

INDEX DES TABLEAUX

| | Page |
|--|------|
| 1. SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE | |
| 1.1 Toutes divisions* – Janvier, février et mars 2020 | 2 |
| 1.2 Toutes divisions* – 12 derniers mois | 2 |
| 2. RÉSULTATS DES CONCILIATIONS PRÉDÉCISIONNELLES | |
| 2.1 Toutes divisions* – Janvier, février et mars 2020 | 3 |
| 2.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois | 3 |
| 2.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois | 3 |
| 2.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois | 3 |
| 2.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois | 3 |
| 3. NATURE DES DÉCISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINÉS | |
| 3.1 Toutes divisions* - Janvier, février et mars 2020 | 4 |
| 3.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois | 4 |
| 3.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois | 4 |
| 3.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois | 4 |
| 3.5 Division des services essentiels – 12 derniers mois | 4 |
| 4. DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS - EN JOURS | |
| 4.1 Toutes divisions* – Janvier, février et mars 2020 | 5 |
| 4.2 Division des relations du travail – Code du travail – Janvier, février et mars 2020 | 5 |
| 4.3 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois | 5 |
| 4.4 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Janvier, février et mars 2020 | 6 |
| 4.5 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois | 6 |
| 4.6 Division de la construction et de la qualification professionnelle - Janvier, février et mars 2020 | 6 |
| 4.7 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois | 6 |
| 4.8 Division des services essentiels – Janvier, février et mars 2020 | 7 |
| 4.9 Division des services essentiels – 12 derniers mois | 7 |
| 5. DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE | |
| 5.1 Toutes divisions* – Janvier, février et mars 2020 | 8 |
| 5.2 Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois | 8 |
| 5.3 Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois | 8 |
| 5.4 Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois | 9 |
| 6. ÉTAT DES CAS OUVERTS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS | |
| 6.1 Toutes divisions* | 10 |

* : À l'exclusion de la division santé et sécurité du travail

1 ► SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CAS D'INVENTAIRE

Tableau 1.1 | Toutes divisions – Janvier, février et mars 2020

| Lois | Cas ouverts dans la période | | | Cas terminés dans la période | | | Inventaire à la fin de la période | | |
|---|-----------------------------|------------|--------------|------------------------------|------------|--------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| | Montréal* | Québec* | Total | Montréal* | Québec* | Total | Montréal* | Québec* | Total |
| Division des relations du travail | 1 224 | 553 | 1 777 | 1 098 | 606 | 1 704 | 5 386 | 2 130 | 7 516 |
| Code du travail | 320 | 196 | 516 | 338 | 236 | 574 | 850 | 1 094 | 1 944 |
| Loi sur les normes du travail | 848 | 335 | 1 183 | 703 | 225 | 928 | 4 367 | 981 | 5 348 |
| Lois - Statut des artistes | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 14 | 2 | 16 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 | 1 | 1 | 2 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0 | 0 | 0 | 126 | 126 | 3 | 0 | 3 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Autres lois | 25 | 9 | 34 | 21 | 6 | 27 | 96 | 36 | 132 |
| Loi instituant le Tribunal | 30 | 13 | 43 | 26 | 13 | 39 | 55 | 16 | 71 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 10 | 15 | 25 | 11 | 56 | 67 | 31 | 30 | 61 |
| Division des services essentiels | 133 | 0 | 133 | 132 | 2 | 134 | 34 | 0 | 34 |
| Total | 1 367 | 568 | 1 935 | 1 241 | 664 | 1 905 | 5 451 | 2 160 | 7 611 |

Commentaires : Durant le dernier trimestre, il y a eu 1 935 nouveaux cas et 1 905 cas ont été terminés. Parmi les cas ouverts, 28% portent sur le Code du travail et 61% sur la Loi sur les normes du travail. Parmi les cas terminés, 30% portent sur le Code du travail et 49% sur la Loi sur les normes du travail. 70% des cas en inventaire portent sur la Loi sur les normes du travail.

Tableau 1.2 | Toutes divisions – 12 derniers mois

| Mois | Cas ouverts dans la période | | | Cas terminés dans la période | | | Inventaire à la fin de la période | | |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|---------|-------|
| | Montréal* | Québec* | Total | Montréal* | Québec* | Total | Montréal* | Québec* | Total |
| Avril, mai et juin 2019 | 1 480 | 463 | 1 943 | 1 457 | 645 | 2 102 | 5 488 | 1 944 | 7 432 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 1 117 | 505 | 1 622 | 1 187 | 428 | 1 615 | 5 240 | 2 159 | 7 399 |
| Octobre, novembre et décembre 2019 | 1 021 | 405 | 1 426 | 943 | 343 | 1 286 | 5 327 | 2 263 | 7 590 |
| Janvier, février et mars 2020 | 1 367 | 568 | 1 935 | 1 241 | 664 | 1 905 | 5 451 | 2 160 | 7 611 |
| Total | 4 985 | 1 941 | 6 926 | 4 828 | 2 080 | 6 908 | 2019/03/31: 7 595 | | |

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, il y a eu 6 926 cas ouverts et 6 908 cas terminés. 71% des cas ouverts et des cas terminés proviennent des régions desservies par notre bureau de Montréal.

2 ► RESULTATS DES CONCILIATIONS PREDECISIONNELLES

Tableau 2.1 | Toutes divisions – Janvier, février et mars 2020

| Lois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|---|-------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Division des relations du travail | 322 | 73,9% | 114 | 26,1% | 0 | 436 |
| Code du travail | 55 | 77,5% | 16 | 22,5% | 1 | 72 |
| Loi sur les normes du travail | 259 | 74,0% | 91 | 26,0% | 8 | 358 |
| Lois - Statut des artistes | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Autres lois | 8 | 53,3% | 7 | 46,7% | 0 | 15 |
| Loi instituant le Tribunal | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 4 | 44,4% | 5 | 55,6% | 0 | 9 |
| Division des services essentiels | 4 | 80,0% | 1 | 20,0% | 0 | 5 |
| Total | 330 | 73,3% | 120 | 26,7% | 9 | 459 |

Commentaires : Au cours du dernier trimestre, il y a eu 459 conciliations prédécisionnelles. 73% ont été conclues par règlement. 78% des conciliations ont porté sur des dossiers en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les données de ce tableau excluent les requêtes en accréditation et les demandes de révocation d'une accréditation.

Tableau 2.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

| Mois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|---------------------------------|-------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Avril, mai et juin 2019 | 46 | 71,9% | 18 | 28,1% | 1 | 65 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 36 | 62,1% | 22 | 37,9% | 0 | 58 |
| Octobre, novembre et décembre | 34 | 61,8% | 21 | 38,2% | 2 | 57 |
| Janvier, février et mars 2020 | 55 | 77,5% | 16 | 22,5% | 1 | 72 |
| Total | 171 | 69,0% | 77 | 31,0% | 4 | 252 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur le Code du travail est de 69%, ce qui est inférieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (74%).

Tableau 2.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

| Mois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|---------------------------------|-------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Avril, mai et juin 2019 | 370 | 83,5% | 73 | 16,5% | 6 | 449 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 314 | 78,9% | 84 | 21,1% | 0 | 398 |
| Octobre, novembre et décembre | 363 | 78,6% | 99 | 21,4% | 1 | 463 |
| Janvier, février et mars 2020 | 259 | 74,0% | 91 | 26,0% | 8 | 358 |
| Total | 1 306 | 79,0% | 347 | 21,0% | 15 | 1 668 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur la Loi sur les normes du travail est de 79%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (79%).

Tableau 2.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

| Mois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|---------------------------------|-------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Avril, mai et juin 2019 | 8 | 88,9% | 1 | 11,1% | 0 | 9 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 7 | 77,8% | 2 | 22,2% | 1 | 10 |
| Octobre, novembre et décembre | 3 | 75,0% | 1 | 25,0% | 1 | 5 |
| Janvier, février et mars 2020 | 4 | 44,4% | 5 | 55,6% | 0 | 9 |
| Total | 22 | 71,0% | 9 | 29,0% | 2 | 33 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle est de 71%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (94%).

Tableau 2.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

| Mois | Conciliations terminées | | | | Conciliations non terminées | Total Nombre de cas |
|---------------------------------|-------------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------------------|------------------------|
| | par règlement | % | sans règlement | % | | |
| Avril, mai et juin 2019 | 12 | 80,0% | 3 | 20,0% | 0 | 15 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 14 | 87,5% | 2 | 12,5% | 0 | 16 |
| Octobre, novembre et décembre | 12 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 12 |
| Janvier, février et mars 2020 | 4 | 80,0% | 1 | 20,0% | 0 | 5 |
| Total | 42 | 87,5% | 6 | 12,5% | 0 | 48 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, le taux de conciliations conclues par règlement dans les dossiers portant sur les lois de la division des services essentiels est de 88%, ce qui est supérieur au taux de règlement de l'an passé à la même date pour les douze mois précédents (72%).

3 ► NATURE DES DECISIONS RENDUES DANS LES CAS TERMINES

Tableau 3.1 | Toutes divisions – Janvier, février et mars 2020

| Lois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|---|-------------|--------------|-----------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Division des relations du travail | 268 | 15,6% | 1 237 | 72,0% | 212 | 12,3% | 1 717 |
| Code du travail | 219 | 37,7% | 274 | 47,2% | 88 | 15,1% | 581 |
| Loi sur les normes du travail | 42 | 4,5% | 798 | 85,5% | 93 | 10,0% | 933 |
| Lois - Statut des artistes | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 1 | 12,5% | 7 | 87,5% | 0 | 0,0% | 8 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0,0% | 126 | 100,0% | 0 | 0,0% | 126 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 |
| Autres lois | 2 | 7,4% | 20 | 74,1% | 5 | 18,5% | 27 |
| Loi instituant le Tribunal | 2 | 5,0% | 12 | 30,0% | 26 | 65,0% | 40 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 1 | 1,5% | 60 | 90,9% | 5 | 7,6% | 66 |
| Division des services essentiels | 107 | 79,9% | 23 | 17,2% | 4 | 3,0% | 134 |
| Total | 376 | 19,6% | 1 320 | 68,9% | 221 | 11,5% | 1 917 |

Commentaires : Au cours du dernier trimestre, sur les 1 917 cas terminés, 38% des demandes en vertu du Code du travail ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 47% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Dans le cas des demandes en vertu de la Loi sur les normes du travail, 86% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillies et 10% ont été rejetées.

Tableau 3.2 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

| Mois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|---------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Avril, mai et juin 2019 | 376 | 51,9% | 281 | 38,8% | 68 | 9,4% | 725 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 252 | 43,8% | 263 | 45,7% | 60 | 10,4% | 575 |
| Octobre, novembre et décembre | 178 | 42,0% | 185 | 43,6% | 61 | 14,4% | 424 |
| Janvier, février et mars 2020 | 219 | 37,7% | 274 | 47,2% | 88 | 15,1% | 581 |
| Total | 1 025 | 44,5% | 1 003 | 43,5% | 277 | 12,0% | 2 305 |

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre du Code du travail, 45% des demandes ont été accueillies et 12% ont été rejetées, alors que 44% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement. Selon nos données internes, depuis les 12 derniers mois, 79% des cas se sont terminés sans audience. Le travail des agents de relations du travail a contribué à cet état de situation.

Tableau 3.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

| Mois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|---------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------|--------------|------------|-------------|--------------|
| Avril, mai et juin 2019 | 49 | 3,9% | 1 167 | 92,8% | 42 | 3,3% | 1 258 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 44 | 4,7% | 830 | 89,4% | 54 | 5,8% | 928 |
| Octobre, novembre et décembre | 25 | 4,1% | 531 | 87,5% | 51 | 8,4% | 607 |
| Janvier, février et mars 2020 | 42 | 4,5% | 798 | 85,5% | 93 | 10,0% | 933 |
| Total | 160 | 4,3% | 3 326 | 89,3% | 240 | 6,4% | 3 726 |

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre de la Loi sur les normes du travail, 96% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 5% ont été accueillis et 10% ont été rejetés. 81% des cas se sont terminés sans audience. Là aussi, le travail des agents de relations du travail a fait son oeuvre.

Tableau 3.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

| Mois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|---------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------|--------------|-----------|--------------|------------|
| Avril, mai et juin 2019 | 4 | 14,8% | 20 | 74,1% | 3 | 11,1% | 27 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 5 | 13,9% | 25 | 69,4% | 6 | 16,7% | 36 |
| Octobre, novembre et décembre | 2 | 8,3% | 18 | 75,0% | 4 | 16,7% | 24 |
| Janvier, février et mars 2020 | 1 | 1,5% | 60 | 90,9% | 5 | 7,6% | 66 |
| Total | 12 | 7,8% | 123 | 80,4% | 18 | 11,8% | 153 |

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle, 80% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 8% ont été accueillis et 18% ont été rejetés. 80% des cas se sont terminés sans audience.

Tableau 3.5 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

| Mois | Accueillies | % | Désistements/ règlements | % | Rejetées | % | Total |
|---------------------------------|-------------|--------------|-----------------------------|--------------|-----------|--------------|------------|
| Avril, mai et juin 2019 | 9 | 40,9% | 4 | 18,2% | 9 | 40,9% | 22 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 15 | 78,9% | 4 | 21,1% | 0 | 0,0% | 19 |
| Octobre, novembre et décembre | 134 | 80,2% | 9 | 5,4% | 24 | 14,4% | 167 |
| Janvier, février et mars 2020 | 107 | 79,9% | 23 | 17,2% | 4 | 3,0% | 134 |
| Total | 265 | 77,5% | 40 | 11,7% | 37 | 10,8% | 342 |

Commentaires : Sur l'ensemble des cas terminés au cours des 12 derniers mois au chapitre des lois de la division des services essentiels, 12% ont fait l'objet d'un désistement ou d'un règlement, 78% ont été accueillis et 11% ont été rejetés. 95% des cas se sont terminés sans audience.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS

Tableau 4.1 | Toutes divisions – Janvier, février et mars 2020

| Lois | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|---|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable au Tribunal | Délai total | Délai imputable au Tribunal | Délai total | |
| Division des relations du travail | 178 | 377 | 291 | 579 | 1 717 |
| Code du travail | 66 | 84 | 120 | 178 | 581 |
| Loi sur les normes du travail | 484 | 487 | 434 | 483 | 933 |
| Lois - Statut des artistes | 334 | 334 | 334 | 334 | 1 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 69 | 98 | 78 | 425 | 8 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 92 | 3 371 | 90 | 3 316 | 126 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 35 | 95 | 35 | 95 | 1 |
| Autres lois | 89 | 223 | 243 | 408 | 27 |
| Loi instituant le Tribunal | 132 | 149 | 128 | 171 | 40 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 79 | 81 | 88 | 107 | 66 |
| Division des services essentiels | 1 | 31 | 57 | 292 | 134 |
| Total | 149 | 298 | 267 | 543 | 1 917 |

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal au dernier trimestre pour les cas terminés en vertu du Code du travail a été de 66 jours et de 484 jours pour les cas terminés en vertu de la Loi sur les normes du travail. Les délais imputables représentent le délai total entre la réception de la requête et la conclusion de celle-ci, en excluant les périodes pour lesquelles le dossier a été mis sine die à la demande des parties ainsi que les périodes incluses entre une audience remise à la demande des parties et la prochaine date d'audience offerte. Ceci explique les différences souvent importantes que nous constatons entre les délais médians imputables au tribunal et les délais médians totaux.

Tableau 4.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – Janvier, février et mars 2020

| Principaux articles | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|--|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable au Tribunal | Délai total | Délai imputable au Tribunal | Délai total | |
| Code du travail | | | | | |
| Article 16 - congédiement* | 72 | 109 | 174 | 216 | 28 |
| Article 25 - champ libre* | 37 | 37 | 53 | 57 | 75 |
| Article 25 - conflit* | 39 | 40 | 40 | 44 | 35 |
| Article 39 - statut de salarié* | 139 | 225 | 204 | 343 | 27 |
| Article 39 - modification* | 34 | 48 | 51 | 64 | 78 |
| Article 41 - révocation* | 39 | 39 | 45 | 45 | 18 |
| Article 45 - transmission* | 47 | 48 | 55 | 75 | 30 |
| Article 47.2 - égalité traitement* | 148 | 175 | 186 | 241 | 112 |
| Article 47.3 - mesures disciplin.* | 184 | 246 | 188 | 293 | 18 |
| Article 47.3 - renvoi* | 174 | 283 | 260 | 348 | 43 |
| Article 111.33 - ordonnance reliée à une accréditation | 55 | 64 | 81 | 203 | 52 |
| Article 111.33 - ordonnance sans accréditation | 367 | 378 | 367 | 378 | 2 |
| Loi instituant le Tribunal administratif du travail (LITAT) | | | | | |
| Article 9 - demande de surseoir à une décision | 47 | 47 | 47 | 47 | 1 |
| Article 49 - demande de révision - Vice de fond ou de procédure | 148 | 177 | 144 | 203 | 29 |
| Article 49 - demande de révision ou de révocation d'une décision | 165 | 175 | 207 | 212 | 4 |

Commentaires : On retrouve le délai médian imputable au tribunal le plus élevé pour les demandes en vertu de l'article 111.33 (renvoi). Le délai le plus court est pour les requêtes en accréditation déposées en champ libre.

Tableau 4.3 | Division des relations du travail – Code du travail – 12 derniers mois

| Mois | Médiane* | | Moyenne | |
|--|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| | Délai imputable au Tribunal | Délai total | Délai imputable au Tribunal | Délai total |
| Avril, mai et juin 2019 | 59 | 65 | 93 | 140 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 61 | 69 | 154 | 232 |
| Octobre, novembre, décembre | 59 | 75 | 127 | 227 |
| Janvier, février et mars 2020 | 66 | 84 | 120 | 178 |
| Moyenne pondérée des 12 derniers mois | 61 | 73 | 122 | 192 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée (selon le nombre de cas par mois) des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant le Code du travail a été de 61 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 73 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 56 et 69.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.4 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – Janvier, février et mars 2020

| Principaux articles | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|--|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable au Tribunal | Délai total | Délai imputable au Tribunal | Délai total | |
| Article 79.1 - maladie ou accident* | 476 | 483 | 386 | 417 | 155 |
| Article 122 - général* | 491 | 497 | 462 | 525 | 185 |
| Article 124 - congédiement* | 487 | 494 | 386 | 509 | 439 |
| Article 123.6 - harcèlement psychologique* | 394 | 408 | 386 | 437 | 130 |

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des articles 79.1, 122, 124 et 123.6 de la Loi sur les normes du travail a été entre 394 et 491 jours. L'écart entre les délais imputables et les délais totaux s'explique notamment par les délais d'attente de confirmation d'entente ou de désistement dans les cas réglés par la conciliation.

Tableau 4.5 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

| Mois | Médiane* | | Moyenne | |
|--|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| | Délai imputable au Tribunal | Délai total | Délai imputable au Tribunal | Délai total |
| Avril, mai et juin 2019 | 446 | 534 | 423 | 510 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 459 | 500 | 404 | 468 |
| Octobre, novembre, décembre | 435 | 490 | 409 | 467 |
| Janvier, février et mars 2020 | 484 | 487 | 434 | 483 |
| Moyenne pondérée des 12 derniers mois | 455 | 505 | 418 | 484 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant la Loi sur les normes du travail a été de 455 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 505 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 433 et 526.

Tableau 4.6 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – Janvier, février et mars 2020

| Principaux recours | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable au Tribunal | Délai total | Délai imputable au Tribunal | Délai total | |
| Assujettissement - Loi R-20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Qualification construction | 45 | 46 | 45 | 46 | 2 |
| Délivrance certificat de compétence | 43 | 58 | 48 | 57 | 4 |
| Qualification hors construction | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division de la construction et de la qualification professionnelle pour la période a été de 79 jours.

Tableau 4.7 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

| Mois | Médiane* | | Moyenne | |
|--|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| | Délai imputable au Tribunal | Délai total | Délai imputable au Tribunal | Délai total |
| Avril, mai et juin 2019 | 96 | 96 | 90 | 105 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 94 | 107 | 128 | 168 |
| Octobre, novembre, décembre | 99 | 101 | 151 | 206 |
| Janvier, février et mars 2020 | 79 | 81 | 88 | 107 |
| Moyenne pondérée des 12 derniers mois | 89 | 93 | 110 | 140 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division de la construction et de la qualification professionnelle a été de 89 jours, alors que la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 93 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient respectivement de 101 et 160.

4 ► DÉLAIS DE TRAITEMENT DES CAS TERMINÉS – EN JOURS (suite)

Tableau 4.8 | Division des services essentiels – Janvier, février et mars 2020

| Principaux recours | Médiane* | | Moyenne | | Nombre total |
|---|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|--------------|
| | Délai imputable au Tribunal | Délai total | Délai imputable au Tribunal | Délai total | |
| Assujettissement d'un service public | 1 | 28 | 9 | 37 | 109 |
| Évaluation SE - Services publics | 9 | 9 | 9 | 9 | 2 |
| Évaluation SE - Santé et services sociaux | 178 | 1 659 | 317 | 1 671 | 21 |
| Évaluation SE - Fonction publique | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Redressement | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |

Commentaires : La médiane du délai imputable au tribunal pour les cas terminés en vertu des recours de la division des services essentiels au cours de la période a été de 1 jour.

Tableau 4.9 | Division des services essentiels – 12 derniers mois

| Mois | Médiane* | | Moyenne | |
|--|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|
| | Délai imputable au Tribunal | Délai total | Délai imputable au Tribunal | Délai total |
| Avril, mai et juin 2019 | 12 | 12 | 10 | 10 |
| Juillet, août et septembre 2019 | 13 | 13 | 15 | 15 |
| Octobre, novembre, décembre | 28 | 29 | 30 | 105 |
| Janvier, février et mars 2020 | 1 | 31 | 57 | 292 |
| Moyenne pondérée des 12 derniers mois | 16 | 28 | 38 | 167 |

Commentaires : Depuis les 12 derniers mois, la moyenne pondérée des délais médians de traitement imputable au tribunal des dossiers concernant des lois de la division des services essentiels a été de 16 jours et la moyenne pondérée des délais médians totaux a été de 28 jours. Au même moment, l'an dernier, ces chiffres étaient de 12 et 12. Toutefois, il faut préciser que le Tribunal a de nouvelles compétences en cette matière depuis le 30 octobre 2019.

5 ► DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE

Tableau 5.1 | Toutes divisions – 12 derniers mois

| Lois | 0-45 jours | | 46-60 jours | | 61-90 jours | | 91-120 jours | | 121-150 jours | | 151 jours et + | | Total | |
|---|------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Total | Délai moyen |
| Division des relations du travail | 105 | 10,2% | 63 | 6,1% | 64 | 6,2% | 52 | 5,1% | 105 | 10,2% | 637 | 62,1% | 1 026 | 294 |
| Code du travail | 96 | 29,4% | 58 | 17,7% | 49 | 15,0% | 27 | 8,3% | 60 | 18,3% | 37 | 11,3% | 327 | 90 |
| Loi sur les normes du travail | 4 | 0,6% | 2 | 0,3% | 5 | 0,8% | 15 | 2,3% | 41 | 6,2% | 593 | 89,8% | 660 | 405 |
| Lois - Statut des artistes | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 100,0% | 1 | 279 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 2 | 0,0% | 1 | 0,0% | 1 | 0,0% | 0 | 0,0% | 4 | 96 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0,0% | 1 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 55 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0 |
| Autres lois | 4 | 20,0% | 2 | 10,0% | 8 | 40,0% | 2 | 10,0% | 0 | 0,0% | 4 | 20,0% | 20 | 101 |
| Loi instituant le Tribunal | 1 | 7,7% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 7 | 53,8% | 3 | 23,1% | 2 | 15,4% | 13 | 117 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 4 | 21,1% | 1 | 5,3% | 4 | 21,1% | 7 | 36,8% | 2 | 10,5% | 1 | 5,3% | 19 | 89 |
| Division des services essentiels | 4 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 4 | 4 |
| Total | 113 | 10,8% | 64 | 6,1% | 68 | 6,5% | 59 | 5,6% | 107 | 10,2% | 638 | 60,8% | 1 049 | 289 |

Commentaires : Au cours des 12 derniers mois, 39% des premières audiences ont été convoquées en deçà de 151 jours de la réception de la demande. À la même date, l'année dernière, ce taux était de 45%. Enfin, il faut noter que seuls figurent ici les cas pour lesquels une audience est offerte.

Tableau 5.2 | Division des relations du travail – Code du travail et LITAT – 12 derniers mois

| Principaux articles | 0-45 jours | | 46-60 jours | | 61-90 jours | | 91-120 jours | | 121-150 jours | | 151 jours et + | | Total | |
|---|------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|--------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|-------|-------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Total | Délai moyen |
| Article 16 - congédiement* | 2 | 12,5% | 7 | 43,8% | 7 | 43,8% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 16 | 57 |
| Article 25 - champ libre* | 36 | 67,9% | 14 | 26,4% | 3 | 5,7% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 53 | 40 |
| Article 25 - conflit* | 21 | 70,0% | 9 | 30,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 30 | 39 |
| Article 39 - modification* | | 0,0% | | 0,0% | 2 | 14,3% | 5 | 35,7% | 6 | 42,9% | 1 | 7,1% | 14 | 151 |
| Article 39 - statut de salarié* | 4 | 21,1% | 1 | 5,3% | 1 | 5,3% | 8 | 42,1% | 5 | 26,3% | | 0,0% | 19 | 95 |
| Article 41 - révocation* | 6 | 33,3% | 8 | 44,4% | 3 | 16,7% | | 0,0% | | 0,0% | 1 | 5,6% | 18 | 61 |
| Article 45 - transmission* | | 0,0% | 3 | 75,0% | 1 | 25,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 4 | 65 |
| Article 47.2 - autres mesures* | | 0,0% | 1 | 1,9% | 1 | 1,9% | 6 | 11,1% | 25 | 46,3% | 21 | 38,9% | 54 | 150 |
| Article 47.3 - renvoi* | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 2 | 7,4% | 18 | 66,7% | 7 | 25,9% | 27 | 143 |
| Article 47.3 - mesure disciplinaire* | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 4 | 44,4% | 5 | 55,6% | 9 | 314 |
| Demande d'ordonnance reliée à une accréditation | 22 | 62,9% | 8 | 22,9% | 4 | 11,4% | | 0,0% | 1 | 2,9% | | 0,0% | 35 | 43 |
| Demande d'ordonnance sans accréditation | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 0 | 0 |
| Révocation ou annulation d'une décision ou d'un ordre | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 4 | 57,1% | 2 | 28,6% | 1 | 14,3% | 7 | 125 |
| Demande de révision - Vice de fond ou de procédure | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 3 | 60,0% | 1 | 20,0% | 1 | 20,0% | 5 | 129 |
| Demande de surseoir à une décision | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 0 | 0 |

Commentaires : De façon générale, les plaintes de congédiement déposées en vertu de l'article 16 du Code du travail, de même que les requêtes en accréditation, en révocation et en transmission de droits et obligations sont convoquées dans une très forte proportion à l'intérieur d'un délai de 90 jours de leur réception.

Tableau 5.3 | Division des relations du travail – Loi sur les normes du travail – 12 derniers mois

| Principaux articles | 0-45 jours | | 46-60 jours | | 61-90 jours | | 91-120 jours | | 121-150 jours | | 151 jours et + | | Total | |
|--|------------|------|-------------|------|-------------|------|--------------|------|---------------|------|----------------|-------|-------|-------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Total | Délai moyen |
| Article 79.1 - maladie ou accident* | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 1 | 0,9% | 7 | 6,3% | 103 | 92,8% | 111 | 420 |
| Article 122 - général* | | 0,0% | 1 | 0,8% | 2 | 1,7% | | 0,0% | 7 | 5,9% | 108 | 91,5% | 118 | 416 |
| Article 124 - congédiement* | 2 | 0,7% | 1 | 0,3% | 2 | 0,7% | 1 | 0,3% | 16 | 5,3% | 281 | 92,7% | 303 | 427 |
| Article 123.6 - harcèlement psychologique* | 2 | 1,7% | | 0,0% | 1 | 0,9% | 10 | 8,5% | 10 | 8,5% | 94 | 80,3% | 117 | 336 |

Commentaires : En matière de LNT, plusieurs dossiers sont convoqués au-delà de 150 jours de la réception des plaintes car les convocations sont généralement faites 3 à 4 mois à l'avance pour des cas reçus dans les 10 à 12 derniers mois.

5 ► DÉLAIS DU DÉPÔT D'UNE DEMANDE À LA PREMIÈRE AUDIENCE (suite)

Tableau 5.4 | Division de la construction et de la qualification professionnelle – 12 derniers mois

| Principaux recours | 0-45 jours | | 46-60 jours | | 61-90 jours | | 91-120 jours | | 121-150 jours | | 151 jours et + | | Total | |
|-------------------------------------|------------|-------|-------------|------|-------------|------|--------------|------|---------------|------|----------------|------|-------|-------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Total | Délai moyen |
| Assujettissement - Loi R-20 | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 0 | |
| Qualification construction | 1 | 50,0% | | 0,0% | 1 | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 2 | 57 |
| Délivrance certificat de compétence | 1 | 25,0% | 1 | 0,0% | 1 | 0,0% | 1 | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 4 | 69 |
| Qualification hors construction | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | | 0,0% | 0 | |

Commentaire : Au cours des 12 derniers mois, 80% des dossiers ont été convoqué en moins de 150 jours. Seuls les dossiers pour lesquels une date d'audience a été offerte font partie de ce tableau.

6 ► ETAT DES CAS OUVERTS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

Tableau 6.1 | Toutes divisions

| Lois | Cas assignés ou remis <i>sine die</i> | | Cas convoqués | | Cas en attente de convocation | | Cas terminés sans convocation | | Total | |
|---|---------------------------------------|-------------|---------------|--------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | % | Nbre cas | Délai moyen des cas convoqués |
| Division des relations du travail | 271 | 3,9% | 2 772 | 39,4% | 2 969 | 42,2% | 1 018 | 14,5% | 7 030 | 125 |
| Code du travail | 97 | 4,1% | 1 624 | 69,2% | 45 | 1,9% | 581 | 24,8% | 2 347 | 82 |
| Loi sur les normes du travail | 161 | 3,7% | 930 | 21,3% | 2 912 | 66,6% | 372 | 8,5% | 4 375 | 208 |
| Lois - Statut des artistes | 1 | 5,6% | 15 | 83,3% | 0 | 0,0% | 2 | 11,1% | 18 | 131 |
| Loi - Ressources intermédiaires et RTF | 0 | 0,0% | 8 | 72,7% | 0 | 0,0% | 3 | 27,3% | 11 | 97 |
| Loi - Responsable d'un service de garde | 0 | 0,0% | 5 | 71,4% | 0 | 0,0% | 2 | 28,6% | 7 | 101 |
| Loi - Secteur des affaires sociales | 0 | 0,0% | 1 | 100,0% | 0 | 0,0% | 0 | 0,0% | 1 | 35 |
| Autres lois | 4 | 2,9% | 108 | 78,8% | 7 | 5,1% | 18 | 13,1% | 137 | 81 |
| Loi instituant le Tribunal | 8 | 6,0% | 81 | 60,4% | 5 | 3,7% | 40 | 29,9% | 134 | 113 |
| Division de la construction et de la qualification professionnelle | 1 | 0,6% | 96 | 60,0% | 2 | 1,3% | 61 | 38,1% | 160 | 98 |
| Division des services essentiels | 1 | 0,3% | 41 | 11,8% | 10 | 2,9% | 295 | 85,0% | 347 | 7 |
| Total | 273 | 3,6% | 2 909 | 38,6% | 2 981 | 39,6% | 1 374 | 18,2% | 7 537 | 123 |

Commentaires : La majorité (60%) des cas ouverts sont soit convoqués, soit terminés sans convocation. En ce qui a trait aux cas assignés, ils le sont soit à des agents de relations du travail, soit à des juges administratifs. Pour les cas convoqués, les agents de relations du travail interviennent dans le but de favoriser le règlement des dossiers sans audience. Les 2 969 cas en attente de convocation dans le secteur des normes du travail représentent environ un peu plus de quinze mois d'attente pour la convocation.

*** Définitions:**

Médiane: valeur la plus centrale de l'ensemble des délais des cas du tribunal

Article 16 - congédiement CT: Plainte en mesures disciplinaires - congédiement

Article 25 - champ libre CT: Requête en accréditation, champ libre

Article 25 - conflit CT: Requête en accréditation, conflit

Article 39 - modification CT: Requête en modification

Article 39 - statut de salarié CT: Requête en interprétation et statut de salarié

Article 41 - révocation CT: Demande de révocation d'une accréditation

Article 45 - transmission CT: Requête en transmission de droits et obligations (totale ou partielle)

Article 47.2 - autres mesures CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - renvoi CT: Égalité de traitement par l'association

Article 47.3 - mesure disciplinaire CT: Égalité de traitement par l'association

Article 114, 118 et 119 CT: Requête en ordonnance reliée à une accréditation et sans accréditation

Article 79.1 - maladie ou accident LNT: Plainte en congédiement - maladie ou accident

Article 122 - général LNT: Plainte en congédiement - général

Article 124 - congédiement LNT: Plainte en congédiement sans cause juste et suffisante

Article 123.6 - harcèlement psychologique LNT: Plainte pour harcèlement psychologique

Assujettissement - Loi R-20 - Contestation d'une décision de la CCQ relative à l'assujettissement à la Loi R-20

Qualification construction - Contestation d'une décision de la CCQ relative à une qualification

Délivrance certificat de compétence - Contestation d'une décision de la CCQ relative à un certificat

Qualification hors construction - Contestation d'une décision d'Emploi-Québec relative à une qualification

Évaluation SE - Services publics - Détermination des services essentiels dans les services publics

Évaluation SE - Santé et services sociaux - Détermination des services essentiels dans le réseau SSS

Redressement - Intervention de redressement ou réparation en matière de services essentiels

Le bureau de **Québec** dessert les régions administratives 01, 02, 03, 04, 05, 09, 11, 12, et 17.

Le bureau de **Montréal** dessert les régions administratives 06, 07, 08, 10, 13, 14, 15, et 16.