428	2 080	7 508
Code du travail	149	83	232	140	64	204	964	1 135	2 099
Loi sur les normes du travail	323	91	414	216	110	326	4 275	758	5 033
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0	0	8	1	9
Loi - Responsable d'un service de garde	2	4	6	0	1	1	3	131	134
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autres lois	15	5	20	23	9	32	121	40	161
Loi instituant le Tribunal	8	3	11	5	6	11	56	15	71
Division de la construction et de la qualification professionnelle	7	3	10	3	3	6	35	19	54
Division des services essentiels	6	3	9	6	5	11	26	11	37
Total	510	192	702	393	198	591	5 489	2 110	7 599

Commentaires : Durant le mois de novembre dernier, il y a eu 702 nouveaux cas et 591 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 33% portent sur le Code du travail et 59% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 35% portent sur le Code du travail et 55% sur la Loi sur les normes du travail. 66% des cas en inventaire en novembre portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Mois	Cas ouverts dans la période			Cas terminés dans la période			Inventaire à la fin de la période		
	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total	Montréal*	Québec*	Total
Décembre 2017	437	165	602	309	164	473	5 527	1 671	7 198
Janvier 2018	307	227	534	459	177	636	5 371	1 723	7 094
Février 2018	294	139	433	487	173	660	5 167	1 699	6 866
Mars 2018	305	145	450	398	150	548	5 073	1 695	6 768
Avril 2018	318	188	506	329	151	480	5 060	1 731	6 791
Mai 2018	626	236	862	514	171	685	5 158	1 805	6 963
Juin 2018	416	192	608	343	157	500	5 223	1 843	7 066
Juillet 2018	434	166	600	414	190	604	5 243	1 819	7 062
Août 2018	513	150	663	293	141	434	5 464	1 830	7 294
Septembre 2018	343	252	595	385	134	519	5 421	1 946	7 367
Octobre 2018	389	406	795	435	230	665	5 375	2 122	7 497
Novembre 2018	510	192	702	393	198	591	5 489	2 110	7 599
Total	4 892	2 458	7 350	4 759	2 036	6 795	2017/11/30: 7 101		

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 7350 cas ouverts et 6795 cas terminés. 68% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Novembre 2018

Lois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Division des relations du travail	167	77,3%	49	22,7%	6	222
Code du travail	16	80,0%	4	20,0%	2	22
Loi sur les normes du travail	148	76,7%	45	23,3%	4	197
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Autres lois	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Loi instituant le Tribunal	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Division de la construction et de la qualification professionnelle	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Division des services essentiels	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Total	172	77,5%	50	22,5%	6	228

Commentaires : Entre le 1^{er} et le 30 novembre 2018, il y a eu 228 conciliations prédécisionnelles. 78% ont été conclues par règlement. 86% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2017	20	76,9%	6	23,1%	2	28
Janvier 2018	26	72,2%	10	27,8%	0	36
Février 2018	17	77,3%	5	22,7%	1	23
Mars 2018	22	75,9%	7	24,1%	0	29
Avril 2018	12	66,7%	6	33,3%	1	19
Mai 2018	48	82,8%	10	17,2%	0	58
Juin 2018	22	64,7%	12	35,3%	0	34
Juillet 2018	19	82,6%	4	17,4%	0	23
Août 2018	6	75,0%	2	25,0%	0	8
Septembre 2018	16	61,5%	10	38,5%	0	26
Octobre 2018	19	67,9%	9	32,1%	1	29
Novembre 2018	16	80,0%	4	20,0%	2	22
Total	243	74,1%	85	25,9%	7	335

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 74%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (60%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2017	70	76,1%	22	23,9%	2	94
Janvier 2018	117	83,6%	23	16,4%	0	140
Février 2018	100	76,3%	31	23,7%	0	131
Mars 2018	104	82,5%	22	17,5%	2	128
Avril 2018	87	70,7%	36	29,3%	4	127
Mai 2018	126	73,3%	46	26,7%	0	172
Juin 2018	94	66,7%	47	33,3%	0	141
Juillet 2018	83	81,4%	19	18,6%	6	108
Août 2018	59	83,1%	12	16,9%	2	73
Septembre 2018	136	86,1%	22	13,9%	1	159
Octobre 2018	175	82,2%	38	17,8%	1	214
Novembre 2018	148	76,7%	45	23,3%	4	197
Total	1 299	78,2%	363	21,8%	22	1 684

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 78%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (76%).

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES (suite)

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2017	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Janvier 2018	6	100,0%	0	0,0%	0	6
Février 2018	4	80,0%	1	20,0%	0	5
Mars 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Avril 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mai 2018	1	100,0%	0	0,0%	1	2
Juin 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Juillet 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Août 2018	0	0,0%	6	100,0%	0	6
Septembre 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	3
Octobre 2018	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Novembre 2018	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Total	28	77,8%	8	22,2%	1	37

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 78%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (88%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Conciliations terminées				Conciliations non terminées	Total Nombre de cas
	par règlement	%	sans règlement	%		
Décembre 2017	5	100,0%	0	0,0%	0	5
Janvier 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Février 2018	3	100,0%	0	0,0%	0	3
Mars 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Avril 2018	3	75,0%	1	25,0%	0	4
Mai 2018	8	61,5%	5	38,5%	0	13
Juin 2018	6	66,7%	3	33,3%	0	9
Juillet 2018	4	100,0%	0	0,0%	0	4
Août 2018	1	33,3%	2	66,7%	0	3
Septembre 2018	1	100,0%	0	0,0%	0	1
Octobre 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	2
Novembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	2
Total	37	75,5%	12	24,5%	0	49

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 76%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (44%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Novembre 2018

Lois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Division des relations du travail	137	23,9%	385	67,1%	52	9,1%	574
Code du travail	104	51,0%	87	42,6%	13	6,4%	204
Loi sur les normes du travail	12	3,7%	285	87,4%	29	8,9%	326
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Autres lois	20	62,5%	10	31,3%	2	6,3%	32
Loi instituant le Tribunal	1	9,1%	2	18,2%	8	72,7%	11
Division de la construction et de la qualification professionnelle	0	0,0%	5	83,3%	1	16,7%	6
Division des services essentiels	4	36,4%	7	63,6%	0	0,0%	11
Total	141	23,9%	397	67,2%	53	9,0%	591

Commentaires : Du 1^{er} au 30 novembre 2018, sur les 591 cas terminés, 51% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 6% ont été rejetées, alors que 43% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 87% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 4% ont été accueillies et 9% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2017	88	45,6%	90	46,6%	15	7,8%	193
Janvier 2018	79	30,7%	159	61,9%	19	7,4%	257
Février 2018	137	56,4%	77	31,7%	29	11,9%	243
Mars 2018	102	44,7%	106	46,5%	20	8,8%	228
Avril 2018	109	59,6%	63	34,4%	11	6,0%	183
Mai 2018	111	45,9%	90	37,2%	41	16,9%	242
Juin 2018	95	46,1%	93	45,1%	18	8,7%	206
Juillet 2018	76	35,2%	115	53,2%	25	11,6%	216
Août 2018	69	47,3%	59	40,4%	18	12,3%	146
Septembre 2018	89	43,0%	105	50,7%	13	6,3%	207
Octobre 2018	113	45,4%	121	48,6%	15	6,0%	249
Novembre 2018	104	51,0%	87	42,6%	13	6,4%	204
Total	1 172	45,5%	1 165	45,3%	237	9,2%	2 574

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 46% des demandes ont été accueillies et 9% ont été rejetées, alors que 45% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 76% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2017	10	4,1%	224	91,4%	11	4,5%	245
Janvier 2018	10	3,4%	273	92,5%	12	4,1%	295
Février 2018	16	4,3%	339	92,1%	13	3,5%	368
Mars 2018	20	7,3%	240	87,3%	15	5,5%	275
Avril 2018	11	4,2%	234	89,3%	17	6,5%	262
Mai 2018	23	5,9%	349	89,9%	16	4,1%	388
Juin 2018	8	3,3%	217	89,7%	17	7,0%	242
Juillet 2018	22	6,7%	291	88,4%	16	4,9%	329
Août 2018	10	3,9%	222	87,4%	22	8,7%	254
Septembre 2018	14	5,2%	237	88,4%	17	6,3%	268
Octobre 2018	11	2,9%	350	93,3%	14	3,7%	375
Novembre 2018	12	3,7%	285	87,4%	29	8,9%	326
Total	167	4,6%	3 261	89,9%	199	5,5%	3 627

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 90% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 6% ont été rejetés. 79% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES (suite)

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2017	2	22,2%	5	55,6%	2	22,2%	9
Janvier 2018	1	6,3%	13	81,3%	2	12,5%	16
Février 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mars 2018	1	9,1%	9	81,8%	1	9,1%	11
Avril 2018	0	0,0%	5	71,4%	2	28,6%	7
Mai 2018	0	0,0%	6	75,0%	2	25,0%	8
Juin 2018	1	16,7%	3	50,0%	2	33,3%	6
Juillet 2018	0	0,0%	6	85,7%	1	14,3%	7
Août 2018	1	11,1%	6	66,7%	2	22,2%	9
Septembre 2018	1	8,3%	9	75,0%	2	16,7%	12
Octobre 2018	0	0,0%	7	77,8%	2	22,2%	9
Novembre 2018	0	0,0%	5	83,3%	1	16,7%	6
Total	7	6,5%	79	73,8%	21	19,6%	107

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 74% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 7% ont été accueillies et 20% ont été rejetées. 65% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Accueillies	%	Désistements/ règlements	%	Rejetées	%	Total
Décembre 2017	4	57,1%	3	42,9%	0	0,0%	7
Janvier 2018	36	87,8%	5	12,2%	0	0,0%	41
Février 2018	5	55,6%	4	44,4%	0	0,0%	9
Mars 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Avril 2018	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2
Mai 2018	12	52,2%	11	47,8%	0	0,0%	23
Juin 2018	5	41,7%	7	58,3%	0	0,0%	12
Juillet 2018	9	64,3%	5	35,7%	0	0,0%	14
Août 2018	0	0,0%	1	50,0%	1	50,0%	2
Septembre 2018	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2
Octobre 2018	2	66,7%	1	33,3%	0	0,0%	3
Novembre 2018	4	36,4%	7	63,6%	0	0,0%	11
Total	82	63,6%	46	35,7%	1	0,8%	129

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 36% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 64% ont été accueillies et 1% ont été rejetées. 83% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Novembre 2018

Lois	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Division des relations du travail	223	287	311	388	574
Code du travail	65	95	110	158	204
Loi sur les normes du travail	507	576	467	565	326
Lois - Statut des artistes	0	0	0	0	0
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0	0	0	0
Loi - Responsable d'un service de garde	12	12	12	12	1
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0	0	0	0
Autres lois	43	116	73	137	32
Loi instituant le Tribunal	113	143	113	164	11
Division de la construction et de la qualification professionnelle	55	65	55	98	6
Division des services essentiels	8	8	8	8	11
Total	197	282	303	378	591

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal en novembre 2018 pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 65 jours et de 507 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Novembre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Code du travail					
Article 16 - congédiement*	94	130	144	188	7
Article 25 - champ libre*	34	34	52	62	25
Article 25 - conflit*	30	30	57	61	9
Article 39 - modification*	13	29	34	56	33
Article 39 - statut de salarié*	118	297	181	379	15
Article 41 - révocation*	37	42	60	71	15
Article 45 - transmission*	16	19	19	27	13
Article 47.2 - autres mesures*	0	0	0	0	0
Article 47.3 - renvoi*	172	205	184	269	16
Article 47.3 - autres mesures*	127	205	161	293	9
Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation	75	127	149	193	17
Article 111.33 - ordonnance sans accréditation	0	0	0	0	0
Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT)					
Article 9 - demande de surseoir à une décision	0	0	0	0	0
Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure	144	156	135	153	8
Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision	0	525	0	525	1

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé dans les plaintes en égalité de traitement par l'association - renvoi (art. 47.3). Le délai le plus court se situe dans les requêtes en modification (art. 39).

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Décembre 2017	55	98	105	192
Janvier 2018	86	153	158	285
Février 2018	55	58	136	170
Mars 2018	93	130	141	199
Avril 2018	57	57	88	124
Mai 2018	48	55	127	154
Juin 2018	54	64	107	135
Juillet 2018	55	68	102	131
Août 2018	45	55	107	159
Septembre 2018	64	75	110	176
Octobre 2018	72	84	129	149
Novembre 2018	65	95	110	158
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	63	84	120	172

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 63 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 84 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 52 et 73.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Novembre 2018

Principaux articles	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Article 79.1 - maladie ou accident*	507	565	436	501	46
Article 122 - général*	532	614	520	615	72
Article 124 - congédiement*	527	599	463	571	166
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	424	501	438	536	36

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail en novembre 2018 a été entre 424 et 532 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Décembre 2017	394	567	378	542
Janvier 2018	403	541	383	509
Février 2018	449	591	417	552
Mars 2018	457	547	427	552
Avril 2018	380	426	384	481
Mai 2018	430	523	412	510
Juin 2018	370	472	423	542
Juillet 2018	425	548	409	527
Août 2018	395	482	385	457
Septembre 2018	466	525	438	523
Octobre 2018	440	534	411	518
Novembre 2018	507	576	467	565
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	429	531	412	524

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 429 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 531 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 314 et 455.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Novembre 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Assujettissement - Loi R-20	0	0	0	0	0
Qualification construction	71	71	71	71	1
Délivrance certificat de compétence	38	59	38	59	1
Qualification hors construction	0	0	0	0	0

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle en novembre 2018 a été entre 38 et 71 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Décembre 2017	97	202	146	229
Janvier 2018	141	199	274	400
Février 2018	145	256	174	232
Mars 2018	163	221	160	293
Avril 2018	104	104	105	125
Mai 2018	106	110	284	370
Juin 2018	69	72	157	218
Juillet 2018	103	113	129	190
Août 2018	99	99	145	158
Septembre 2018	117	306	352	524
Octobre 2018	111	177	127	228
Novembre 2018	55	65	55	98
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	115	174	192	282

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 115 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 174 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 125 et 239.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Novembre 2018

Principaux recours	Médiane*		Moyenne		Nombre total
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total	
Évaluation SE - Services publics	8	8	9	9	10
Évaluation SE - Santé et services sociaux	0	0	0	0	0
Évaluation SE - Fonction publique	0	0	0	0	0
Redressement	1	1	1	1	1

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels en novembre 2018 a été de 8 jours.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

Mois	Médiane*		Moyenne	
	Délai imputable au Tribunal	Délai total	Délai imputable au Tribunal	Délai total
Décembre 2017	8	8	10	10
Janvier 2018	43	50	36	45
Février 2018	16	85	49	144
Mars 2018	10	10	58	296
Avril 2018	5	5	5	5
Mai 2018	3	3	17	26
Juin 2018	10	10	11	11
Juillet 2018	14	14	30	30
Août 2018	9	9	9	9
Septembre 2018	11	11	11	11
Octobre 2018	12	12	37	37
Novembre 2018	8	8	8	8
Moyenne pondérée des 12 derniers mois	20	27	26	43

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 20 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 27 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 7 et 7.

5 ► DELAIS DU DEPOT D'UNE DEMANDE A LA PREMIERE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

Lois	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Division des relations du travail	716	12,9%	300	5,4%	456	8,2%	505	9,1%	368	6,6%	3 213	57,8%	5 558	278
Code du travail	648	31,4%	276	13,4%	346	16,7%	346	16,7%	222	10,7%	228	11,0%	2 066	83
Loi sur les normes du travail	39	1,2%	5	0,2%	23	0,7%	97	3,0%	132	4,1%	2 963	90,9%	3 259	415
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	1	25,0%	0	0,0%	2	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	82
Loi - Responsable d'un service de garde	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	1	20,0%	5	93
Loi - Secteur des affaires sociales	4	66,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	33,3%	6	147
Autres lois	13	9,7%	14	10,4%	73	54,5%	28	20,9%	1	0,7%	5	3,7%	134	82
Loi instituant le Tribunal	11	13,3%	3	3,6%	12	14,5%	31	37,3%	13	15,7%	13	15,7%	83	101
Division de la construction et de la qualification professionnelle	11	12,9%	4	4,7%	28	32,9%	38	44,7%	3	3,5%	1	1,2%	85	83
Division des services essentiels	59	96,7%	0	0,0%	1	1,6%	1	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	61	9
Total	786	13,8%	304	5,3%	485	8,5%	544	9,5%	371	6,5%	3 214	56,3%	5 704	272

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 44% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 50%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 16 - congédiement*	30	24,0%	57	45,6%	33	26,4%	2	1,6%	0	0,0%	3	2,4%	125	58
Article 25 - champ libre*	230	82,7%	47	16,9%	1	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	278	38
Article 25 - conflit*	123	86,6%	15	10,6%	4	2,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	142	37
Article 39 - modification*	3	3,0%	2	2,0%	30	29,7%	49	48,5%	11	10,9%	6	5,9%	101	102
Article 39 - statut de salarié*	9	4,8%	5	2,7%	53	28,2%	92	48,9%	24	12,8%	5	2,7%	188	103
Article 41 - révocation*	44	29,3%	63	42,0%	42	28,0%	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	150	55
Article 45 - transmission*	4	17,4%	6	26,1%	9	39,1%	4	17,4%	0	0,0%	0	0,0%	23	66
Article 47.2 - autres mesures*	5	1,3%	4	1,1%	5	1,3%	122	32,4%	112	29,7%	129	34,2%	377	140
Article 47.3 - renvoi*	2	1,2%	3	1,8%	5	3,0%	39	23,2%	55	32,7%	64	38,1%	168	142
Article 47.3 - mesure disciplinaire*	1	2,4%	0	0,0%	2	4,9%	10	24,4%	17	41,5%	11	26,8%	41	130
Demande d'ordonnance reliée à une accréditation	130	70,7%	38	20,7%	11	6,0%	4	2,2%	1	0,5%	0	0,0%	184	36
Demande d'ordonnance sans accréditation	4	28,6%	5	35,7%	2	14,3%	2	14,3%	0	0,0%	1	7,1%	14	69
Révision ou révocation d'une décision ou d'un ordre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de révision - Vice de fond ou de procédure	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0
Demande de surseoir à une décision	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	7

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

Principaux articles	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Article 79.1 - maladie ou accident*	2	0,4%	2	0,4%	2	0,4%	14	2,6%	20	3,7%	505	92,7%	545	416
Article 122 - général*	11	1,9%	0	0,0%	6	1,0%	6	1,0%	17	3,0%	536	93,1%	576	440
Article 124 - congédiement*	20	1,2%	2	0,1%	9	0,5%	44	2,7%	58	3,5%	1 515	91,9%	1 648	430
Article 123.6 - harcèlement psychologique*	6	1,4%	1	0,2%	6	1,4%	32	7,6%	33	7,8%	345	81,6%	423	329

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 6 à 8 derniers mois.

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

Principaux recours	0-45 jours		46-60 jours		61-90 jours		91-120 jours		121-150 jours		151 jours et +		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Total	Délai moyen
Assujettissement - Loi R-20	1	20,0%	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	2	40,0%	0	0,0%	5	89
Qualification construction	0	0,0%	1	12,5%	5	62,5%	2	25,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	74
Délivrance certificat de compétence	0	0,0%	2	15,4%	11	84,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	71
Qualification hors construction	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 100% des dossiers ont été convoqués en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

Lois	Cas assignés ou remis <i>sine die</i>		Cas convoqués		Cas en attente de convocation		Cas terminés sans convocation		Total	
	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	%	Nbre cas	Délai moyen des cas convoqués
Division des relations du travail	451	6,3%	3 482	48,8%	2 141	30,0%	1 060	14,9%	7 134	122
Code du travail	317	10,5%	2 074	68,7%	13	0,4%	614	20,3%	3 018	79
Loi sur les normes du travail	110	3,0%	1 177	31,9%	2 097	56,8%	305	8,3%	3 689	202
Lois - Statut des artistes	0	0,0%	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	101
Loi - Ressources intermédiaires et RTF	0	0,0%	3	75,0%	0	0,0%	1	25,0%	4	64
Loi - Responsable d'un service de garde	2	14,3%	6	42,9%	0	0,0%	6	42,9%	14	70
Loi - Secteur des affaires sociales	0	0,0%	2	25,0%	0	0,0%	6	75,0%	8	35
Autres lois	18	6,4%	132	46,8%	29	10,3%	103	36,5%	282	83
Loi instituant le Tribunal	4	3,4%	87	73,7%	2	1,7%	25	21,2%	118	107
Division de la construction et de la qualification professionnelle	2	2,2%	85	95,5%	0	0,0%	2	2,2%	89	86
Division des services essentiels	0	0,0%	61	48,0%	1	0,8%	65	51,2%	127	8
Total	453	6,2%	3 628	49,4%	2 142	29,1%	1 127	15,3%	7 350	119

Commentaires : La grande majorité (65%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2097 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quatorze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal
Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement
Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre
Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit
Article 39 - modification CT: Requête en modification
Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié
Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation
Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)
Article 47.2 - autres mesures CT: Plainte en égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - renvoi CT: Plainte en égalité de traitement par l'association
Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Plainte en égalité de traitement par l'association
Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation
Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident
Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général
Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante
Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique
Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20
Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification
Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat
Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification
Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics
Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS
Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels
Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 09, 11, 12, et 17.
Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 05, 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.